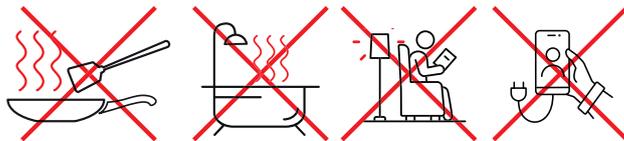


Stromsperre verhindern!

Sie haben Ihre monatliche Stromrechnung nicht gezahlt? Und Sie haben eine Mahnung von uns erhalten? Dann droht Ihnen eine Stromsperre. Alles, wofür Sie Strom brauchen, funktioniert dann nicht mehr:



Sie müssen jetzt handeln!



Eine Stromsperre ist teuer!

Wenn Ihr Strom abgeschaltet wird, müssen Sie dafür 116,18 Euro zahlen.



Bezahlen Sie die Rechnung

- Überweisen Sie das Geld schnell auf unser Bankkonto
Sparkasse KölnBonn IBAN DE74 3705 0198 0004 0029 52 BIC COLSDE33
- Erlauben Sie uns, die Kosten für Ihren Strom pünktlich von Ihrem Bankkonto abzubuchen.
Diese Erlaubnis nennt man SEPA-Lastschriftmandat.
- Wenn Sie eine Mahnung bekommen haben und kein Geld haben, können Sie mit uns reden.
Dann können Sie auch später bezahlen.
- Zahlen Sie eine hohe Rechnung in kleinen Beträgen. Das nennt man Ratenzahlung.
Fragen Sie uns danach.
- Unterschreiben Sie die Abwendungsvereinbarung, wenn Ihr Strom gesperrt werden soll.



Sind die monatlichen Kosten für Ihren Stromverbrauch richtig?

Sind Sie neu in eine Wohnung oder ein Haus gezogen? Oder schätzen wir Ihren Strombedarf, weil wir Ihren Zählerstand nicht kennen?

- Lesen Sie den aktuellen Zählerstand von Ihrem Stromzähler ab. Rufen Sie uns dann an.
Oder tragen Sie den Zählerstand im Internet ein: www.rheinenergie.com/onlineservice
- Wir prüfen dann, ob Sie zu viel oder zu wenig für Ihren Strom bezahlen.



Ist die Stromrechnung bezahlt?

Im Internet können Sie in unserem OnlineService sehen, ob Sie Ihre monatliche Stromrechnung bezahlt haben. Dafür müssen Sie sich unter www.rheinenergie.com/onlineservice anmelden. Dafür benötigen Sie Ihre Kunden- und Zählernummer. Die stehen auf Ihrer Rechnung.



Medizinische Notfälle

Kranke Menschen benötigen manchmal elektronische Geräte (zum Beispiel Beatmungs- und Dialysegeräte). Benötigen Sie oder Menschen, die bei Ihnen wohnen, so ein elektronisches Gerät? Dann melden Sie sich sofort bei uns! Wir brauchen eine Bescheinigung eines Arztes. Diese Bescheinigung können Sie in unser Kundenzentrum (Parkgürtel 24, 50823 Köln, Mo., Mi., 10:00 bis 18:00 Uhr, Di., Do., Fr., 9:00 bis 17:00 Uhr) bringen. Sie können uns auch eine E-Mail schicken an energielieferung@rheinenergie.com

Antworten auf häufige Fragen

Was kann ich machen, damit ich weiter Strom habe?

Sie können die Stromsperre verhindern. Dafür müssen Sie das Geld, das sie uns schulden, sofort auf unser Bankkonto überweisen. Wenn Sie kein Geld haben, können Sie auch eine Abwendungsvereinbarung unterschreiben. Rufen Sie uns unter 0221 178-66621 an. Wenn der Techniker bei Ihnen ist, können Sie nichts mehr tun.

Was ist eine Abwendungsvereinbarung?

Wir haben Ihnen einen Brief geschickt. Darin stand, dass wir Ihren Stromanschluss sperren, weil Sie uns Geld schulden. In dem Brief ist auch eine Abwendungsvereinbarung, mit der Sie Ihre Schulden in Raten zahlen können. Wenn Sie diese unterschreiben, sperren wir den Strom nicht. Sie müssen Ihre Schulden bei uns dann aber wie vereinbart bezahlen. Und Sie müssen Ihre Rechnungen immer pünktlich bezahlen. Unterschreiben Sie die Abwendungsvereinbarung schnell und schicken uns diese per E-Mail an energielieferung@rheinenergie.com. Oder Sie bringen sie uns in unser Kundenzentrum vorbei.

Der Strom wurde gesperrt, was kann ich tun?

Wir schalten Ihren Stromanschluss wieder frei. Dafür müssen Sie die Rechnung bezahlen. Und Sie müssen die Kosten für die Stromsperre bezahlen. Das sind 116,18 Euro. Wenn Sie alles bezahlt haben, schalten wir Ihren Stromanschluss am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) wieder frei.

Wer kann mir helfen?

Es gibt viele Angebote, bei denen Sie Hilfe bekommen. Auch wenn Sie Geld brauchen. Einige Hilfestellen finden Sie auf diesem Blatt.

Hier wird Ihnen weitergeholfen:

am Telefon



Caritasverband für die Stadt Köln e.V.	Köln rechtsrheinisch	0221 98638010
	Köln linksrheinisch	0221 7088535
Caritas Schuldner- und Insolvenzberatung	mittwochs 9–12 Uhr	0221 98577-614
Schuldnerhilfe Köln GmbH	Gotenring 1 50679 Köln	kostenloser Anruf 0800 689 689 6

mit Ansprechpartner



Verbraucherzentralen	Köln	Frankenwerft 35, 50667 Köln
	Langenfeld	Konrad-Adenauer-Platz 1, 40764 Langenfeld
	Bergisch Gladbach	Am Alten Pastorat 32, 51465 BG

im Internet



Diakonisches Werk Köln und Region GmbH	https://www.diakonie-koeln.de/angebote/schuldnerberatung/
Caritasverband für die Stadt Köln e.V.	https://www.caritas-koeln.de/stromspar-check
Schulderhilfe Köln gGmbH	https://www.schuldnerhilfe-koeln.de/
Verbraucherzentrale	https://www.verbraucherzentrale.nrw/geld-versicherungen/beratung-bei-geld-und-kreditproblemen-927
Wohnhilfe des SKM e.V.	https://www.skm-koeln.de/schuldnerberatung/
	https://www.skm-koeln.de/bermico-beratung-und-mietcoaching/
Jobcenter	https://www.jobcenterkoeln.de/ über die Postleitzahl-Suche findet sich für Sie das zuständige Jobcenter
Kreissozialamt des Rhein-Sieg-Kreises	https://www.rhein-sieg-kreis.de/stromsperre

Stadt Köln

Sozialamt.Innenstadt@stadt-koeln.de
Sozialamt.Nippes@stadt-koeln.de
Sozialamt.Chorweiler@stadt-koeln.de
Sozialamt.Ehrenfeld@stadt-koeln.de
Sozialamt.Lindenthal@stadt-koeln.de
Sozialamt.Rodenkirchen@stadt-koeln.de
Sozialamt.Muelheim@stadt-koeln.de
Sozialamt.Kalk@stadt-koeln.de
Sozialamt.Porz@stadt-koeln.de