

jobcenter KÖLN



jobcenter.digital

Der schnellste Weg zum Jobcenter



Agenda

Was gehört zu jobcenter.digital?

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Anmeldung & Login-Daten

Anträge

Online-Postfach: Ansicht, Nachricht senden

Online-Postfach: Benachrichtigungsfunktion

Mehr Informationen



Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Bürgergeld beantragen

Veränderungen mitteilen

Hier können Sie Ihre Veränderungen online mitteilen.

ZUR VERÄNDERUNGSMITTEILUNG

Nachricht schreiben +

- Eingang** 0
- Gesendet
- Entwürfe 0
- Gelöscht

eServices

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

Alle eServices anzeigen

Weiterbewilligung beantragen

Hier können Sie Ihren Weiterbewilligungsantrag online ausfüllen und stellen.

ZUM WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG

Jobsuche

Was suchen Sie?

Arbeit z.B. Beruf, Stichwort, Referenznummer

Wo suchen Sie?

z.B. Ort, PLZ, Bundesland, Land

Umkreis

Stellen finden

Geldleistungen der Bundesagentur für Arbeit und der Jobcenter

Arbeitsgelegenheit

Hier können Sie Ihre Rückantwort für eine Arbeitsgelegenheit übermitteln.

Arbeitslos melden

Melden Sie sich online arbeitslos – mithilfe Ihres Ausweises mit Online-Ausweisfunktion.

Arbeitslosengeld beantragen

Wenn Sie arbeitslos sind oder werden, können Sie hier Arbeitslosengeld beantragen.

Bürgergeld beantragen

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online

Bürgergeld verlängern

Stellen Sie einen Weiterbewilligungsantrag zum Bürgergeld.

Berufsausbildungsbeihilfe beantragen

Machen Sie eine betriebliche Ausbildung und wohnen nicht mehr im Haushalt Ihrer Eltern, können wir Sie finanziell unterstützen.

Berufliche Rehabilitation beantragen

Wie Sie online den Antrag auf Leistungen für die berufliche Rehabilitation stellen.

Berufliche Weiterbildungsförderung

Hier können Sie einen Beratungstermin anfragen oder Dokumente für eine berufliche Weiterbildungsförderung übermitteln.



Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

→ Der schnellste Weg ins Jobcenter.

- » Unterlagen jederzeit und überall einreichen (per Smartphone, Tablet, Computer)
- » Eingangsbestätigung für abgeschickte Nachrichten und eingereichte Unterlagen
- » Keine Verzögerung der Zustellung durch Postweg oder Scandienst
- » Verschlüsselte Kommunikation über das Online-Portal direkt mit dem/der Ansprechpartner*in, Benachrichtigung über neue Postfachnachrichten per E-Mail möglich



Anmeldung: www.jobcenter.digital

The screenshot shows the top navigation bar of the Jobcenter digital website. The header is red and contains the following elements from left to right: the logo of the Bundesagentur für Arbeit, the text 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.', a search icon and the word 'Suche', a language selection menu with options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch', and a 'Menü' icon. The 'Anmelden' button, which includes a user icon, is circled in green, and a green arrow points to it from the right. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld'. The main content area features a large image of a woman looking thoughtful, with a white text box overlaid on the left side. The text box contains the heading 'Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld' and a paragraph: 'Informieren Sie sich über Bürgergeld, wenn Sie schon länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt reicht.' At the bottom of the page, there is a white bar with the Jobcenter logo on the left and a location search feature on the right that says 'Dienststellensuche: Ihr Jobcenter vor Ort →'.



Login-Daten vergessen?

Gebärdensprache Leichte Sprache

 **Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

Suche Menü

Anmeldung und Registrierung

Melden Sie sich für unsere Online-Services an oder registrieren Sie sich, wenn Sie noch keinen Benutzernamen und kein Passwort haben.

Anmelden

Benutzername

Passwort

Anmelden

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Registrieren

Als Privatperson registrieren

 Melden Sie sich zum Beispiel arbeitssuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Bürgergeld oder teilen Sie uns Ihre Daten mit Änderungen mit.

Registrieren

Als Unternehmen registrieren

 Veröffentlichen Sie zum Beispiel Stellenangebote in der JOBSUCHE oder beantragen Sie online Eingliederungszuschüsse per Frauehonen

Keine Registrierung
notwendig,
Benutzerkonto ist
automatisch vorhanden



jobcenter.digital

Anträge online stellen

Neuantrag

Antrag auf Bürgergeld

Ihr Antrag auf Bürgergeld

- Antragsstellung
- Persönliche Daten**
- Leistung
- Haushalt
- Senden

1 Persönliche Daten

Auf dieser Seite finden Sie Ihre persönlichen Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung auf www.arbeitsagentur.de angegeben haben. Bitte prüfen Sie die Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Persönliche Angaben

Bitte klicken Sie auf "Bearbeiten", um Ihre Persönlichen Angaben zu ändern.

Geschlecht	<input type="text" value="weiblich"/>
Vorname	<input type="text" value="Lina"/>
Nachname	<input type="text" value="Müller"/>
Geburtsdatum	<input type="text" value="12.03.1985"/>
Familienstand	<input type="text" value="verheiratet, 11. Lebensjahr/Verheiratet"/>
Nationalität	<input type="text" value="Deutsch"/>

Ihre Adressen

Sollten Sie Ihren Antrag für eine andere Adresse stellen wollen, klicken Sie auf "Bearbeiten", um sie zu ändern.

Sie stellen Ihren Antrag für folgende Adresse

Wohnadresse

(Sofern Sie aktuell wohnungslos sind, geben Sie entweder Ihre letzte Meldeadresse bzw. eine Adresse an, bei der Sie postalisch erreicht werden können.)

Straße

Weiterbewilligung

02 Geben Sie alle Personen Ihrer Bedarfsgemeinschaft an ?

Das sind Sie ?

Angaben machen

Beantworten Sie alle Fragen, die wir vorab zu Ihrer Person haben. Dazu gehören beispielsweise Angaben zum Einkommen, Familienstand und Kosten der Unterkunft.

ANGABEN MACHEN

03 Geplante Einzüge und Auszüge

Eine Person wird einziehen

INFORMATIONEN

Wenn einzelne Personen in Ihre

Auszug einer Person

INFORMATIONEN

Wenn einzelne Personen aus Ihrer

Veränderungsmitteilung

Thema wählen

Wählen Sie die Kategorie der Mitteilung aus, die Sie für sich oder ein Mitglied Ihrer Bedarfsgemeinschaft machen wollen.

- Wohnen**
 - Umzug
 - Einzug
 - Auszug
 - Kosten der Unterkunft und Heizung (Miete)
 - Kosten der Unterkunft und Heizung (Eigentum)
- Arbeit**
 - Neue Beschäftigung
 - Geänderte Beschäftigung
 - Beendete Beschäftigung
 - Neue selbständige Tätigkeit
 - Beendete selbständige Tätigkeit
 - Schule, schulische Ausbildung oder Studium
- Sonstiges Einkommen**
 - Neues sonstiges Einkommen
 - Geändertes sonstiges Einkommen
 - Weggefallenes sonstiges Einkommen



Online-Postfach

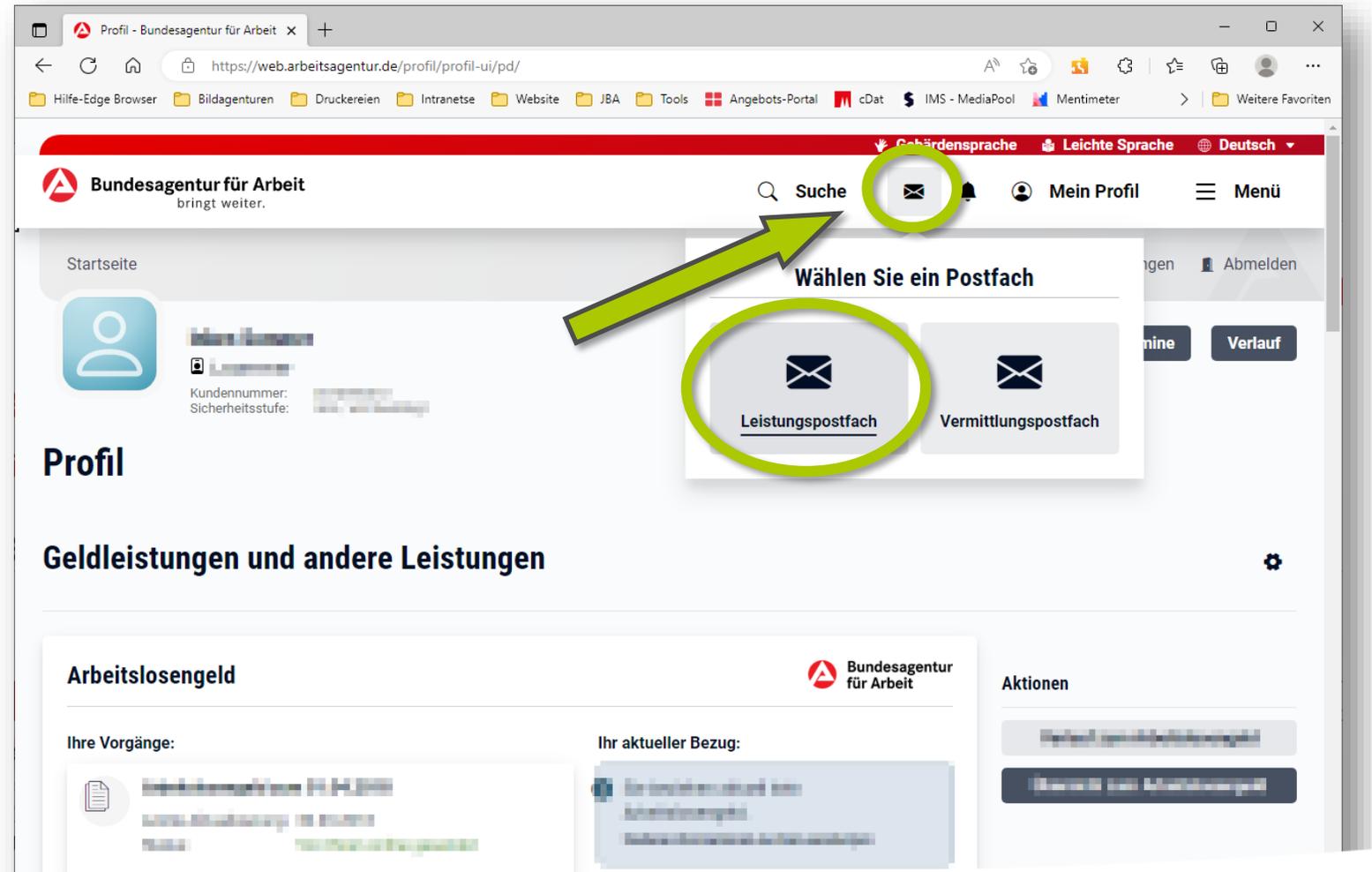
Nachrichte ans Jobcenter

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' and options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this is a search bar and a menu icon. The main content area features a large banner with the text 'Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld' and a sub-headline 'Informieren Sie sich über Bürgergeld, wenn Sie schon länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt reicht.' Below the banner is a section titled 'Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen' which contains four buttons: 'Postfachservice nutzen', 'Veränderung mitteilen', 'Weiterbewilligung beantragen', and 'Jobsuche starten'. The 'Postfachservice nutzen' button is circled in green, and a green arrow points to it from the left. The button text includes 'SCHNELLEINSTIEG' and 'Tauschen Sie Nachrichten online mit'.



Online-Postfach

Nachricht ans Jobcenter



Online-Postfach

Nachrichten- übersicht

The screenshot shows the 'Postfach' (Mailbox) interface. On the left, there is a sidebar with a red 'Nachricht schreiben +' button, a list of folders (Eingang: 0, Gesendet, Entwürfe: 14, Gelöscht), and filter options for 'Behörde' and 'Einstellungen'. The main area is titled 'EINGANG' and features a search bar 'Aktuellen Ordner durchsuchen'. It displays a list of five email entries, each with an envelope icon, a subject line, a body preview, and a date/time stamp with action icons (reply, download, delete).

Icon	Subject	Preview	Date/Time
Envelope	wichtige Info	Sonstige JC-Anfrage	26.07.2022 11:09 Uhr
Envelope with pencil	Ihre Anfrage bei KRM	Sonstige JC-Anfrage	08.06.2022 10:37 Uhr
Envelope	Unser Termin heute	Anfrage Förderung	17.05.2022 06:35 Uhr
Envelope with pencil	Ostern	Sonstige JC-Anfrage	19.04.2022 11:51 Uhr
Envelope	Rückmeldung auf Ihre Anfrage	Sonstige JC-Anfrage	07.04.2022 13:46 Uhr



Online-Postfach

Anliegen
wählen

Nachricht schreiben

i Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln **i**

jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln **i**

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

--- Bitte Art auswählen ---

--- Bitte Art auswählen ---

- Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)
- Anfrage zum Bearbeitungsstand
- Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausrüstung Wohnung)
- Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche
- Beratung zu Sprachkursen
- Frage zu Miete und Heizkosten
- Fragen zu Weiterbildung/Coaching/Maßnahmen
- Fristverlängerung
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)
- Ortsabwesenheit
- Rund um Arbeitsaufnahme/-suche
- Rund um Ausbildung/Studium
- Terminanfrage
- Veränderung mitteilen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Sonstiges

Unabhängig vom
Standort hier
immer „Jobcenter“
auswählen



Online-Postfach

Nachricht senden

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche | Mail | Bell | Mein Profil | Menü

Behörde

- Bundesagentur für Arbeit**
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln
- jobcenter**
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln

[Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+](#)

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *
Sonstiges

Sie haben eine Frage an uns oder Sie möchten uns noch etwas mitteilen? Bitte beschreiben Sie Ihre Frage oder Ihre Mitteilung sehr genau. Bitte hinterlassen Sie Ihre Telefonnummer, dann können wir sehr schnell antworten.

Betreff *
noch 50 Zeichen

Ihre Nachricht *
noch 1000 Zeichen

Nachrichten-Anhänge

Falls zur Hand: Name der Ansprechperson und/oder Team im Betreff angeben
→ schnellere Zuordnung



Online-Postfach

Benachrichtigungsfunktion

The image shows a composite of three screenshots from the online mailbox system:

- Left Screenshot (Postfach):** Shows the mailbox overview with a sidebar containing 'Nachricht schreiben +', 'Eingang 0', 'Gesendet 14', 'Entwürfe', 'Gelöscht', 'Filter', and 'Behörde'. A red box highlights the 'Einstellungen' menu, with a sub-menu 'Benachrichtigungen einstellen' also highlighted. A red arrow points from this menu to the settings screenshot.
- Middle Screenshot (Daten und Einstellungen):** Shows the 'E-Mail-Benachrichtigung' settings page. A green circle highlights a toggle switch that is turned on. Below, a table allows users to select notification frequency for various message types.
- Right Screenshot (Email Notification):** Shows an email notification from the 'Mitteilungsservice der Bundesagentur für Arbeit' regarding new messages in the user's mailbox.

E-Mail-Benachrichtigung Settings Table:

Für nachfolgende Angelegenheiten können Sie weitere Anpassungen vornehmen	nie	täglich	sofort
Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Leistungspostfach .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Vermittlungspostfach .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Vermittlungsvorschläge .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Stellenempfehlungen .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Bescheide .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



jobcenter.digital

Online- Bekanntgabe

The screenshot shows the user profile settings page on jobcenter.digital. At the top, there is a red navigation bar with language options: 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this is the logo of the Bundesagentur für Arbeit and a search bar. The main content area is titled 'Daten und Einstellungen' (Data and Settings) and includes a sidebar with options like 'Benutzerkonto', 'Persönliche Daten', and 'Benachrichtigungs- und Zustelloptionen'. The 'Online-Bekanntgabe' section is highlighted, showing a green notification box that says 'Online-Bekanntgabe ist aktiviert.' and a toggle switch that is turned on.

Wenn Sie die Online-Bekanntgabe aktivieren, erhalten Sie die Bescheide, Nachweise, Schreiben Ihres Jobcenters in der Regel nur noch über das Portal.



jobcenter.digital

Was Sie sonst noch wissen sollten:

» PIN

Die PIN brauchen Sie zum Beispiel, wenn Sie Ihre Adressdaten ändern möchten. Wenn Sie Ihre PIN nicht mehr haben, können Sie eine neue über Ihr Profil beantragen („PIN anfordern“). Die PIN kommt als Brief. Bewahren Sie den Brief gut auf.

» Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die 2FA ist eine zusätzliche Sicherheitsstufe für Ihre Daten. Wenn Sie z.B. Ihre Kontaktdaten ändern wollen, wird ein zusätzlicher Code abgefragt. Dies stellt sicher, dass es wirklich Sie selbst sind, der/die Änderungen vornehmen möchte.

» Benutzername und Passwort

Sie können jederzeit Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort in den Profileinstellungen ändern.



jobcenter.digital

Mehr Infos:

- » Alle Infos zu jobcenter.digital:
<https://www.jobcenterkoeln.de/online/>
- » Infovideo zu Anmeldung und Postfachnachricht:
[YouTube Video vom Jobcenter Köln](#)
- » Infovideos zu allen eServices einzeln:
[YouTube Playlist der BA zu jobcenter.digital](#)
- » Technische Hotline: 0800 4 5555 01

