

Was brauchen Sie?

- Internetzugang (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Zugangsdaten (Benutzername und Passwort)
Nutzen Sie Ihre Zugangsdaten von jobcenter.digital / der JobBörse oder legen Sie einen Account an.
Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns an.



Zur Anmeldung

Alle Infos und online Antrag stellen: www.jobcenter.digital/buergergeld

Schritte bis zum vollständigen Antrag:

1. Persönliche Daten ausfüllen
2. ServiceCenter anrufen
3. Antrag ausfüllen und Nachweise hochladen

Schritt 2: ServiceCenter anrufen



Damit wir Ihr Anliegen bearbeiten können, müssen wir Ihre Identität prüfen. Dafür rufen Sie bitte in unserem ServiceCenter an.

Alle nötigen Informationen und die Telefonnummer bekommen Sie angezeigt, nachdem Sie die persönlichen Daten abgeschickt haben.

Schritt 3: Antrag ausfüllen und Nachweise hochladen

Jetzt füllen Sie Ihren Antrag auf Bürgergeld aus und laden die dazugehörigen Nachweise hoch. Dann können Sie ihn abschicken. Erst jetzt können wir den Antrag bearbeiten.

Schritt 1: Persönliche Daten ausfüllen

Wenn wir Ihren Antrag genehmigen, können Sie rückwirkend ab dem Monat Geld bekommen, in dem Sie diese Daten abgeschickt haben.

The screenshot shows the 'Antrag auf Bürgergeld' form on the website. The first step is 'Persönliche Daten'. The form includes fields for 'Geschlecht', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', and 'Familienstand'. A sidebar on the left shows the progress: 'Antragstellung' (selected), 'Persönliche Daten', 'Leistung', 'Haushalt', and 'Senden'.

The screenshot shows the 'Antrag auf Bürgergeld' form on the website. The second step is 'Kosten der Unterkunft'. The form includes a section for 'Kosten der Unterkunft und Heizung' with radio buttons for 'Ja' and 'Nein'. A sidebar on the left shows the progress: 'Antragstellung', 'Persönliche Daten', 'Kosten der Unterkunft', 'Leistung', 'Haushalt', and 'Senden'.

Vorteile von jobcenter.digital



Flexibel:
Jederzeit und von überall nutzbar



Sicher:
Niemand außer Ihnen und uns kann sehen, was Sie schreiben oder schicken



Günstig:
Sie haben keine Kopier- oder Portokosten



Einfach:
Sie können jederzeit unterbrechen, speichern und später weitermachen



Transparent:
Sie bekommen immer eine Bestätigung, wenn Sie etwas verschicken

Noch Fragen?

- Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht kennen, rufen Sie uns an.
- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, hilft das Technische Service-Center unter 0800 – 4 5555 01 (Mo. – Fr.: 8 – 18 Uhr). Der Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: www.jobcenterkoeln.de/online.

Auch in der App

Jobcenter Köln mobil in Google Play und im Apple Appstore

