

**Nachricht ans Jobcenter, Unterlagen einreichen,
Anträge stellen – schnell, sicher und einfach mit jobcenter.digital**

jobcenter
KÖLN

Was brauchen Sie?

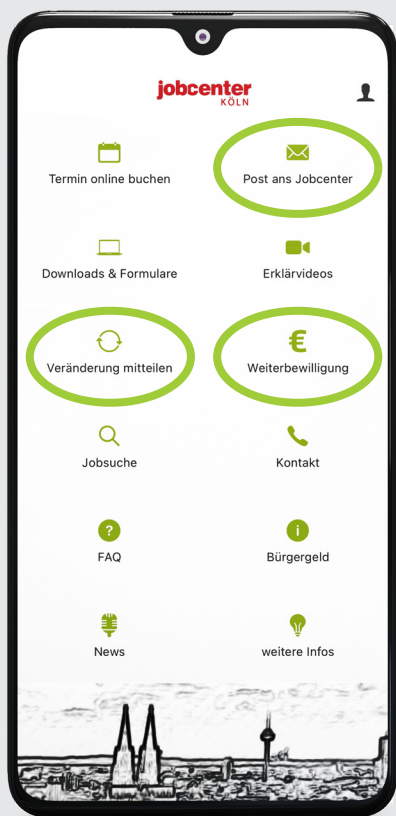
- Internetzugang (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Zugangsdaten zu jobcenter.digital (Benutzername und Passwort)

Auch in der App

„Jobcenter Köln mobil“
im Google Play Store
und Apple App Store



Aus der App aufrufen oder auf www.jobcenter.digital anmelden

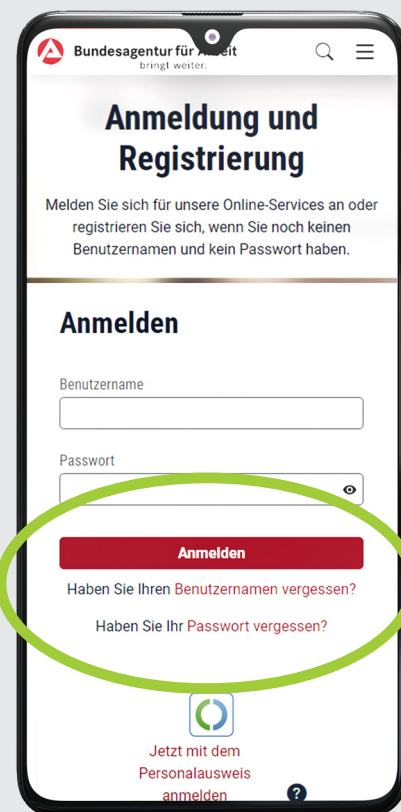


App „Jobcenter Köln mobil“

oder



www.jobcenter.digital



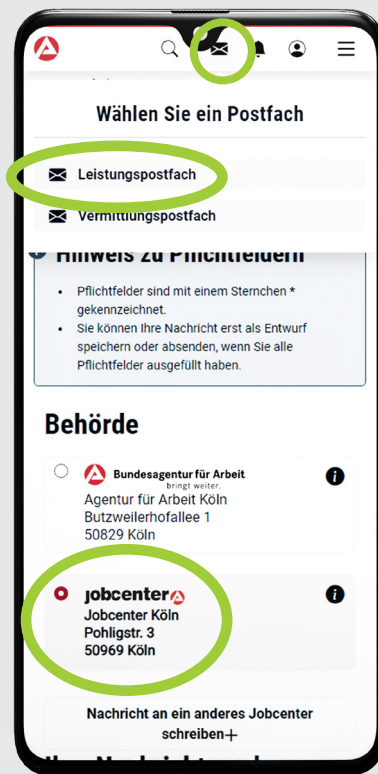
Anmeldung jobcenter.digital

Noch Fragen?

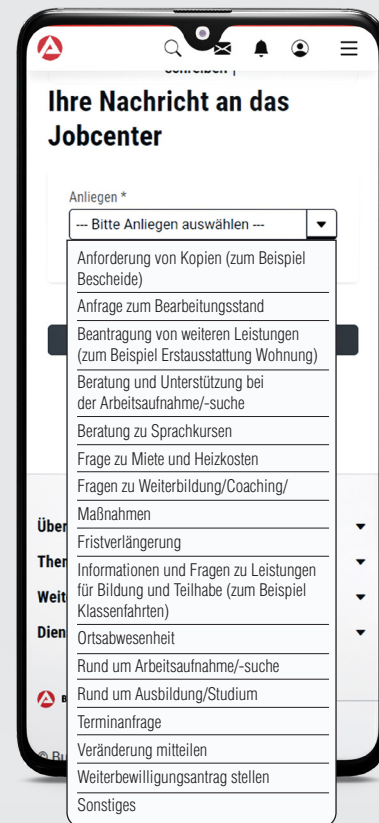
- Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht kennen, rufen Sie uns an.
- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, hilft das Technische Service-Center unter 0800 – 4 5555 01 (Mo. – Fr.: 8 – 18 Uhr). Der Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: www.jobcenterkoeln.de/online

Postfachservice aufrufen und Nachricht schreiben

1. Auf Briefumschlag klicken und „Leistungspostfach“ auswählen
2. Auf „Nachricht schreiben“ klicken
3. Behörde „Jobcenter“ auswählen
4. Anliegen wählen
5. Falls zur Hand: Name der Ansprechperson und/oder Team im Betreff angeben
6. Bei Bedarf Datei anfügen
7. Absenden



Aufruf Postfachservice und Auswahl Behörde



Auswahl Anliegen

Wichtige Einstellungen

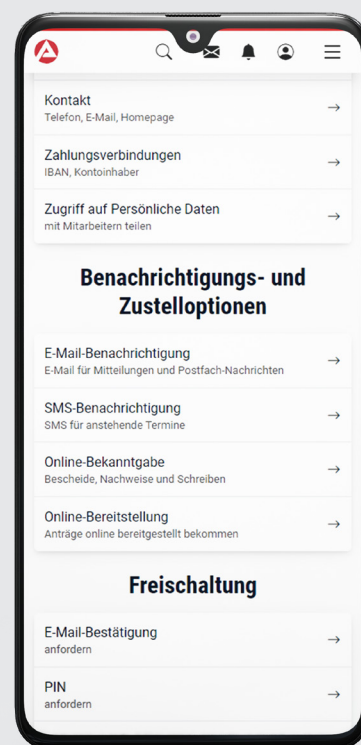
Unter „Mein Profil > Daten und Einstellungen“:

- Aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen
- E-Mail-Benachrichtigung aktivieren

Hilfreiche Einstellungen

Unter „Mein Profil > Daten und Einstellungen“:

- Schreiben und Bescheide online bekommen: Online-Bekanntgabe und Online-Bereitstellung aktivieren
- Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer/ E-Mail-Adresse): Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten (Einmal-PIN aus Smartphone-App)



jobcenter.digital Einstellungsoptionen