

**Nachricht ans Jobcenter, Unterlagen einreichen,
Anträge stellen – schnell, sicher und einfach mit jobcenter.digital**

jobcenter
KÖLN

Was brauchen Sie?

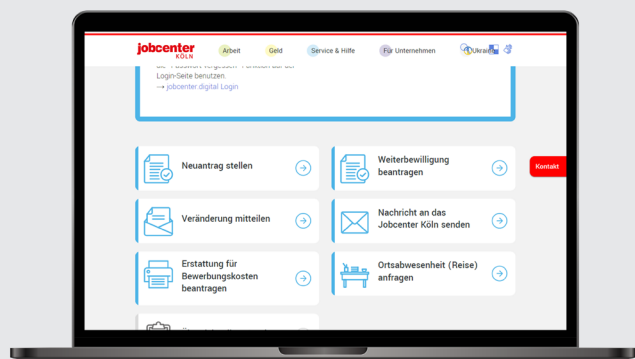
- Internetzugang (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Zugangsdaten zu jobcenter.digital (Benutzername und Passwort)

Auch in der App

„Jobcenter Köln mobil“
im Google Play Store
und Apple App Store



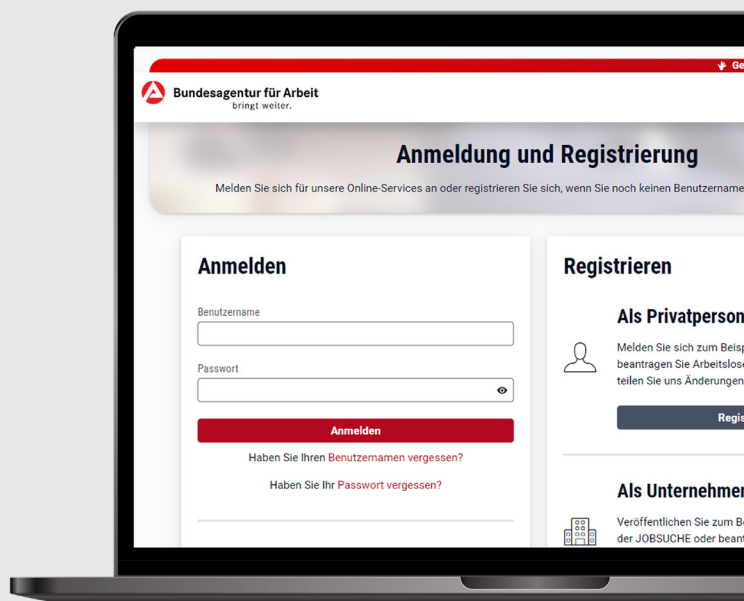
Links auf www.jobcenterkoeln.de nutzen oder unter www.jobcenter.digital anmelden



www.jobcenterkoeln.de/jobcenter-digital
oder



www.jobcenter.digital



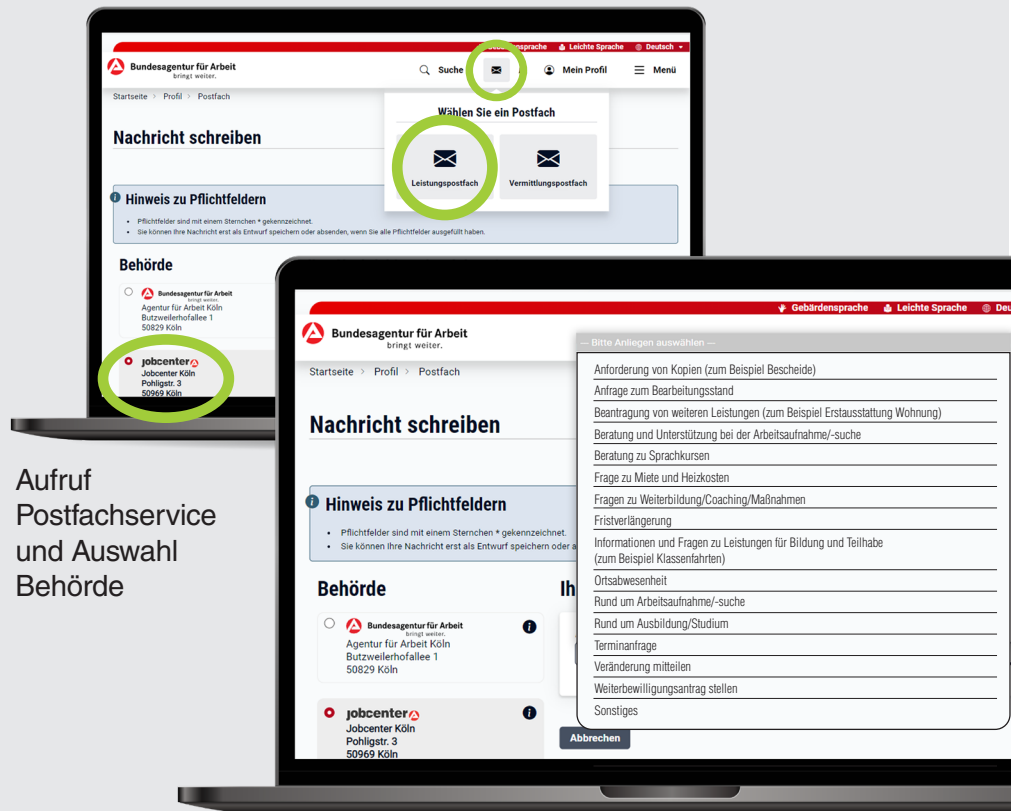
Anmeldung jobcenter.digital

Noch Fragen?

- Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht kennen, rufen Sie uns an.
- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, hilft das Technische Service-Center unter 0800 – 4 5555 01 (Mo. – Fr.: 8 – 18 Uhr). Der Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: www.jobcenterkoeln.de/online

Postfachservice aufrufen und Nachricht schreiben

1. Auf Briefumschlag klicken und „Leistungspostfach“ auswählen
2. Auf „Nachricht schreiben“ klicken
3. Behörde „Jobcenter“ auswählen
4. Anliegen wählen
5. Falls zur Hand: Name der Ansprechperson und/oder Team im Betreff angeben
6. Bei Bedarf Datei anfügen
7. Absenden



Aufruf
Postfachservice
und Auswahl
Behörde

Auswahl Anliegen

Wichtige Einstellungen

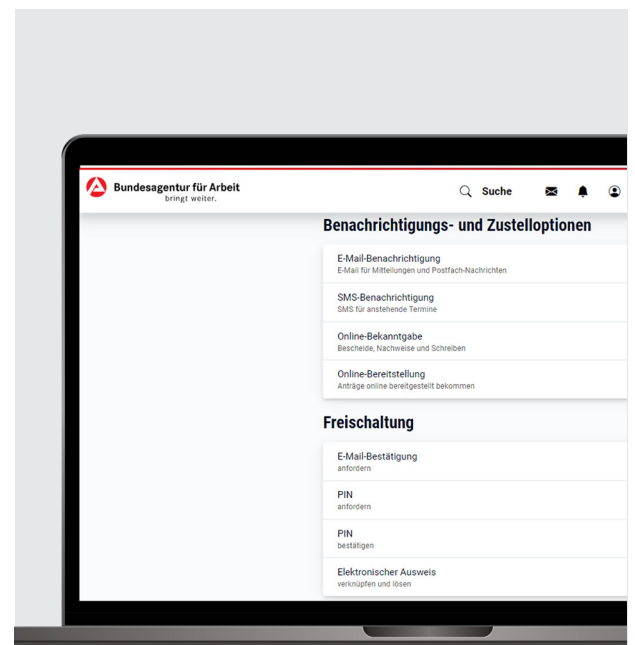
Unter „Mein Profil > Daten und Einstellungen“:

- Aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen
- E-Mail-Benachrichtigung aktivieren

Hilfreiche Einstellungen

Unter „Mein Profil > Daten und Einstellungen“:

- Schreiben und Bescheide online bekommen: Online-Bekanntgabe und Online-Bereitstellung aktivieren
- Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer/ E-Mail-Adresse): Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten (Einmal-PIN aus Smartphone-App)



jobcenter.digital Einstellungsoptionen