

Datensichere Kommunikation mit dem Jobcenter Köln

Verschlüsselte E-Mails mit dem Jobcenter Köln austauschen

Datensicherheit wird im Zeitalter der Digitalisierung zunehmend wichtiger. Um personenbezogene Sozialdaten auch beim E-Mail-Verkehr bestmöglich zu schützen, hat sich das Jobcenter Köln dazu entschieden, den elektronischen Datenaustausch mit Externen zukünftig ausschließlich via verschlüsselter E-Mail durchzuführen.

Das Jobcenter Köln greift hierfür auf das bereits erprobte Verfahren der Bundesagentur für Arbeit zurück. Informationen zum Verfahren finden Sie hier:

https://www.arbeitsagentur.de/datei/e-mail-verschluesselung-s-mime_ba035800.pdf

Sofern Sie bereits mit der Bundesagentur für Arbeit (BA) via verschlüsselter E-Mail kommunizieren, teilen Sie Ihrem Ansprechpartner / Ihrer Ansprechpartnerin doch bitte den/die Namen und E-Mailadresse(n) der bereits für eine verschlüsselte Mailkommunikation erfassten Personen bzw. Organisationspostfächer mit. Ein erneuter Formularaustausch ist dann nicht mehr erforderlich.

Falls Sie noch nicht mit der BA mit verschlüsselter Mail kommunizieren, aber bereits ein Sicherheitszertifikat für die Versendung verschlüsselter Mails haben, möchten wir Sie bitten, uns dies kurz über das Postfach

Jobcenter-Koeln.Mailverschluesselung@jobcenter-ge.de

zu bestätigen und ab sofort keine unverschlüsselten E-Mails mehr an das Jobcenter Köln zu versenden. Bitte senden Sie uns die E-Mailadresse(n), über die zukünftig kommuniziert werden soll. Sie erhalten für diese Mailadressen eine digitale Einladung für die E-Mailverschlüsselung.

Um beiderseits den Verwaltungsaufwand möglichst gering zu halten, empfehlen wir die Einrichtung eines Organisationspostfaches, wenn mehrere Personen mit uns via E-Mail kommunizieren möchten (z.B. Teampostfach, auf welches alle Mitarbeiter*innen zugreifen und daraus versenden können).

Falls Sie noch kein Sicherheitszertifikat für die Versendung verschlüsselter E-Mails beantragt haben, so können Sie dies bei Bedarf bei einem sogenannten Trustcenter nachholen. Ein Support über das Jobcenter ist hierbei leider nicht möglich.

Selbstverständlich können Sie uns Unterlagen auch weiterhin per Post schicken.