

jobcenter KÖLN

jobcenter.digital



Der schnellste Weg zum Jobcenter



Agenda

Was gehört zu jobcenter.digital?

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Anmeldung & Login-Daten

Anträge

Online-Postfach: Ansicht, Nachricht senden

Online-Postfach: Benachrichtigungsfunktion

Mehr Informationen



Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Bürgergeld beantragen

Veränderungen mitteilen

Hier können Sie Ihre Veränderungen online mitteilen.

ZUR VERÄNDERUNGSMITTEILUNG

Nachricht schreiben +

✉ **Eingang** 0
 ⚡ Gesendet
 📄 Entwürfe 0
 🗑 Gelöscht

eServices

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

Alle eServices anzeigen

Weiterbewilligung beantragen

Hier können Sie Ihren Weiterbewilligungsantrag online ausfüllen und stellen.

ZUM WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG

Jobsuche

Was suchen Sie?

Arbeit ▼ z.B. Beruf, Stichwort, Referenznummer

Wo suchen Sie?

z.B. Ort, PLZ, Bundesland, Land

Umkreis

Stellen finden

Geldleistungen der Bundesagentur für Arbeit und der Jobcenter

Arbeitsgelegenheit

Hier können Sie Ihre Rückantwort für eine Arbeitsgelegenheit übermitteln.

Arbeitslos melden

Melden Sie sich online arbeitslos – mithilfe Ihres Ausweises mit Online-Ausweisfunktion.

Arbeitslosengeld beantragen

Wenn Sie arbeitslos sind oder werden, können Sie hier Arbeitslosengeld beantragen.

Bürgergeld beantragen

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online.

Bürgergeld verlängern

Stellen Sie einen Weiterbewilligungsantrag zum Bürgergeld.

Berufsausbildungsbeihilfe beantragen

Machen Sie eine betriebliche Ausbildung und wohnen nicht mehr im Haushalt Ihrer Eltern, können wir Sie finanziell unterstützen.

Berufliche Rehabilitation beantragen

Wie Sie online den Antrag auf Leistungen für die berufliche Rehabilitation stellen.

Berufliche Weiterbildungsförderung

Hier können Sie einen Beratungstermin anfragen oder Dokumente für eine berufliche Weiterbildungsförderung übermitteln.

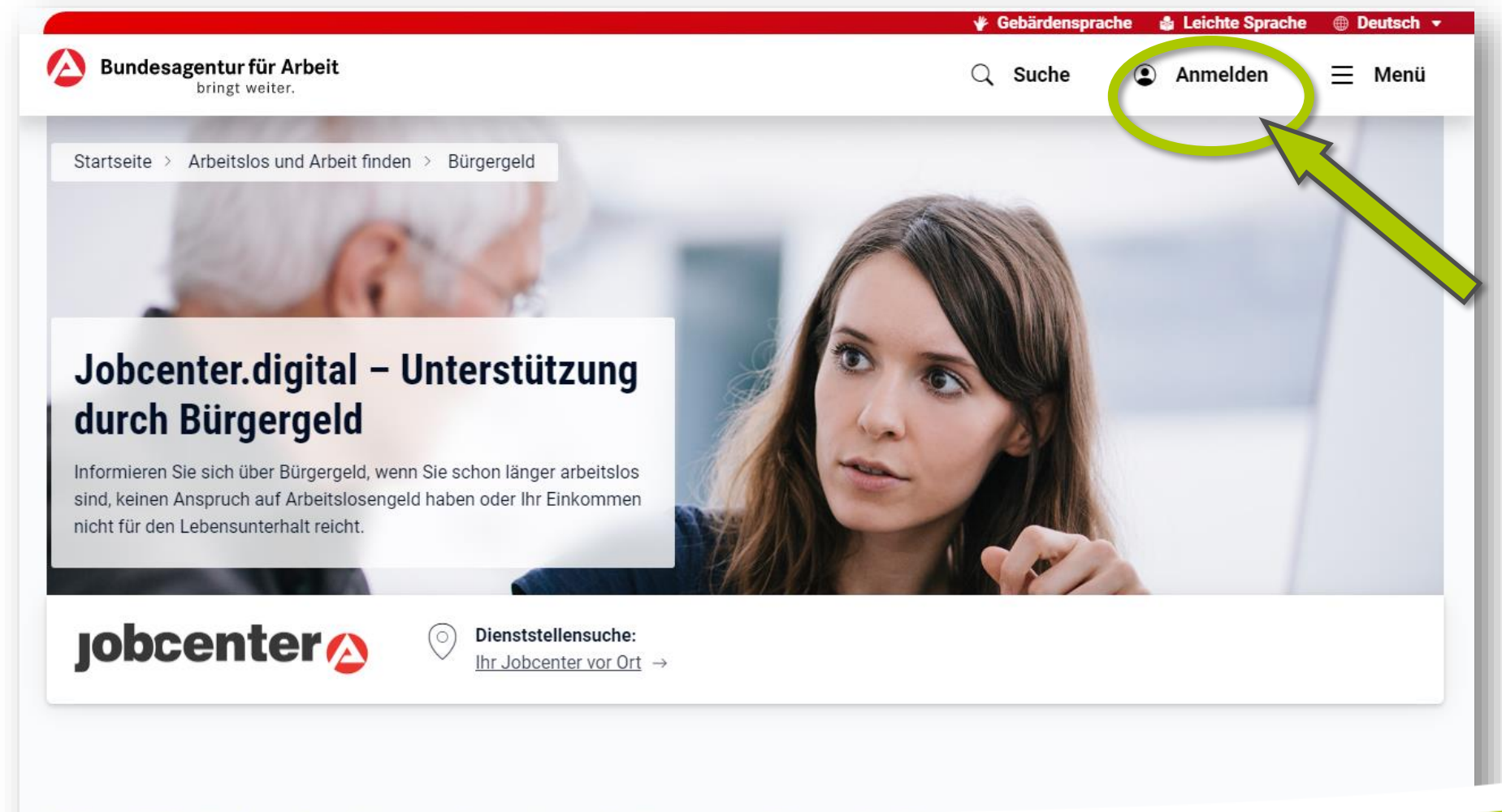
Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

→ Der schnellste Weg ins Jobcenter.

- » Unterlagen jederzeit und überall einreichen (per Smartphone, Tablet, Computer)
- » Eingangsbestätigung für abgeschickte Nachrichten und eingereichte Unterlagen
- » Keine Verzögerung der Zustellung durch Postweg oder Scandienst
- » Verschlüsselte Kommunikation über das Online-Portal direkt mit dem/der Ansprechpartner*in, Benachrichtigung über neue Postfachnachrichten per E-Mail möglich



Anmeldung: www.jobcenter.digital



Login-Daten vergessen?

The screenshot shows the 'Anmeldung und Registrierung' (Login and Registration) page of the Bundesagentur für Arbeit. The page is divided into two main sections: 'Anmelden' (Login) and 'Registrieren' (Registration). The 'Anmelden' section has input fields for 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password), followed by a red 'Anmelden' button. Below the button are two links: 'Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?' and 'Haben Sie Ihr Passwort vergessen?'. A green arrow points to these links, which are circled in green. The 'Registrieren' section has a 'Registrieren' button and two sub-sections: 'Als Privatperson registrieren' and 'Als Unternehmen registrieren'. A yellow sticky note is placed over the right side of the page, containing the text: 'Keine Registrierung notwendig, Benutzerkonto ist automatisch vorhanden'.

Anmelden

Benutzername

Passwort

Anmelden

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Registrieren

Als Privatperson registrieren

Melden Sie sich zum Beispiel arbeitssuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Bürgergeld oder teilen Sie uns Ihre Änderungen mit.

Registrieren

Als Unternehmen registrieren

Veröffentlichen Sie zum Beispiel Stellenangebote in der JOBSUCHE oder beantragen Sie online Eingliederungszuschüsse per Fragebogen

Keine Registrierung notwendig, Benutzerkonto ist automatisch vorhanden



jobcenter.digital

Anträge online stellen

Neuantrag

Antrag auf Bürgergeld

Ihr Antrag auf Bürgergeld

- ☐ Antragsstellung
- ☒ Persönliche Daten
- ☐ Leistung
- ☐ Haushalt
- ☐ Senden

1 Persönliche Daten

Auf dieser Seite finden Sie Ihre persönlichen Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung auf www.arbeitsagentur.de angegeben haben. Bitte prüfen Sie die Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Persönliche Angaben

Bitte klicken Sie auf "Bearbeiten", um Ihre Persönlichen Angaben zu ändern.

Geschlecht	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>
Familienstand	<input type="text"/>
Nationalität	<input type="text"/>

Bearbeiten

Ihre Adressen

Sollten Sie Ihren Antrag für eine andere Adresse stellen wollen, klicken Sie auf "Bearbeiten", um sie zu ändern.

Sie stellen Ihren Antrag für folgende Adresse

Wohnadresse

(Sofern Sie aktuell wohnungslos sind, geben Sie entweder Ihre letzte Meldeadresse bzw. eine Adresse an, bei der Sie postalisch erreicht werden können.)

Straße

Weiterbewilligung

02 Geben Sie alle Personen Ihrer Bedarfsgemeinschaft an ?

Das sind Sie

Beantworten Sie alle Fragen, die wir vorab zu Ihrer Person haben. Dazu gehören beispielsweise Angaben zum Einkommen, Familienstand und Kosten der Unterkunft.

ANGABEN MACHEN

03 Geplante Einzüge und Auszüge

Eine Person wird einziehen

INFORMATIONEN

Wenn einzelne Personen in Ihre

Auszug einer Person

INFORMATIONEN

Wenn einzelne Personen aus Ihrer

Veränderungsmitteilung

Thema wählen

Wählen Sie die Kategorie der Mitteilung aus, die Sie für sich oder ein Mitglied Ihrer Bedarfsgemeinschaft machen wollen.

Wohnen

Themengebiete

- Umzug
- Einzug
- Auszug
- Kosten der Unterkunft und Heizung (Miete)
- Kosten der Unterkunft und Heizung (Eigentum)

Arbeit

Themengebiete

- Neue Beschäftigung
- Geänderte Beschäftigung
- Beendete Beschäftigung
- Neue selbstständige Tätigkeit
- Beendete selbstständige Tätigkeit
- Schule, schulische Ausbildung oder Studium

Sonstiges Einkommen

Themengebiete

- Neues sonstiges Einkommen
- Geändertes sonstiges Einkommen
- Weggefallenes sonstiges Einkommen

Online-Postfach

Nachrichte ans Jobcenter

The screenshot shows the Jobcenter digital website interface. At the top, there is a red navigation bar with links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this is the header with the 'Bundesagentur für Arbeit' logo and the tagline 'bringt weiter.'. Navigation links include 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. A breadcrumb trail indicates the current path: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld'. The main content area features a large image of a woman looking thoughtful, with the headline 'Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld'. Below the headline, a text box explains that users can get information about Bürgergeld if they are unemployed, have no claim to unemployment benefits, or their income is not sufficient for living expenses. A 'jobcenter' logo and a location-based job search service are also visible. At the bottom, a section titled 'Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen' contains four quick-start buttons. The first button, 'Postfachservice nutzen', is highlighted with a green arrow and a green circle. It includes the subtext 'Tauschen Sie Nachrichten online mit'. The other buttons are 'Veränderung mitteilen', 'Weiterbewilligung beantragen', and 'Jobsuche starten', each with a brief description of the service.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Anmelden Menü

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld

Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld

Informieren Sie sich über Bürgergeld, wenn Sie schon länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt reicht.

jobcenter Dienststellensuche: Ihr Jobcenter vor Ort →

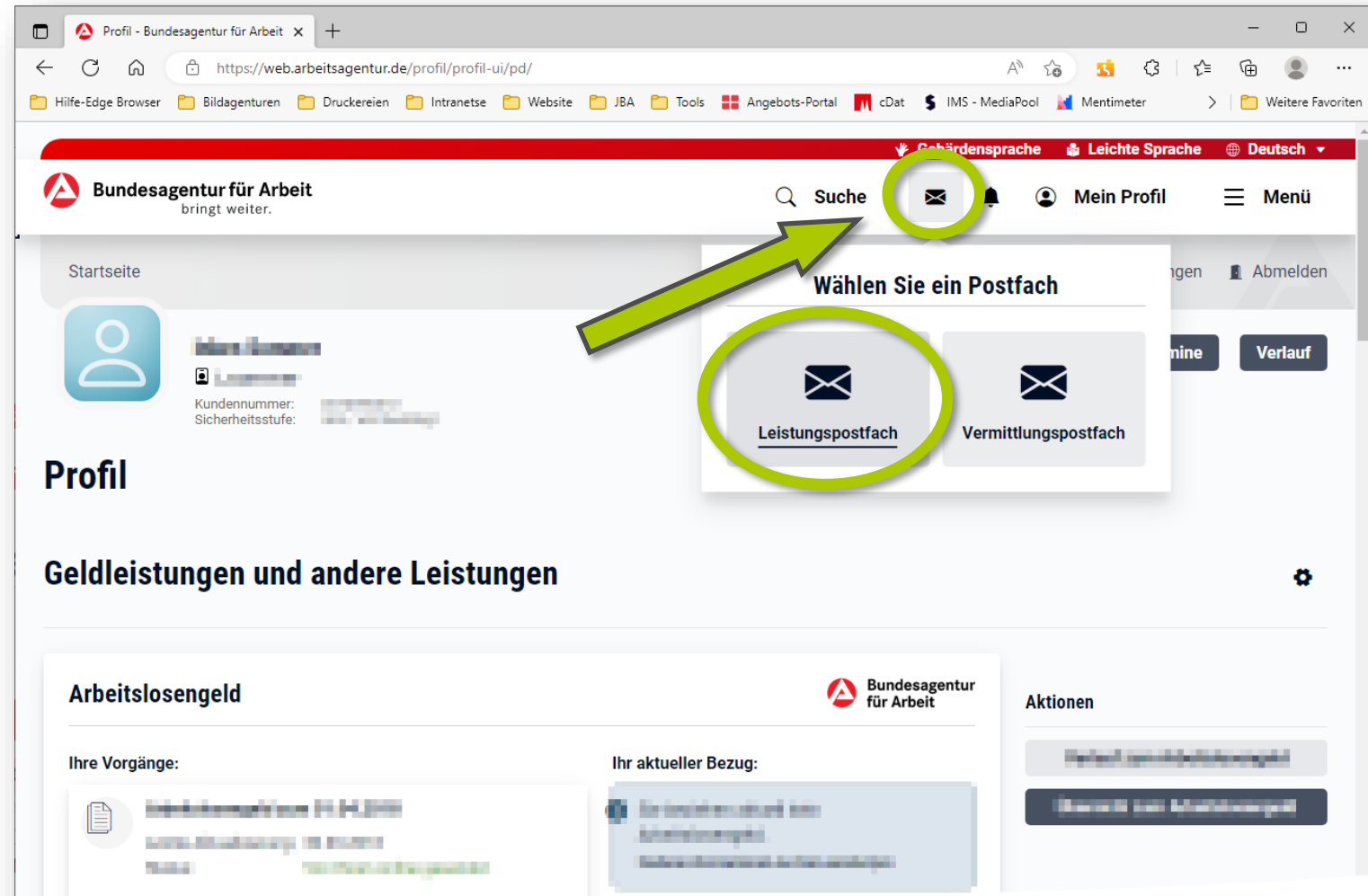
Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen

- SCHNELLEINSTIEG** →
Postfachservice nutzen
Tauschen Sie Nachrichten online mit
- SCHNELLEINSTIEG** →
Veränderung mitteilen
Teilen Sie online Veränderungen Ihrer
- SCHNELLEINSTIEG** →
Weiterbewilligung beantragen
Beantragen Sie online die
- SCHNELLEINSTIEG** →
Jobsuche starten



Online-Postfach

Nachricht ans
Jobcenter



Online-Postfach

Nachrichten- übersicht

Postfach

Nachricht schreiben +

- Eingang** 0
- Gesendet
- Entwürfe 14
- Gelöscht

Filter

Behörde

Einstellungen

EINGANG

Aktuellen Ordner durchsuchen

wichtige Info

Sonstige JC-Anfrage

26.07.2022 11:09 Uhr

Ihre Anfrage bei KRM

Sonstige JC-Anfrage

08.06.2022 10:37 Uhr

Unser Termin heute

Anfrage Förderung

17.05.2022 06:35 Uhr

Ostern

Sonstige JC-Anfrage

19.04.2022 11:51 Uhr

Rückmeldung auf Ihre Anfrage

Sonstige JC-Anfrage

07.04.2022 13:46 Uhr



Online-Postfach

Anliegen
wählen

Nachricht schreiben

Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

☐  **Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln 

☒  **Jobcenter Köln**
Pohligstr. 3
50969 Köln 

[Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+](#)

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

--- Bitte Art auswählen ---

--- Bitte Art auswählen ---


Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)
Anfrage zum Bearbeitungsstand
Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausstattung Wohnung)
Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche
Beratung zu Sprachkursen
Frage zu Miete und Heizkosten
Fragen zu Weiterbildung/Coaching/Maßnahmen
Fristverlängerung
Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)
Ortsabwesenheit
Rund um Arbeitsaufnahme/-suche
Rund um Ausbildung/Studium
Terminanfrage
Veränderung mitteilen
Weiterbewilligungsantrag stellen
Sonstiges






Unabhängig vom
Standort hier
immer „Jobcenter“
auswählen




Online-Postfach


Nachricht senden


Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

 Suche
 

 Mein Profil
  Menü

Behörde

☐

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
 Agentur für Arbeit Köln
 Butzweilerhofallee 1
 50829 Köln

☒

jobcenter
 Jobcenter Köln
 Pohligstr. 3
 50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *
 Sonstiges

Sie haben eine Frage an uns oder Sie möchten uns noch etwas mitteilen? Bitte beschreiben Sie Ihre Frage oder Ihre Mitteilung sehr genau. Bitte hinterlassen Sie Ihre Telefonnummer, dann können wir sehr schnell antworten.

Betreff *
 noch 50 Zeichen

Ihre Nachricht *
 noch 1000 Zeichen

Nachrichten-Anhänge

Falls zur Hand: Name
der Ansprechperson
und/oder Team im
Betreff angeben
→ schnellere Zuordnung



Online-Postfach

Benachrichtigungsfunktion

Postfach

Nachricht schreiben +

Eingang 0

Gesendet 14

Entwürfe

Gelöscht

Filter

Behörde

Einstellungen

Benachrichtigungen einstellen →

EINGANG

Daten und Einstellungen

- Benutzerkonto
- Persönliche Daten
- Benachrichtigungs- und Zustelloptionen
- Freischaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

E-Mail-Benachrichtigung

Ich möchte über neue Mitteilungen und Postfachnachrichten per E-Mail informiert werden.

Durch Aktivierung der E-Mail Benachrichtigungen werden Sie über neue Mitteilungen und Postfachnachrichten in Ihrem Portal per E-Mail informiert.

Ihre aktuelle E-Mail Adresse lautet: inkensommer@online.de
Falls sich ihre E-Mail Adresse geändert hat, können sie diese im Bereich **Kontakt** ändern.

Wir informieren Sie einmal am Tag, gesammelt über alle Mitteilungen in Ihrem Portal.

Für nachfolgende Angelegenheiten können Sie weitere Anpassungen vornehmen	nie	täglich	sofort
Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Leistungspostfach .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Vermittlungspostfach .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Vermittlungsvorschläge .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Stellenempfehlungen .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Bescheide .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mitteilungsservice der Bundesagentur für Arbeit
Neue Mitteilungen Ihrer Bundesagentur für Arbeit
An: inkensommer@online.de

Guten Tag,
in Ihrem Portal bei der Bundesagentur für Arbeit liegen neue Mitteilungen oder Postfachnachrichten für Sie vor.

So rufen Sie diese Mitteilungen auf:
Melden Sie sich auf der Internetseite der Bundesagentur für Arbeit im Online-Portal an - Sie werden dann automatisch zu Ihrem Profil weitergeleitet.
Klicken Sie anschließend im Kopfbereich auf das Brief- oder Glockensymbol, um zu Ihren Neuigkeiten zu gelangen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Online-Team der Bundesagentur für Arbeit

es ist eine maschinell erzeugte E-Mail - bitte antworten Sie nicht an diese E-Mail-Adresse.
Aus Sicherheitsgründen enthält diese E-Mail keine Links und keine detaillierteren Informationen.

E-Mail-Service abbestellen
Ihren E-Mail-Service können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen abbestellen.
Melden Sie sich auf der Internetseite der Bundesagentur für Arbeit im Online-Portal an - Sie werden dann automatisch zu Ihrem Profil weitergeleitet.
Klicken Sie im Bereich [Daten und Einstellungen] auf [Benachrichtigungs- und Zustelloptionen] auf.
Sie können diesen E-Mail-Service auch über die Benutzerkontobetreuung unter der Telefonnummer: 0800 4 5555 00 (Anruf ist für Sie gebührenfrei), Fr. von 08:00 - 18:00 Uhr, abbestellen.

E-Mail-Adresse ändern
Melden Sie sich auf der Internetseite der Bundesagentur für Arbeit im Online-Portal an - Sie werden dann automatisch zu Ihrem Profil weitergeleitet.
Klicken Sie im Bereich [Daten und Einstellungen] auf [Persönliche Daten] -> [Kontakt] können Sie Ihre E-Mail-Adresse jederzeit ändern



jobcenter.digital

Online- Bekanntgabe

The screenshot shows the 'Daten und Einstellungen' (Data and Settings) page of the jobcenter.digital portal. The page is for the 'Bundesagentur für Arbeit' (Federal Employment Agency). The top navigation bar includes links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. The main content area is titled 'Daten und Einstellungen' and lists several settings: 'Benutzerkonto', 'Persönliche Daten', 'Benachrichtigungs- und Zustelloptionen', 'Freischaltung', and 'Zwei-Faktor-Authentifizierung'. The 'Online-Bekanntgabe' (Online Notification) section is highlighted, showing a green status bar at the top indicating it is activated. Below this, the text explains that notifications (Bescheide, Nachweise, Schreiben) are sent via post, but users can activate online notifications. A toggle switch is shown in the 'On' position, indicating that the user wants to activate online notifications. A note mentions that for non-digitalized administrative processes, documents will still be sent via post.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Profil

Daten und Einstellungen

- Benutzerkonto
- Persönliche Daten
- Benachrichtigungs- und Zustelloptionen
- Freischaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

← Daten und Einstellungen

Online-Bekanntgabe

Bescheide, Nachweise und Schreiben werden Ihnen standardmäßig per Post zugestellt. Hier können Sie eine Online-Bekanntgabe aktivieren.

Über die Online-Bekanntgabe benachrichtigen wir Sie per E-Mail. Dies können Sie unter **E-Mail-Benachrichtigung** einstellen.

Ich möchte die Online-Bekanntgabe aktivieren

Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Online-Bekanntgabe ist aktiviert.

Wenn Sie die Online-Bekanntgabe aktivieren, erhalten Sie die Bescheide, Nachweise, Schreiben Ihres Jobcenters in der Regel nur noch über das Portal.

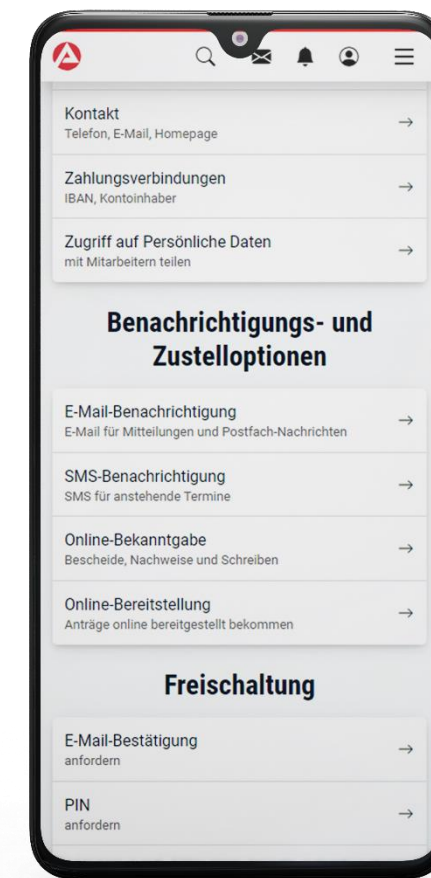


jobcenter.digital

Einstellungsmöglichkeiten

Unter „Mein Profil > Daten und Einstellungen“:

- » Aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen
- » „E-Mail-Benachrichtigung“ aktivieren
- » Schreiben und Bescheide online bekommen:
 - „Online-Bekanntgabe“ (Bescheide, Nachweise, Schreiben) und
 - „Online-Bereitstellung“ (für Anträge, aktuell hauptsächlich SGB III) aktivieren
- » Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer/E-Mail-Adresse):
 - Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten;
 - danach ist eine Änderung der Daten auch mit PIN (aus PIN-Brief) möglich



jobcenter.digital

Was Sie sonst noch wissen sollten:

» PIN

Wenn Sie Ihre PIN nicht mehr haben, können Sie eine neue über Ihr Profil beantragen („PIN anfordern“). Die PIN kommt als Brief. Bewahren Sie den Brief gut auf.

» Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die 2FA ist eine zusätzliche Sicherheitsstufe für Ihre Daten. Wenn Sie z.B. Ihre Kontaktdaten ändern wollen, wird ein zusätzlicher Code abgefragt. Dies stellt sicher, dass es wirklich Sie selbst sind, der/die Änderungen vornehmen möchte.

» Benutzername und Passwort

Sie können jederzeit Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort in den Profileinstellungen ändern.



jobcenter.digital

Mehr Infos:

- » Alle Infos zu jobcenter.digital:
<https://www.jobcenterkoeln.de/online/>
- » Infovideo zu Anmeldung und Postfachnachricht:
[YouTube Video vom Jobcenter Köln](#)
- » Infovideos zu allen eServices einzeln:
[YouTube Playlist der BA zu jobcenter.digital](#)
- » Technische Hotline: 0800 4 5555 01

