



Wir suchen Sie – für unseren Fachbereich Leistung – als  
**Hauptsachbearbeiter (m/w/d) in Vollzeit / Teilzeit**  
**Ausschreibungsfrist 17.04.2024 bis 30.04.2024**



### **Ihre Aufgaben**

- Prüfung, Entscheidung und Zahlbarmachung von Leistungsansprüchen nach dem Sozialgesetzbuch II (SGBII)
- Professionelle Beratung und kompetente Unterstützung im direkten Kontakt mit Kund\*innen (z.B. Bewilligung Wohnungswechsel, Prüfung Kosten der Unterkunft)
- Leistungsansprüche von vorrangigen Ansprüchen abgrenzen (z.B. Wohngeld), Probleme erkennen und Lösungsmöglichkeiten aufzeigen
- Entscheidungen auf Basis Ihrer persönlichen und fachlichen Kompetenzen nachvollziehbar und empathisch vermitteln
- Lebens-, Einkommens, und Vermögensverhältnisse durch angemessene Gesprächsführung sensibel hinterfragen
- Bearbeitung von Widersprüchen
- Steuerung der Arbeitsprozesse innerhalb des Mitarbeitenden-Pools
- Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zur Qualitätssicherung
- Aktive Zusammenarbeit mit den Integrationsteams zur Unterstützung des Integrationsprozesses
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team und der Teamleitung
- Es werden auch Stellen in den Teams für die Betreuung selbständiger Kundinnen und Kunden besetzt



## Ihr Profil: Sie...

- Besitzen einen Hochschulabschluss (mindestens Bachelor)
- Bringen rechtliches Verständnis, Lernkompetenz und eine Affinität für Zahlen mit
- Haben Freude an der Arbeit für und mit Menschen in verschiedenen Lebenslagen und -phasen und besitzen ein hohes Einfühlungsvermögen sowie eine positive Grundhaltung
- Sind offen für Veränderung, lernbereit, können selbstständig arbeiten und treffen mit Freude Entscheidungen
- Denken und handeln vorrausschauend, sorgfältig und gewissenhaft, können dabei gut kommunizieren und sind nach innen und außen kooperationsfähig
- Haben Interesse an Sozialrecht und angrenzenden Sachgebieten
- Verfügen über Vielfaltsorientierung und Diversitätsüberzeugung und haben IT- und Datenkompetenz



## Unser Angebot

- Sinnstiftende Arbeit und die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis bei der Bundesagentur für Arbeit als Dienstherrin: eine Bezahlung nach dem Tarifvertrag der Bundesagentur für Arbeit (TV-BA); Tätigkeitsebene IV; 2x Funktionsstufe 1
- Passgenaue Arbeits(zeit)modelle (Teilzeit, Home-Office, Elternzeit, u.v.m.)
- Familienservice der Bundesagentur für Arbeit
- Personalentwicklungs- und Schulungsangebote (Trainee-Programme, Mentoring, Qualifizierungen u.v.m.)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gute Aufstiegsmöglichkeiten und individuelle Karriereplanung
- Vielseitige Einsatzmöglichkeiten





## Über uns

### Chancen für Menschen schaffen.

Das Jobcenter Köln sichert den Lebensunterhalt von rd. 115.000 Menschen auf Grundlage des zweiten Sozialgesetzbuches (SGBII). Wir unterstützen Leistungsberechtigte bei der beruflichen Orientierung und schaffen Perspektiven, begleiten und beraten auf dem Weg in Ausbildung und Arbeit.

Unsere ca. 1.500 Mitarbeitenden arbeiten im gesamten Stadtgebiet in verschiedenen Geschäftsbereichen und bieten u.a. gezielte Angebote für junge Menschen, Menschen mit Behinderung oder Menschen mit Fluchthintergrund an.

Rechtliches Verständnis und Sorgfalt werden bei uns ebenso geschätzt, wie die Bereitschaft, jeden Einzelfall individuell zu betrachten. Wenn Sie kundenorientiert und teamfähig sind und gerne eigenständig in einem verantwortungsvollen Job arbeiten, sind Sie bei uns genau richtig.

Die sieben Geschäftsbereiche für die über 25-jährigen Kundinnen und Kunden (Ü25) verteilen sich über das Kölner Stadtgebiet; der Geschäftsbereich für die unter 25-jährigen (25) hat seinen Sitz in Mülheim am Wiener Platz und arbeitet für alle Kölner Stadtbezirke.

Die Geschäftsbereiche unterteilen sich in vier Servicebereiche: die Eingangszone, der Orientierungsservice für die Erstberatung, die Integrationsteams für die individuelle Beratung und Vermittlung sowie die Leistungsteams, die sich um die Sicherung des Lebensunterhalts der Kundinnen und Kunden kümmern. Die Stellen der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter gehören den Leistungsteams in den verschiedenen Geschäftsbereichen an. Der Standort für die Selbständigen-Teams befindet sich in der Oskar-Jäger-Straße.



## Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte laden Sie diese unter folgendem Link unter dem auf der Karriereseite der Bundesagentur im E-Recruiting hoch:

<https://recruiting.arbeitsagentur.de/ba-karriere/stellensuche/index.html#/posting/54559302>

SCAN ME



**Miteinander die Zukunft gestalten – im Jobcenter Köln.**