



Die Jobcenter-App
Jederzeit und überall Zugriff auf Ihr Jobcenter

jobcenter
KÖLN

Was brauchen Sie?

- Internetzugang, Smartphone oder Tablet
- Zugangsdaten für jobcenter.digital (Benutzername und Passwort)
- Passkey oder TOTP für die Anmeldung

Anleitung Passkey: <https://www.arbeitsagentur.de/passkey>

Anleitung TOTP: <https://www.arbeitsagentur.de/totp>

Jetzt App downloaden



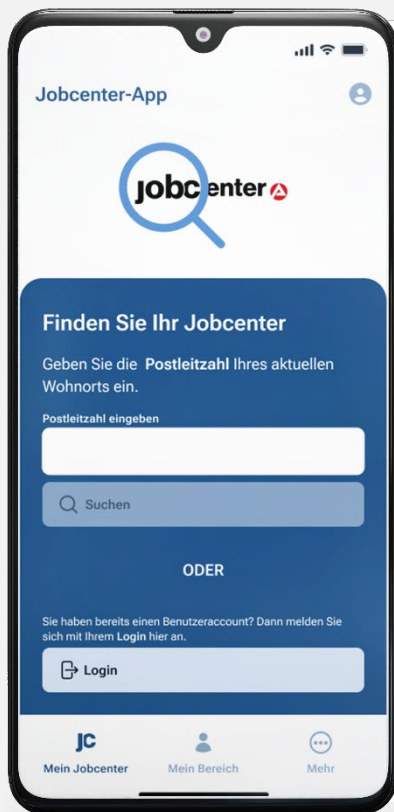
Apple App Store



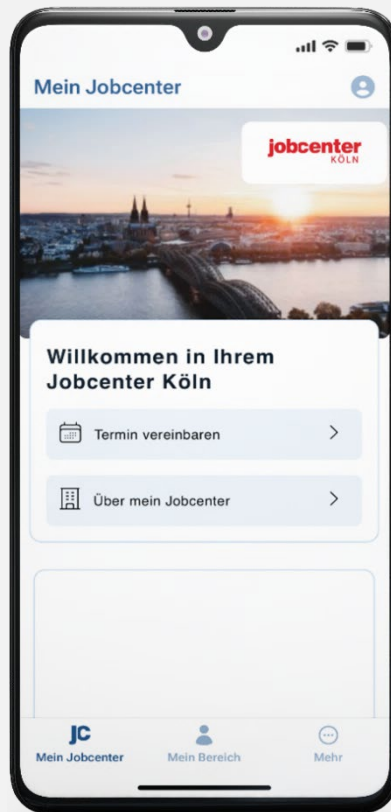
Google Play Store

jobcenter.digital aus der App aufrufen

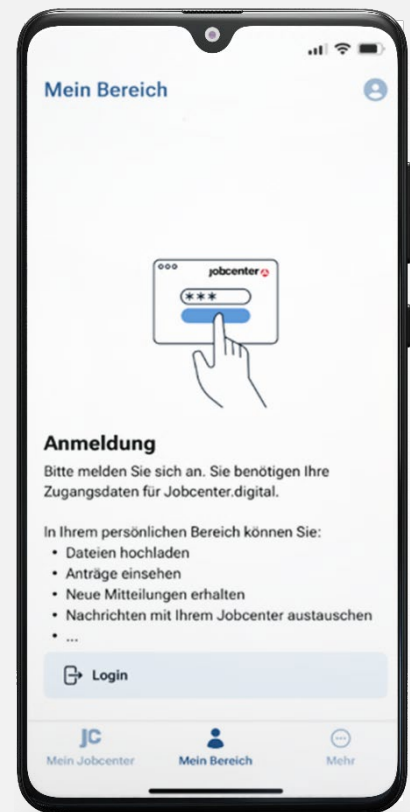
Postleitzahl von Köln eingeben



„Mein Jobcenter“



„Mein Bereich“



Informationen vom Jobcenter Köln

jobcenter.digital

Noch Fragen?

- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, rufen Sie bitte das Technische Service-Center unter 0800 4 5555 01 an (Montag bis Freitag von 8-18 Uhr). Dieser Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: www.jobcenterkoeln.de/online



Die Jobcenter-App
Ganz einfach und bequem vom Smartphone

jobcenter
KÖLN

Einstellungen im Profil

Unter „Profil bearbeiten“:

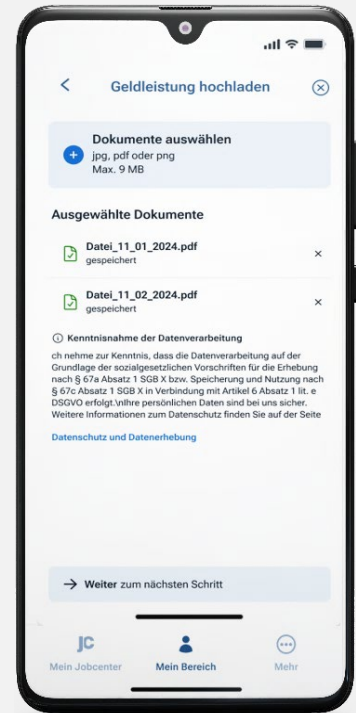
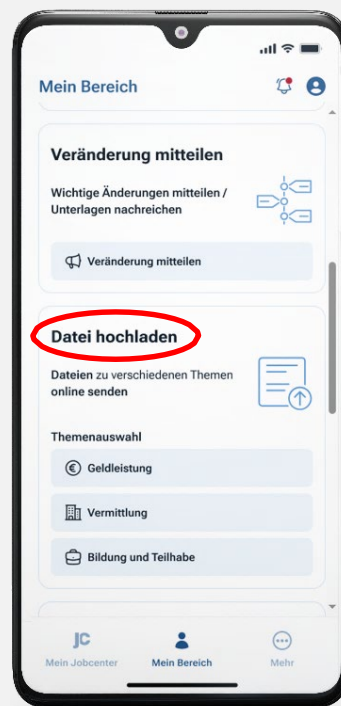
- Online-Kommunikation zustimmen: Postfachservice nutzen, Schreiben und Bescheide online bekommen.
- E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
- Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)

Unter „Kontoeinstellungen“:

- Passwort ändern
- Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern
- Passkeys verwalten (z.B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck)

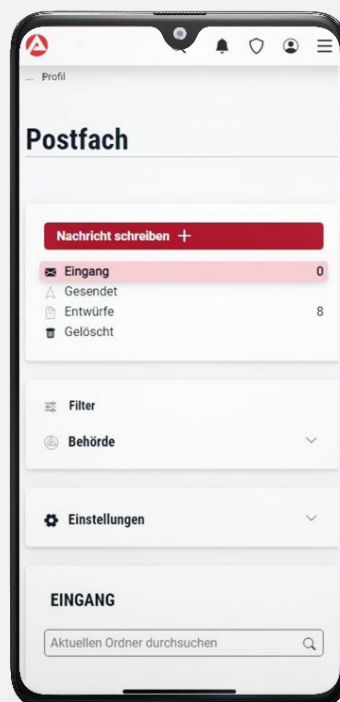
Mein Bereich: Datei hochladen

Thema auswählen. Foto mit Kamera machen oder Dokument hochladen. Bei Bedarf Notiz hinzufügen. Sendebestätigung erhalten.



Mein Bereich: Nachrichten

Neue Nachricht schreiben. Behörde „Jobcenter Köln“ und Anliegen auswählen. Betreff eingeben. Text schreiben. Bei Bedarf Datei anfügen.



--- Bitte Anliegen auswählen ---

Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)

Anfrage zum Bearbeitungsstand

Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausstattung Wohnung)

Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche

Beratung zu Sprachkursen

Frage zu Miete und Heizkosten

Fragen zu Weiterbildung/Coaching/ Maßnahmen

Fristverlängerung

Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)

Ortsabwesenheit

Rund um Arbeitsaufnahme/-suche

Rund um Ausbildung/Studium

Terminanfrage

Veränderung mitteilen

Weiterbewilligungsantrag stellen

Sonstiges