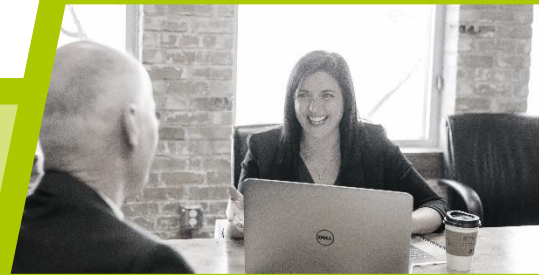


jobcenter KÖLN



Jobcenter Köln Online

Der schnellste Weg zum Jobcenter



Agenda

Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Registrierung & Anmeldung

Anträge

Online-Postfach

Einstellungen

Mehr Informationen



Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Bürgergeld beantragen

Veränderungen mitteilen

Hier können Sie Ihre Veränderungen online mitteilen.

ZUR VERÄNDERUNGSMITTEILUNG

Nachricht schreiben +

Eingang 0

Gesendet

Entwürfe 0

Gelöscht

eServices

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

Alle eServices anzeigen

Weiterbewilligung beantragen

Hier können Sie Ihren Weiterbewilligungsantrag online ausfüllen und stellen.

ZUM WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG

Jobsuche

Was suchen Sie?

Arbeit z.B. Beruf, Stichwort, Referenznummer

Wo suchen Sie?

z.B. Ort, PLZ, Bundesland, Land

Umkreis

Stellen finden

Geldleistungen der Bundesagentur für Arbeit und der Jobcenter

Arbeitsgelegenheit

Hier können Sie Ihre Rückantwort für eine Arbeitsgelegenheit übermitteln.

Arbeitslos melden

Melden Sie sich online arbeitslos – mithilfe Ihres Ausweises mit Online-Ausweisfunktion.

Arbeitslosengeld beantragen

Wenn Sie arbeitslos sind oder werden, können Sie hier Arbeitslosengeld beantragen.

Bürgergeld beantragen

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online

Bürgergeld verlängern

Stellen Sie einen Weiterbewilligungsantrag zum Bürgergeld.

Berufsausbildungsbeihilfe beantragen

Machen Sie eine betriebliche Ausbildung und wohnen nicht mehr im Haushalt Ihrer Eltern, können wir Sie finanziell unterstützen.

Berufliche Rehabilitation beantragen

Wie Sie online den Antrag auf Leistungen für die berufliche Rehabilitation stellen.

Berufliche Weiterbildungsförderung

Hier können Sie einen Beratungstermin anfragen oder Dokumente für eine berufliche Weiterbildungsförderung übermitteln.

Einstiegsgeld für eine

Freie Förderung durch das

Freiwillige Arbeitslosenversicherung

Gleichstellung mit

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

→ **Der schnellste Weg ins Jobcenter.**

- » Unterlagen jederzeit und überall einreichen (per Smartphone, Tablet, Laptop und PC)
- » Geführte Antragsstrecken mit Erklärungen, Pflichtangaben und Plausibilitätsprüfungen
- » Eingangsbestätigung für abgeschickte Nachrichten und eingereichte Unterlagen
- » Keine Verzögerung der Zustellung durch Postweg oder Scandienst
- » Verschlüsselte Kommunikation über das Online-Portal direkt mit dem/der Ansprechpartner*in, Benachrichtigung über neue Postfachnachrichten per E-Mail möglich

→ Infos auf www.jobcenterkoeln.de/online



Anmeldung

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Anmelden Menü

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld

Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld

Ihr Jobcenter unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ausreicht. Informieren Sie sich zum Beispiel, wie Sie Bürgergeld erhalten und wie das Jobcenter Ihnen hilft, neue Arbeit zu finden.

jobcenter Dienststellensuche: Ihr Jobcenter vor Ort →

Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen

<p>SCHNELLEINSTIEG</p> <p>Bürgergeld online beantragen</p> <p>Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter.</p>	<p>SCHNELLEINSTIEG</p> <p>Bürgergeld online verlängern</p> <p>Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Bürgergeld.</p>	<p>SCHNELLEINSTIEG</p> <p>Veränderung online mitteilen</p> <p>Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit.</p>	<p>SCHNELLEINSTIEG</p> <p>Postfachservice nutzen</p> <p>Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus. Melden Sie sich dazu in Ihrem Profil an.</p>
---	---	---	---

Aktuelle Informationen

- [Hilfe für Geflüchtete aus der Ukraine](#)
- [Допомога біженцям з України](#)
- [Videos zu Bürgergeld und Jobcenter](#)

<p>Informationen zum Bürgergeld-Antrag</p> <p>Schritt für Schritt: Wie Sie Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter beantragen.</p>	<p>Finanziell absichern mit Bürgergeld</p> <p>Was Sie über Antrag und Bezug der Leistung wissen sollten.</p>	<p>Pflichten verstehen und beachten</p> <p>Welchen Pflichten Sie nachkommen müssen und was Sie tun müssen, wenn Sie vorübergehend</p>
---	---	--

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Menü

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Sie können unterschiedliche Konten verwenden, um sich in unserem Portal anzumelden:

Das passende Konto finden

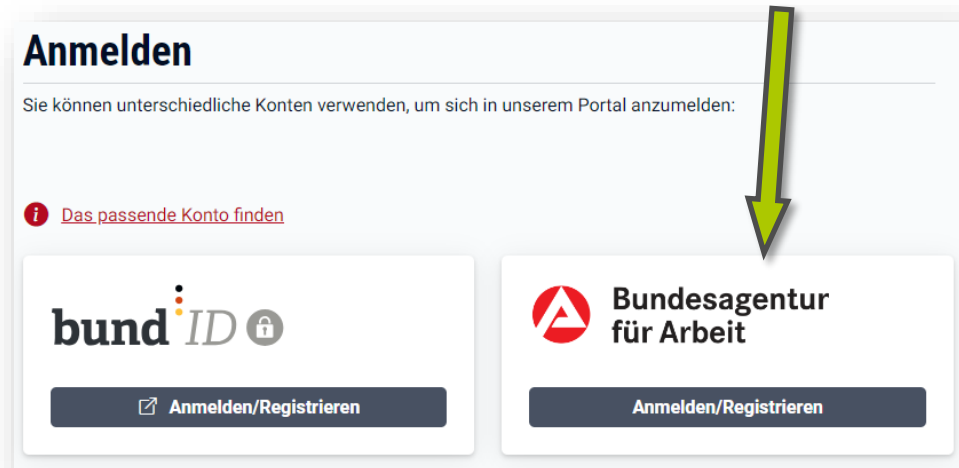
bund ID Anmelden/Registrieren

Bundesagentur für Arbeit Anmelden/Registrieren



Zugangsdaten nicht bekannt Kein Konto vorhanden

- » Registrierung mit BundID oder E-Mail-Adresse und Passwort



Registrierung



Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)



Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / ' () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung



Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *



Zugangsdaten nicht bekannt

Konto vorhanden

» Benutzername bekannt, Passwort vergessen:

Passwort vergessen

Sie können Ihr Passwort zurücksetzen, indem Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Danach erhalten Sie innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Benutzername / E-Mail-Adresse

Bitte achten Sie bei Ihrem Benutzernamen auf korrekte Groß- und Kleinschreibung.

Benutzername / E-Mail-Adresse *

Der Benutzername / die E-Mail-Adresse muss zwischen 6 und 254 Zeichen lang sein.

Abbrechen

Passwort zurücksetzen

» Benutzername vergessen, Passwort bekannt:

Benutzername vergessen

Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Kundennummer können Sie Ihren Benutzernamen anfordern. Sie erhalten von uns innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail mit dem Benutzernamen, sofern wir für die Kundennummer ein Konto führen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Persönliche Kundennummer

Die persönliche Kundennummer finden Sie auf unseren persönlichen Schreiben an Sie.

Persönliche Kundennummer *

Die persönliche Kundennummer hat genau 10 Stellen und beginnt mit 3 Ziffern und einem Buchstaben, Beispiel: 123A456789.

Abbrechen

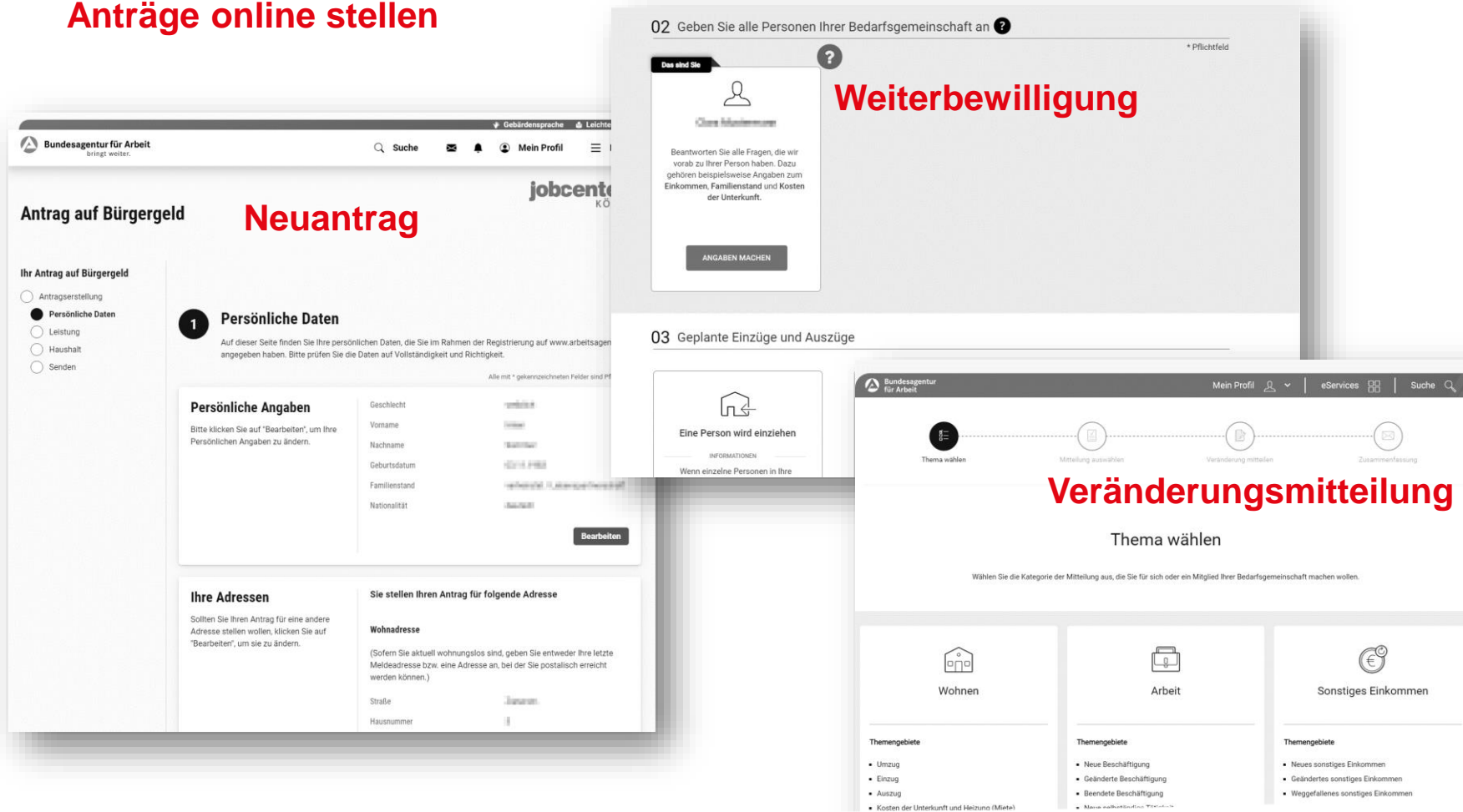
Benutzername anfordern

» Benutzername und Passwort unbekannt:
neue Zugangsdaten beim Jobcenter erfragen



jobcenter.digital

Anträge online stellen



... Und viele mehr

Leistungen und Angebote des Jobcenters

- Abwesenheit online abstimmen
- Arbeitsmarktprofil erstellen
- Berufliche Rehabilitation beantragen
- Bürgergeld beantragen
- Dokumente an Ärztlichen Dienst übermitteln
- Einstiegsgeld für eine Beschäftigung beantragen
- Einstiegsgeld für eine Selbstständigkeit beantragen
- Freie Förderung beantragen
- Gutschein für private Arbeitsvermittlung beantragen
- Job finden
- Leistungen zur Eingliederung von Selbständigen beantragen
- Maßnahme bei einem Arbeitgeber beantragen
- Maßnahme bei einem Träger beantragen
- Veränderungen mitteilen
- Vermittlungsbudget beantragen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Widerspruch einlegen



Online-Postfach

Nachricht ans Jobcenter

Je nach Wahl des Anliegens werden Nachrichten aus dem Leistungspostfach an die Integrations- oder Leistungsteams gesendet.

Nur über das Leistungspostfach können Dokumente angehängt werden.



Online-Postfach

Nachrichten- übersicht

Postfach

Nachricht schreiben +

- Eingang 0
- Gesendet
- Entwürfe 14
- Gelöscht

Filter

Behörde

Einstellungen

EINGANG Aktuellen Ordner durchsuchen

wichtige Info 26.07.2022 11:09 Uhr
Sonstige JC-Anfrage

Ihre Anfrage bei KRM 08.06.2022 10:37 Uhr
Sonstige JC-Anfrage

Unser Termin heute 17.05.2022 06:35 Uhr
Anfrage Förderung

Ostern 19.04.2022 11:51 Uhr
Sonstige JC-Anfrage

Rückmeldung auf Ihre Anfrage 07.04.2022 13:46 Uhr
Sonstige JC-Anfrage



Online-Postfach

Anliegen
wählen

Nachricht schreiben

i Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln **i**

jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln **i**

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

--- Bitte Art auswählen ---

--- Bitte Art auswählen ---

- Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)
- Anfrage zum Bearbeitungsstand
- Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausrüstung Wohnung)
- Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche
- Beratung zu Sprachkursen
- Frage zu Miete und Heizkosten
- Fragen zu Weiterbildung/Coaching/Maßnahmen
- Fristverlängerung
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)
- Ortsabwesenheit
- Rund um Arbeitsaufnahme/-suche
- Rund um Ausbildung/Studium
- Terminanfrage
- Veränderung mitteilen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Sonstiges

Unabhängig vom
zuständigen
Standort immer
„Jobcenter Köln
Pohligstr. 3“
auswählen



Online-Postfach

Nachricht senden

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

Startseite > Profil > Postfach

Nachricht schreiben

Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

- Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln
- jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *
Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff *
[]

Ihre Nachricht *
[]

Falls zur Hand:
Name der
Ansprechperson
und/oder Team im
Betreff angeben
= schnellere Zuordnung

Postfach

Nachricht schreiben

Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

- Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln
- jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *
Fragen zu Weiterbildung/Coaching, ▾

Betreff *
[]



Online-Postfach

Benachrichtigungsfunktion

The image shows a composite of two screenshots from the Jobcenter Köln online mailbox. On the left is a mobile-style view of the mailbox with a 'Postfach' header and a list of folders: 'Eingang' (0), 'Gesendet' (14), 'Entwürfe', and 'Gelöscht'. A 'Filter' section shows 'Behörde' selected. At the bottom, a green box highlights the 'Einstellungen' menu with the option 'Benachrichtigungen einstellen'. A green arrow points from this menu to the right-hand screenshot.

The right-hand screenshot is a desktop view of the 'Profil bearbeiten' page. It features a navigation bar with 'Suche', 'Profil', and 'Menü'. The main content area is titled 'E-Mail-Benachrichtigung' and includes a toggle switch (circled in green) to enable notifications. Below this, a table allows users to select the frequency of notifications for different categories.

		Welche Mitteilungsarten gibt es?		
		nie	täglich	sofort
Wir informieren Sie einmal am Tag, gesammelt über alle Mitteilungen in Ihrem Portal.				
Für nachfolgende Angelegenheiten können Sie weitere Anpassungen vornehmen				
<input type="radio"/>	Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Leistungspostfach .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Vermittlungspostfach .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	Benachrichtigung über neue Vermittlungsvorschläge .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	Benachrichtigung über neue Stellenempfehlungen .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



jobcenter.digital

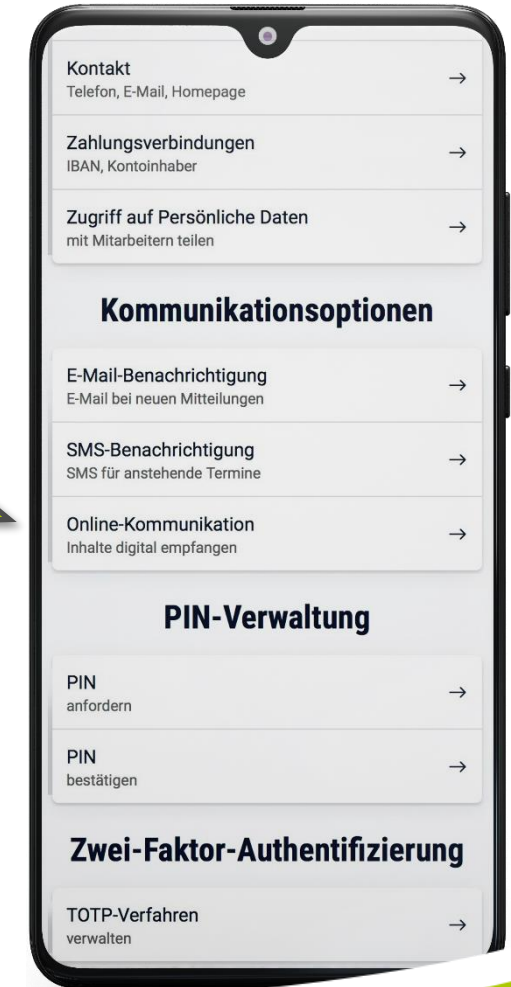
Einstellungsmöglichkeiten

Unter „Profil > Profil bearbeiten“:

- » „E-Mail-Benachrichtigung“ aktivieren
- » „Online-Kommunikation“ aktivieren: Schreiben und Bescheide online bekommen
- » Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer/E-Mail-Adresse)

Unter „Profil > Kontoeinstellungen“:

- » Passwort ändern
- » Passkeys verwalten (z.B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck)



jobcenter.digital

Online-Kommunikation

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

Startseite > Profil

Profil bearbeiten

Ihre Daten
Kommunikationsoptionen
PIN-Verwaltung
Zwei-Faktor-Authentifizierung

Profil bearbeiten

Online-Kommunikation

Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich wurde darüber informiert, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation ohne Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir hierdurch keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Des Weiteren wurde ich darüber informiert, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Deaktivieren der Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung ist gesetzlich verpflichtet, den Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweismitteln (z.B. ELSTER-Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Vertrauensniveaus. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweismittel benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um innerhalb gültiger Fristen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die postalische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation

Durch die Aktivierung der Online-Kommunikation werden Bescheide, Nachweise, Schreiben nur noch digital über das Portal zugestellt und der Postfachservice wird freigeschaltet.

Einwilligung in Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Ich bin damit einverstanden, dass die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung meine E-Mail-Adresse nutzt, um mir eine Nachricht zuzusenden, wenn neue Inhalte für mich in meinem Profil bereitgestellt wurden.

Abbrechen **Zustimmen**

Online-Kommunikation

Online-Kommunikation ist aktiviert.

Profil bearbeiten

Online-Kommunikation

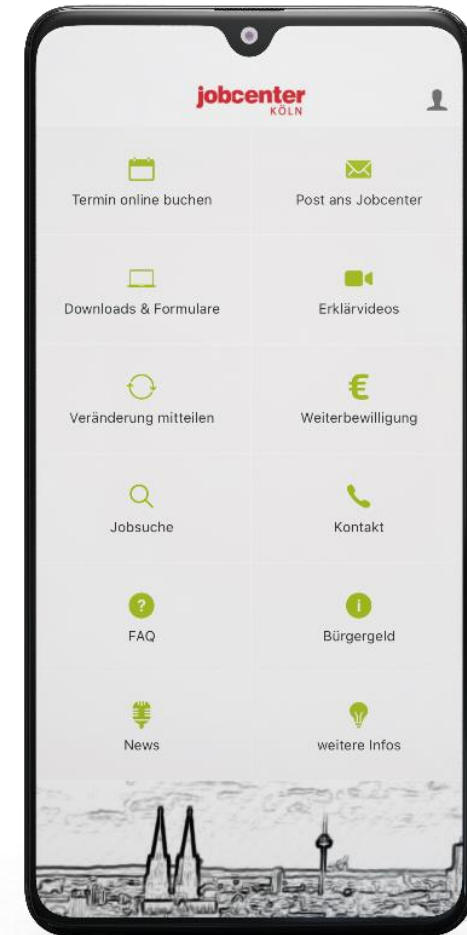
- Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.
- Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgearbeitete Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation



Jobcenter Köln mobil App

- » Die „Jobcenter Köln mobil“ App ist bis zum 31.03.2025 nutzbar
- » Die App wird durch die neue „Jobcenter-App“ ersetzt
- » Infos: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/>



Jobcenter-App

» Seit dem 14.01.2025 gibt es die bundesweite Jobcenter-App

» Download:

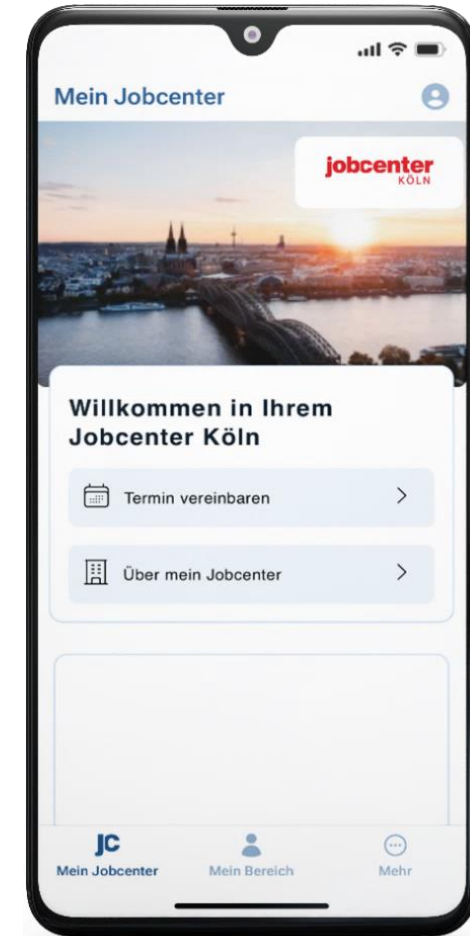


» „Mein Jobcenter“: Informationen vom Jobcenter Köln

» „Mein Bereich“: Anmeldung auf jobcenter.digital mit den gewohnten Zugangsdaten, optional mit Gesichts- oder Fingerabdruckererkennung.

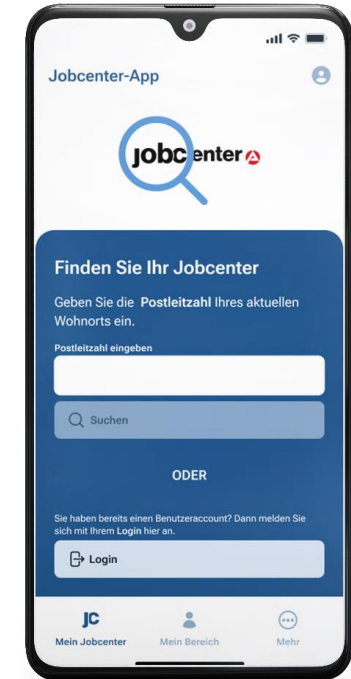
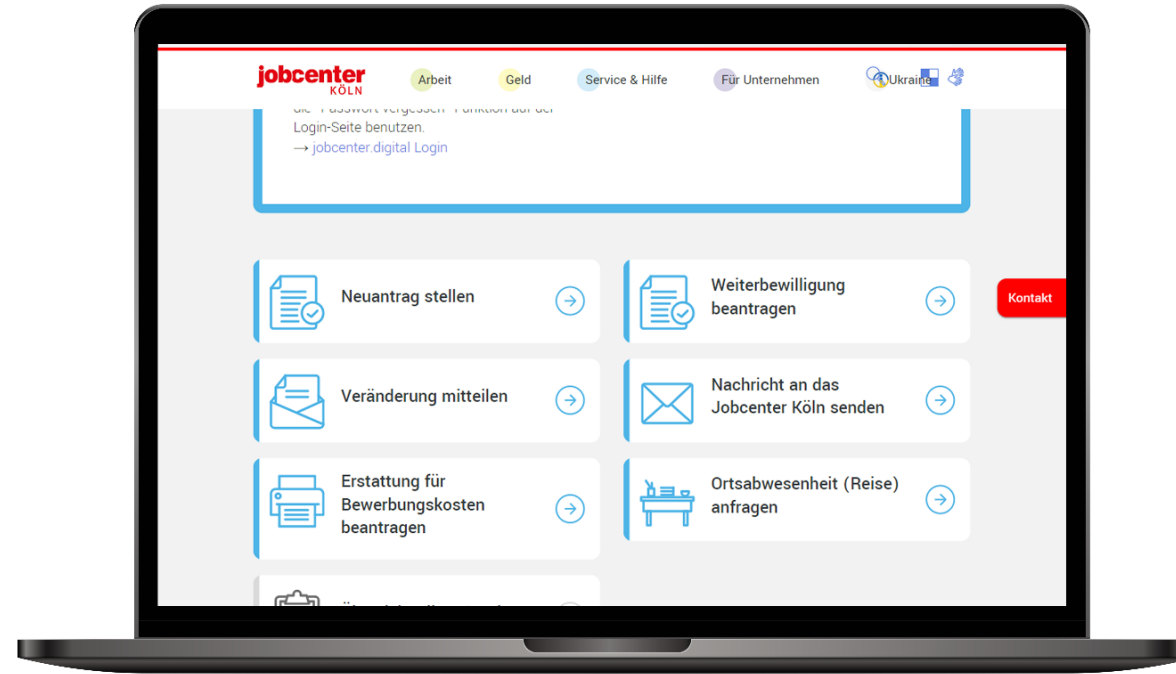
Funktionen: Anträge stellen, Veränderungen mitteilen, Nachrichten schreiben, Dokumente hochladen, Termine einsehen und vieles mehr.

» Infos: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/jobcenter-app/>



Jobcenter Köln Online

Alle Online Services sind auf **allen Geräten** (PC, Laptop, Tablet, Handy) aufrufbar. Alternativ kann auch die **Jobcenter-App** genutzt werden. Hier sind alle Services verlinkt.



Jobcenter Köln Online

Infos für Kund*innen

- » Alle Infos zu jobcenter.digital, OTV und App: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/>
- » FAQ zu Jobcenter Köln Online: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/faq/>
- » [YouTube Video zu Anmeldung und Postfachnachricht](#)
- » [YouTube Video zur Kontoumstellung Juli 2024](#)
- » [YouTube Video zur Verknüpfung jobcenter.digital-Konto mit BundID](#)
- » [YouTube Video zur Online Terminbuchung](#)
- » Technische Hotline bei Fragen / Problemen: 0800 4 5555 01

