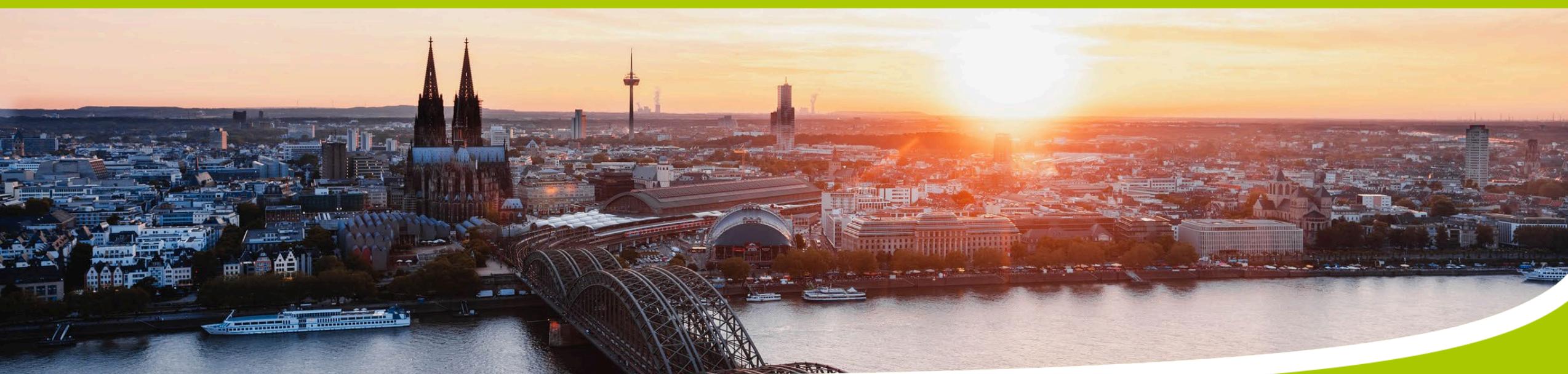


# jobcenter KÖLN

Jobcenter Köln Online



Der schnellste Weg zum Jobcenter



---

## Agenda

Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Registrierung und Anmeldung

Einrichtung Profil

Online-Postfach

Jobcenter-App

Mehr Informationen



# Was gehört alles zu jobcenter.digital?

**Bürgergeld beantragen**

**Veränderungen mitteilen**

Hier können Sie Ihre Veränderungen online mitteilen.

ZUR VERÄNDERUNGSMITTEILUNG

**Weiterbewilligung beantragen**

Hier können Sie Ihren Weiterbewilligungsantrag online ausfüllen und stellen.

ZUM WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG

**Nachricht schreiben +**

✉ **Eingang** 0

📧 Gesendet

📄 Entwürfe 0

🗑️ Gelöscht

**eServices**

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

Alle eServices anzeigen

**Jobsuche**

Was suchen Sie?

Arbeit ▼ z.B. Beruf, Stichwort, Referenznummer

Wo suchen Sie?

z.B. Ort, PLZ, Bundesland, Land

Umkreis

Stellen finden

Alle eServices der Bundesagentur für Arbeit



Agentur für Arbeit



Jobcenter



Familienkasse



Ausbildung, Studium und Weiterbildung



---

## Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

### Der schnellste Weg ins Jobcenter

- » Unterlagen jederzeit und überall einreichen (per Smartphone, Tablet, Laptop und PC)
- » Geführte Antragsstrecken mit Erklärungen, Pflichtangaben und Plausibilitätsprüfungen
- » Eingangsbestätigung für abgeschickte Nachrichten und eingereichte Unterlagen
- » Keine Verzögerung der Zustellung durch Postweg oder Scandienst
- » Verschlüsselte Kommunikation über das Online-Portal direkt mit dem/der Ansprechpartner\*in, Benachrichtigung über neue Postfachnachrichten per E-Mail möglich

→ Infos auf [www.jobcenterkoeln.de/online](http://www.jobcenterkoeln.de/online)



# Registrierung und Anmeldung

jobcenter.digital aufrufen

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Suche **Anmelden** Menü

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld

## Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld

Ihr Jobcenter unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ausreicht. Informieren Sie sich zum Beispiel, wie Sie Bürgergeld erhalten und wie das Jobcenter Ihnen hilft, neue Arbeit zu finden.

**jobcenter** Dienststellensuche: [Ihr Jobcenter vor Ort](#) →

**Jobcenter-App:** [Das Jobcenter auf Ihrem Smartphone](#) →

### Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen

**SNELLEINSTIEG** →

**Bürgergeld online beantragen**

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter.

**SNELLEINSTIEG** →

**Bürgergeld online verlängern**

Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Bürgergeld.

**SNELLEINSTIEG** →

**Veränderung online mitteilen**

Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit.

**SNELLEINSTIEG** →

**Postfachservice nutzen**

Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus. Melden Sie sich dazu in Ihrem Profil an.



# Registrierung und Anmeldung

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Menü

Startseite > Anmeldung

## Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

*i* Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

*i* Das passende Konto finden

**Bundesagentur für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner:  
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren

**bund ID**

Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.

Anmelden

**MEIN UNTERNEHMENS-KONTO**

Für Unternehmen: mit **ELSTER-Organisationszertifikat** anmelden.

Anmelden



# Registrierung

## Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

### E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse \*

### Passwort

Passwort \*

Passwort wiederholen \*

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- × 12 bis 128 Zeichen lang
- × Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- × Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- × Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- × Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & \* - \_ ! + = : , . ? / " ( ) ;
- × Keine unerlaubten Zeichen
- × Richtige Passwortwiederholung

### Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. \*
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. \*





# Anmeldung

## Zugangsdaten eingeben

Jetzt registrieren'."/>

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

## Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

**Mit Passkey anmelden**

\_\_\_\_\_ oder \_\_\_\_\_

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) **Anmelden**

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

## Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten

Die Anmeldung mit einem zweitem Faktor ist verpflichtend.  
Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- » BundID,
- » Passkey oder
- » Benutzername / E-Mail-Adresse in Kombination mit Passwort und zweitem Faktor (TOTP).
- » Mehr Informationen finden Sie hier:  
Sichere und komfortable Anmeldung im Online-Portal.



# Anmeldung

## Konto vorhanden – Zugangsdaten unbekannt

- » Benutzername bekannt, Passwort vergessen:  
„Passwort zurücksetzen“ durch Kund\*in

**Passwort vergessen**

Sie können Ihr Passwort zurücksetzen, indem Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Danach erhalten Sie innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

<b>Benutzername / E-Mail-Adresse</b>	<b>Bitte achten Sie bei Ihrem Benutzernamen auf korrekte Groß- und Kleinschreibung.</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Der Benutzername / die E-Mail-Adresse muss zwischen 6 und 254 Zeichen lang sein.</small>	

- » Benutzername vergessen, Passwort bekannt:  
„Benutzername anfordern“ durch Kund\*in

**Benutzername vergessen**

Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Kundennummer können Sie Ihren Benutzernamen anfordern. Sie erhalten von uns innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail mit dem Benutzernamen, sofern wir für die Kundennummer ein Konto führen.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

<b>Persönliche Kundennummer</b>	<b>Die persönliche Kundennummer finden Sie auf unseren persönlichen Schreiben an Sie.</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Die persönliche Kundennummer hat genau 10 Stellen und beginnt mit 3 Ziffern und einem Buchstaben, Beispiel: 1234456789.</small>	

- » Benutzername und Passwort unbekannt: nur dann neue Zugangsdaten beim Jobcenter erfragen



# Einrichtung

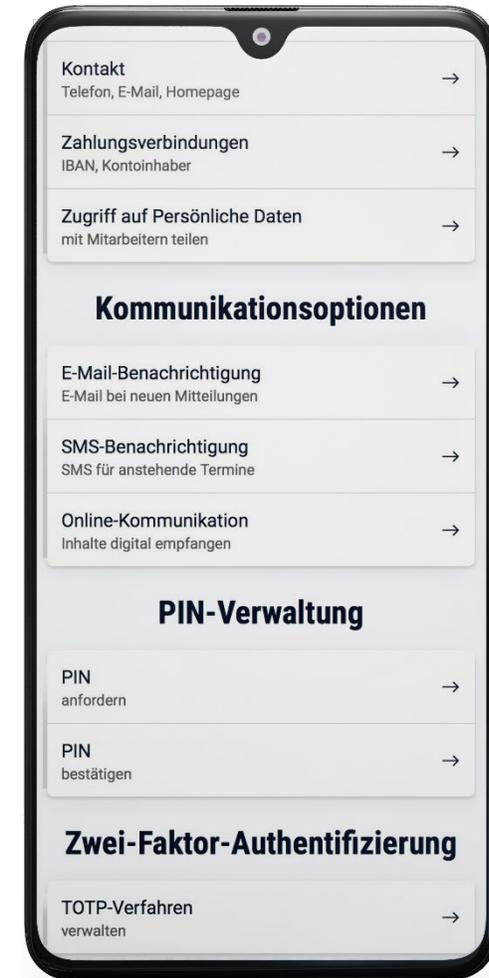
## Wichtige Einstellungen im Profil

### Profil > Profil bearbeiten

- » E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
- » Online-Kommunikation zustimmen: damit Postfach nutzen können und Schreiben sowie Bescheide online bekommen

### Profil > Kontoeinstellungen

- » Passwort ändern
- » Passkeys verwalten (z.B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck)
- » TOTP-Verfahren verwalten



# Einrichtung

## E-Mail-Benachrichtigung aktivieren

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

Startseite > Profil

### Profil bearbeiten

- Ihre Daten
- Kommunikationsoptionen
- PIN-Verwaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

#### E-Mail-Benachrichtigung

Welche Mitteilungarten gibt es?

Ich möchte über neue Mitteilungen und Postfachnachrichten per E-Mail informiert werden.

Durch Aktivierung der E-Mail Benachrichtigungen werden Sie über neue Mitteilungen und Postfachnachrichten in Ihrem Portal per E-Mail informiert.

Ihre aktuelle E-Mail Adresse lautet:   
Falls sich Ihre E-Mail Adresse geändert hat, können Sie diese im Bereich E-Mail-Adresse ändern.

**Wir informieren Sie einmal am Tag, gesammelt über alle Mitteilungen in Ihrem Portal.**

Für nachfolgende Angelegenheiten können Sie weitere Anpassungen vornehmen	nie	täglich	sofort
Benachrichtigung über <b>Nachrichten</b> in Ihrem <b>Leistungspostfach</b> .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über <b>Nachrichten</b> in Ihrem <b>Vermittlungspostfach</b> .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue <b>Vermittlungsvorschläge</b> .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue <b>Stellenempfehlungen</b> .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



# Einrichtung

## Online-Kommunikation aktivieren

Durch die Aktivierung der Online-Kommunikation werden Bescheide, Nachweise, Schreiben nur noch digital über das Portal zugestellt. Auch das Online-Postfach wird freigeschaltet.

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Startseite > Profil

**Profil bearbeiten**

- Ihre Daten
- Kommunikationsoptionen
- PIN-Verwaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

← Profil bearbeiten

**Online-Kommunikation**

Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich wurde darüber informiert, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation ohne Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir hierdurch keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Des Weiteren wurde ich darüber informiert, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Deaktivieren der Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung ist gesetzlich verpflichtet, den Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweismitteln (z.B. ELSTER-Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Vertrauensniveau. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweismittel benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um innerhalb gültiger Fristen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die postalische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation

**Einwilligung in Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse**

Ich bin damit einverstanden, dass die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung meine E-Mail-Adresse nutzt, um mir eine Nachricht zuzusenden, wenn neue Inhalte für mich in meinem Profil bereitgestellt wurden.

**Abbrechen** **Zustimmen**

**Online-Kommunikation**  
Online-Kommunikation ist aktiviert.

← Profil bearbeiten

**Online-Kommunikation**

- Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.
- Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgefertigte Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation



# Online-Postfach

Nachricht und Dokumente ans Jobcenter

Nur über das Leistungspostfach können Dokumente angehängt werden.

The image shows a two-part screenshot of the Jobcenter online mailbox interface. On the left is the 'Startseite' (Home) page, and on the right is the 'Postfach' (Mailbox) view. A green arrow points from the 'Postfach' button on the home page to the mailbox view.

**Startseite (Home Page):**

- Navigation icons: Home, Search, Notifications, Security, Profile, Menu.
- Section: **Profil**
- Section: **Ihr Profil** (Your Profile) with a customer number field.
- Buttons: **Postfach** (circled in green), Bescheide, Termine, Verlauf.
- Section: **Wählen Sie ein Postfach** (Choose a mailbox)
- Buttons: **Leistungspostfach** (circled in green), Vermittlungspostfach.

**Postfach (Mailbox View):**

- Section: **Nachricht schreiben** (Write message) with a plus icon.
- Summary: **Eingang** (Inbox) 0, Gesendet (Sent) 14, Entwürfe (Drafts) 14, Gelöscht (Deleted).
- Filter: **Behörde** (Authority).
- Section: **EINGANG** (Inbox) with a search bar 'Aktuellen Ordner durchsuchen'.
- Mail items:
  - wichtige Info** (important info) - Sonstige JC-Anfrage - 26.07.2022 11:09 Uhr
  - Ihre Anfrage bei KRM** (your request at KRM) - Sonstige JC-Anfrage - 08.06.2022 10:37 Uhr
  - Unser Termin heute** (our appointment today) - Anfrage Förderung - 17.05.2022 06:25 Uhr
  - Ostern** (Easter) - Sonstige JC-Anfrage - 19.04.2022 11:51 Uhr
  - Rückmeldung auf Ihre Anfrage** (reply to your request) - Sonstige JC-Anfrage - 07.04.2022 13:40 Uhr



# Online-Postfach

## Anliegen auswählen

### Nachricht schreiben

**Hinweis zu Pflichtfeldern**

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

**Behörde**

Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit Köln  
Butzweilerhofallee 1  
50829 Köln

**jobcenter**  
Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3  
50969 Köln

[Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+](#)

**Ihre Nachricht an das Jobcenter**

Anliegen \*

--- Bitte Art auswählen ---

- Bitte Art auswählen ---
- Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)
- Anfrage zum Bearbeitungsstand
- Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausrüstung Wohnung)
- Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche
- Beratung zu Sprachkursen
- Frage zu Miete und Heizkosten
- Fragen zu Weiterbildung/Coaching/Maßnahmen
- Fristverlängerung
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)
- Ortsabwesenheit
- Rund um Arbeitsaufnahme/-suche
- Rund um Ausbildung/Studium
- Terminanfrage
- Veränderung mitteilen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Sonstiges

Je nach Auswahl des Anliegens werden Nachrichten aus dem Leistungspostfach an die Integrations- oder Leistungsteams gesendet.

Unabhängig vom zuständigen Standort immer „Jobcenter Köln Pohligstr. 3“ auswählen



# Online-Postfach

## Nachricht senden

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Bundesagentur für Arbeit  
bringt weiter.

Suche Profil Menü

Startseite > Profil > Postfach

### Nachricht schreiben

**Hinweis zu Pflichtfeldern**

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

**Behörde**

Bundesagentur für Arbeit  
bringt weiter.  
Agentur für Arbeit Köln  
Butzweilerhofallee 1  
50829 Köln

jobcenter  
Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3  
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

### Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen \*  
Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff \*  
[ ] noch 50 Zeichen

Ihre Nachricht \*  
[ ]

Falls zur Hand:  
Name von Berater\*in  
und/oder Team im  
Betreff angeben  
= schnellere  
Zuordnung

Postfach

### Nachricht schreiben

**Hinweis zu Pflichtfeldern**

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

**Behörde**

Bundesagentur für Arbeit  
bringt weiter.  
Agentur für Arbeit Köln  
Butzweilerhofallee 1  
50829 Köln

jobcenter  
Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3  
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

### Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen \*  
Fragen zu Weiterbildung/Coaching, [ ]

Betreff \*  
[ ]



# Anträge online stellen

## Neuantrag

## Weiterbewilligung

## Und viele eServices mehr...

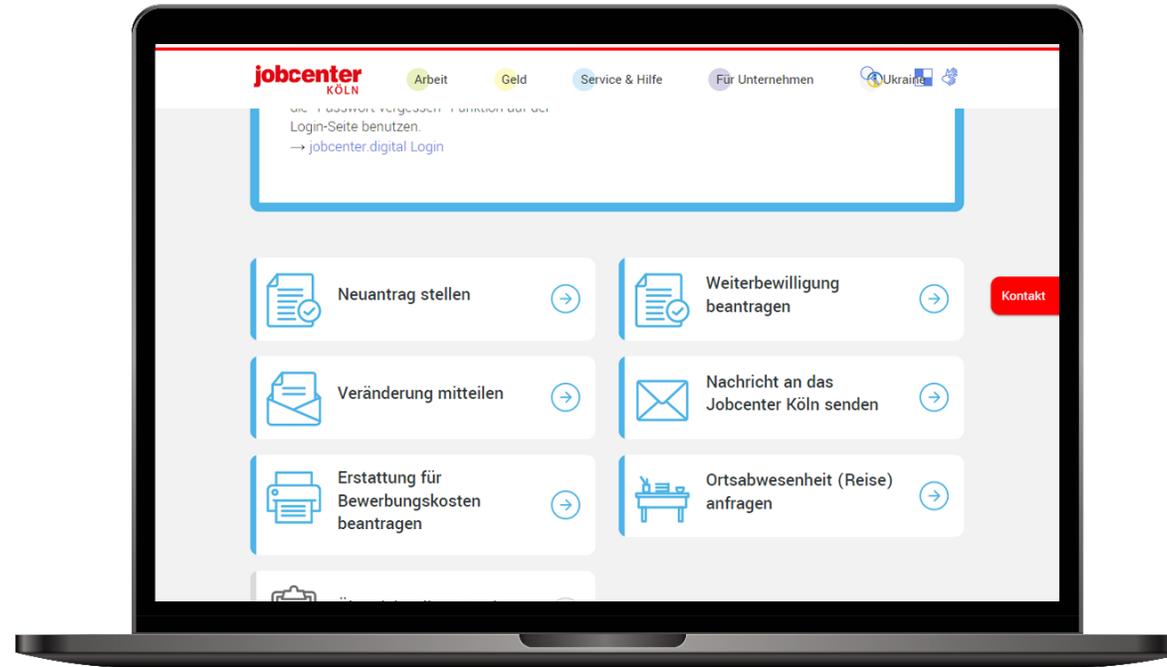
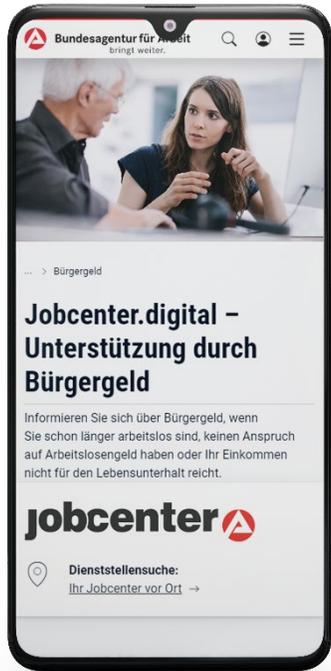
### Leistungen und Angebote des Jobcenters

- Abwesenheit online abstimmen
- Arbeitsmarktpprofil erstellen
- Berufliche Rehabilitation beantragen
- Bürgergeld beantragen
- Dokumente an Ärztlichen Dienst übermitteln
- Einstiegsgeld für eine Beschäftigung beantragen
- Einstiegsgeld für eine Selbstständigkeit beantragen
- Freie Förderung beantragen
- Gutschein für private Arbeitsvermittlung beantragen
- Job finden
- Leistungen zur Eingliederung von Selbständigen beantragen
- Maßnahme bei einem Arbeitgeber beantragen
- Maßnahme bei einem Träger beantragen
- Veränderungen mitteilen
- Vermittlungsbudget beantragen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Widerspruch einlegen



## Jobcenter Köln Online

Alle Online Services sind auf **allen Geräten** (PC, Laptop, Tablet, Handy) aufrufbar.  
Alternativ kann auch die **Jobcenter-App** genutzt werden.



## Jobcenter-App

**Einfach. Sicher. Immer dabei.**

- » Lokale Informationen vom Jobcenter Köln, Termine vereinbaren
- » Anmeldung auf jobcenter.digital mit den gewohnten Zugangsdaten.  
Funktionen: Gesichts- und Fingerabdruckerkennung, Anträge stellen, Veränderungen mitteilen, Nachrichten schreiben, Dokumente einfach hochladen, Termine einsehen und vieles mehr.
- » Infos: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/jobcenter-app/>

» Download:



---

## Jobcenter Köln Online

### Infos für Kund\*innen

- » Alle Infos zu jobcenter.digital, Online Terminvereinbarung und Jobcenter-App: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/>
- » Fragen und Antworten zu Jobcenter Köln Online: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/faq/>
- » [YouTube Video zur Online Terminbuchung](#)
- » Technische Hotline bei Fragen / Problemen: 0800 4 5555 01

