



Wir suchen Sie – für unseren Fachbereich Leistung – als

Fachassistent (m/w/d) in Vollzeit / Teilzeit
Ausschreibungsfrist bis 12.12.2025



Ihre Aufgaben

- Sicherung des sozialen Friedens in Köln
- Hilfestellung, Existenzen in schwierigen Lebenslagen zu sichern
- Entscheidungen über alle im Zusammenhang mit der Grundsicherung beantragten passiven Leistungen zum Lebensunterhalt in einfachen bis mittelschweren Fällen und erstellen die Bescheide
- Ermittlung von angemessenen Bedarfen unserer Kundinnen und Kunden i.S.d. SGB II (nicht abschließend: Prüfung von Mietkosten, Nebenkostenabrechnungen und Stromrückständen; Anspruchsprüfung und Berechnungen einmaliger Beihilfen / Mehrbedarfe)
- Rechtzeitige Auszahlung der zustehenden Leistungen über SAP-ERP
- Lösungsfindung für unsere Kundinnen und Kunden im Rahmen persönlicher Vorsprachen, sowie telefonischer und schriftlicher Anfragen
- Abwicklung von Kassengeschäften und Barauszahlungen
- Zusammenarbeit mit Dritten (andere Leistungsträger wie z.B. Krankenkassen, Rententräger, Jugendamt, Wohnungsamt, etc.)



Ihr Profil: Sie...

- Haben eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Besitzen gutes Textverständnis (insb. Gesetze / Weisungen), eine schnelle Auffassungsgabe und haben eine Affinität für Zahlen
- Haben Freude an der Arbeit für und mit Menschen in verschiedenen Lebenslagen und -phasen und besitzen ein hohes Einfühlungsvermögen sowie eine ausgeprägte und vorbehaltlose Kundenorientierung
- Sind Teamplayer mit Konfliktlösungsfähigkeit, flexibel, sorgsam und gewissenhaft, lern- und kritikfähig
- Haben eine hohe Einsatzbereitschaft
- Haben Interesse an Sozialrecht und angrenzenden Sachgebieten
- Verfügen über Vielfaltsorientierung und Diversitätsüberzeugung und haben IT- und Datenkompetenz



Unser Angebot

- Sinnstiftende Arbeit und die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Passgenaue Arbeits(zeit)modelle (Teilzeit, Home-Office, Elternzeit, u.v.m.)
- Familienservice der Bundesagentur für Arbeit
- Personalentwicklungs- und Schulungsangebote (Qualifizierungen u.v.m.)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gute Aufstiegsmöglichkeiten und individuelle Karriereplanung
- Vielseitige Einsatzmöglichkeiten (bei entsprechender Leistung und Bedarf)
- Bei der Stadt Köln als Dienstherrin: eine Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD); Entgeltgruppe 8 oder
- Bei der Bundesagentur für Arbeit als Dienstherrin: eine Bezahlung nach dem Tarifvertrag der Bundesagentur für Arbeit (TV-BA); Tätigkeitsebene V; 2x Funktionsstufe 1





Über uns

Chancen für Menschen schaffen.

Das Jobcenter Köln sichert den Lebensunterhalt von rd. 115.000 Menschen auf Grundlage des zweiten Sozialgesetzbuches (SGBII). Wir unterstützen Leistungsberechtigte bei der beruflichen Orientierung und schaffen Perspektiven, begleiten und beraten auf dem Weg in Ausbildung und Arbeit.

Unsere ca. 1.500 Mitarbeitenden arbeiten im gesamten Stadtgebiet in verschiedenen Geschäftsbereichen und bieten u.a. gezielte Angebote für junge Menschen, Menschen mit Behinderung oder Menschen mit Fluchthintergrund an.

Rechtliches Verständnis und Sorgfalt werden bei uns ebenso geschätzt, wie die Bereitschaft, jeden Einzelfall individuell zu betrachten. Wenn Sie kundenorientiert und teamfähig sind und gerne eigenständig in einem verantwortungsvollen Job arbeiten, sind Sie bei uns genau richtig.

Die sechs Geschäftsbereiche für die über 25-jährigen Kundinnen und Kunden (Ü25) verteilen sich über das Kölner Stadtgebiet.

Die Geschäftsbereiche unterteilen sich in vier Servicebereiche: die Eingangszone, der Orientierungsservice für die Erstberatung, die Integrationsteams für die individuelle Beratung und Vermittlung sowie die Leistungsteams, die sich um die Sicherung des Lebensunterhalts der Kundinnen und Kunden kümmern. Die Stellen der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter gehören den Leistungsteams in den verschiedenen Geschäftsbereichen an.



Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte laden Sie diese unter folgendem Link unter dem auf der Karriereseite der Bundesagentur im E-Recruiting hoch:

<https://recruiting.arbeitsagentur.de/ba-karriere/stellensuche/index.html#/posting/55671701>

Miteinander die Zukunft gestalten – im Jobcenter Köln.