



**Die Jobcenter-App**  
Jederzeit und überall Zugriff auf Ihr Jobcenter

**jobcenter**  
KÖLN

## Anmeldung



1. QR-Code (links) scannen oder [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) in Browser eingeben
2. Auf „Anmelden“ klicken
3. Konto bei „Bundesagentur für Arbeit“ registrieren
4. Im Konto anmelden



Erklärvideo:  
„Zweiten Faktor  
(TOTP)“ einrichten

## App downloaden



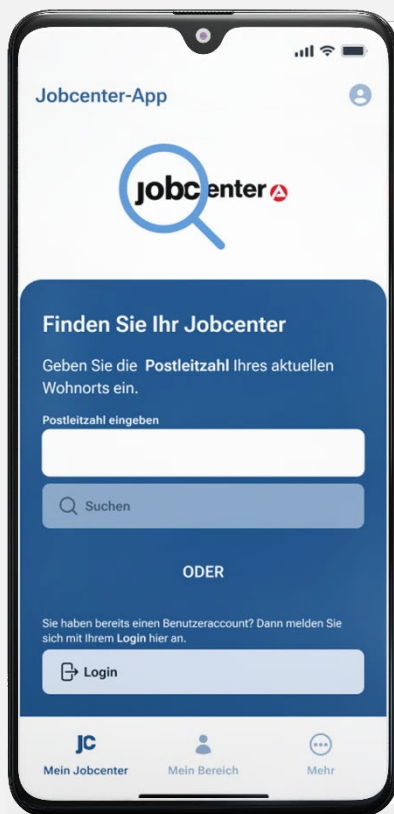
Apple App Store



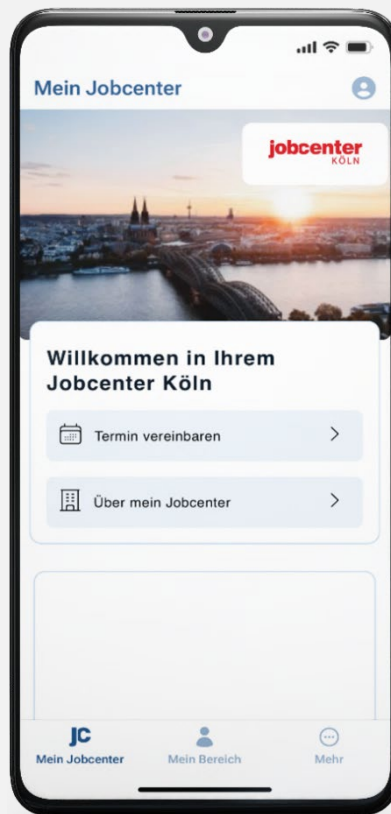
Google Play Store

## jobcenter.digital aus der App aufrufen

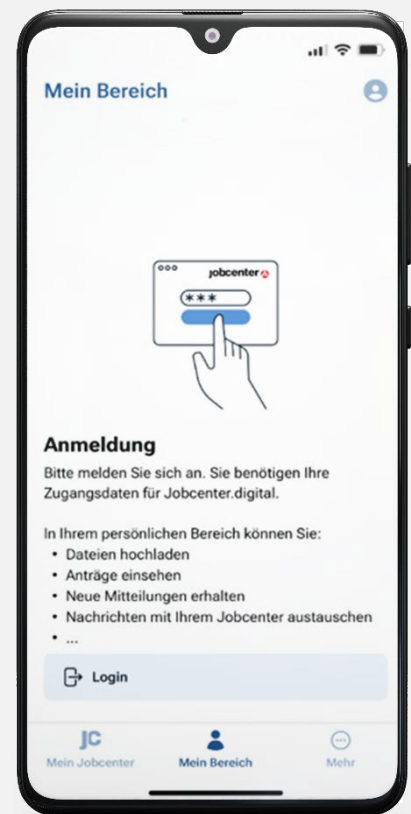
Postleitzahl von Köln eingeben



„Mein Jobcenter“



„Mein Bereich“



Informationen vom Jobcenter Köln

jobcenter.digital

## Noch Fragen?

- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, rufen Sie bitte das Technische Service-Center unter 0800 4 5555 01 an (Montag bis Freitag von 8-18 Uhr). Dieser Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: [www.jobcenterkoeln.de/online](http://www.jobcenterkoeln.de/online)



**Die Jobcenter-App**  
Ganz einfach und bequem vom Smartphone

**jobcenter**  
KÖLN

## Einstellungen im Profil

### Unter „Profil bearbeiten“:

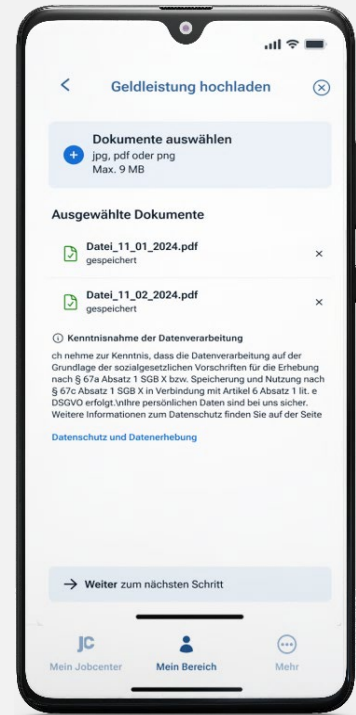
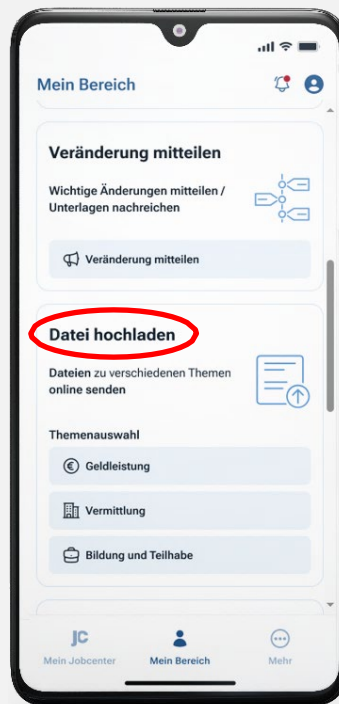
- Online-Kommunikation zustimmen: Postfachservice nutzen, Schreiben und Bescheide online bekommen.
- E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
- Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)

### Unter „Kontoeinstellungen“:

- Passwort ändern
- Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern
- Passkeys verwalten (z.B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck)

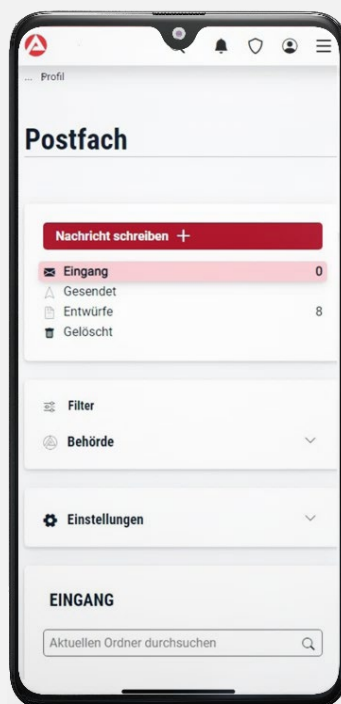
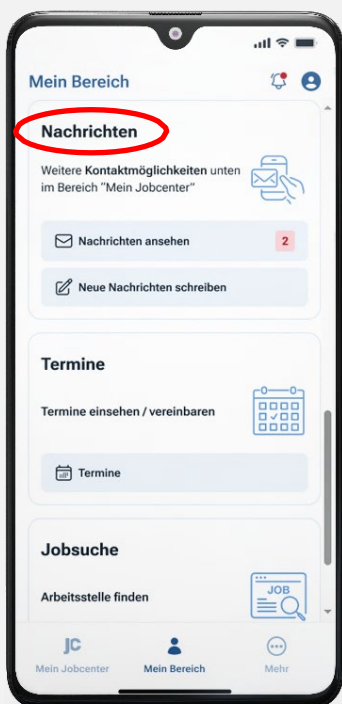
## Mein Bereich: Datei hochladen

Thema auswählen. Foto mit Kamera machen oder Dokument hochladen. Bei Bedarf Notiz hinzufügen. Sendebestätigung erhalten.



## Mein Bereich: Nachrichten

Neue Nachricht schreiben. Behörde „Jobcenter Köln“ und Anliegen auswählen. Betreff eingeben. Text schreiben. Bei Bedarf Datei anfügen.



--- Bitte Anliegen auswählen ---

Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)

Anfrage zum Bearbeitungsstand

Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstaussstattung Wohnung)

Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche

Beratung zu Sprachkursen

Frage zu Miete und Heizkosten

Fragen zu Weiterbildung/Coaching/ Maßnahmen

Fristverlängerung

Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)

Ortsabwesenheit

Rund um Arbeitsaufnahme/-suche

Rund um Ausbildung/Studium

Terminanfrage

Veränderung mitteilen

Weiterbewilligungsantrag stellen

Sonstiges