



Die Jobcenter-App

Jederzeit und überall Zugriff auf Ihr Jobcenter

jobcenter
KÖLN

Anmeldung



1. QR-Code (links) scannen oder www.jobcenter.digital in Browser eingeben
2. Auf „Anmelden“ klicken
3. Konto bei „Bundesagentur für Arbeit“ registrieren
4. Im Konto anmelden



Erklärvideo:
„Zweiten Faktor
(TOTP)“ einrichten

App downloaden



Apple App Store



Google Play Store

jobcenter.digital aus der App aufrufen

Postleitzahl von Köln eingeben



„Mein Jobcenter“



„Mein Bereich“



Informationen vom Jobcenter Köln

jobcenter.digital

Noch Fragen?

- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, rufen Sie bitte das Technische Service-Center unter 0800 4 5555 01 an (Montag bis Freitag von 8-18 Uhr). Dieser Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: www.jobcenterkoeln.de/online

Einstellungen im Profil

Unter „Profil bearbeiten“:

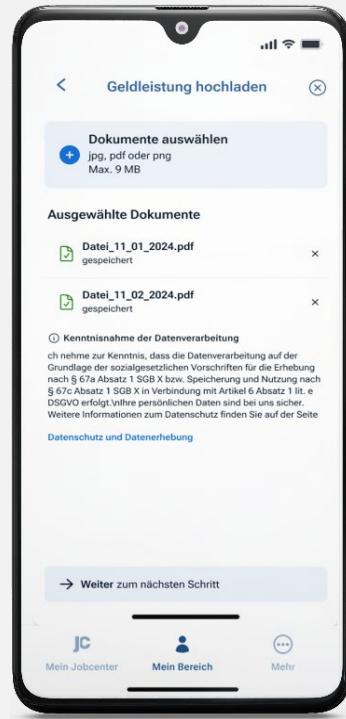
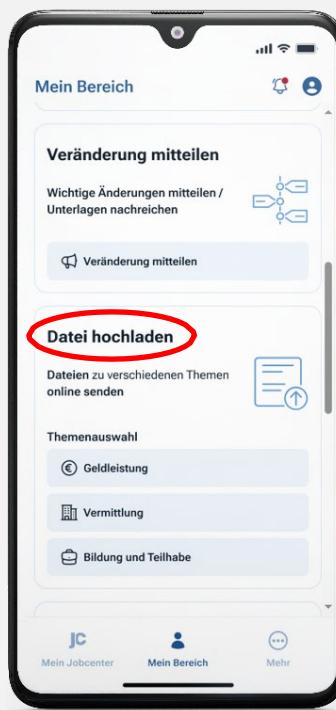
- Online-Kommunikation zustimmen: Postfachservice nutzen, Schreiben und Bescheide online bekommen.
- E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
- Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)

Unter „Kontoeinstellungen“:

- Passwort ändern
- Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern
- Passkeys verwalten (z.B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck)

Mein Bereich: Datei hochladen

Thema auswählen. Foto mit Kamera machen oder Dokument hochladen. Bei Bedarf Notiz hinzufügen. Sendebestätigung erhalten.



Mein Bereich: Nachrichten

Neue Nachricht schreiben. Behörde „Jobcenter Köln“ und Anliegen auswählen. Betreff eingeben. Text schreiben. Bei Bedarf Datei anfügen.

