

jobcenter KÖLN

Jobcenter Köln Online



Der schnellste Weg zum Jobcenter



Agenda

Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Registrierung und Anmeldung

Einrichtung Profil

Online-Postfach

Jobcenter-App

Mehr Informationen



Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Bürgergeld beantragen

Veränderungen mitteilen

Hier können Sie Ihre Veränderungen online mitteilen.

ZUR VERÄNDERUNGSMITTEILUNG

Weiterbewilligung beantragen

Hier können Sie Ihren Weiterbewilligungsantrag online ausfüllen und stellen.

ZUM WEITERBEWILLIGUNGSAНTRAG

Jobsuche

Was suchen Sie?
Arbeit z.B. Beruf, Stichwort, Referenznummer

Wo suchen Sie?
z.B. Ort, PLZ, Bundesland, Land Umkreis

Stellen finden

Nachricht schreiben +

Eingang 0

✉ Gesendet 0

📄 Entwürfe 0

🗑 Gelöscht 0

eServices

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

Alle eServices anzeigen

Alle eServices der Bundesagentur für Arbeit



Agentur für Arbeit



Jobcenter



Familienkasse



Ausbildung, Studium und Weiterbildung

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Der schnellste Weg ins Jobcenter

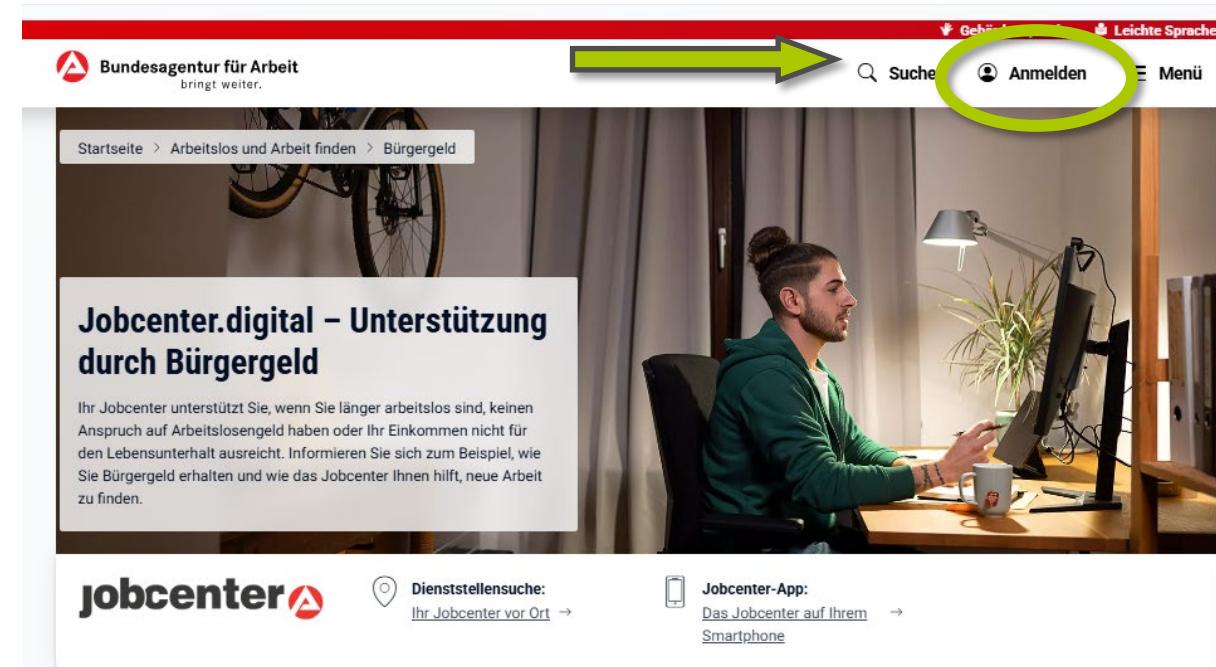
- » Unterlagen jederzeit und überall einreichen (per Smartphone, Tablet, Laptop und PC)
- » Geführte Antragsstrecken mit Erklärungen, Pflichtangaben und Plausibilitätsprüfungen
- » Eingangsbestätigung für abgeschickte Nachrichten und eingereichte Unterlagen
- » Keine Verzögerung der Zustellung durch Postweg oder Scandienst
- » Verschlüsselte Kommunikation über das Online-Portal direkt mit dem/der Ansprechpartner*in, Benachrichtigung über neue Postfachnachrichten per E-Mail möglich

→ Infos auf www.jobcenterkoeln.de/online



Registrierung und Anmeldung

jobcenter.digital aufrufen



Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen

SCHNELLEINSTIEG
Bürgergeld online beantragen
Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter.

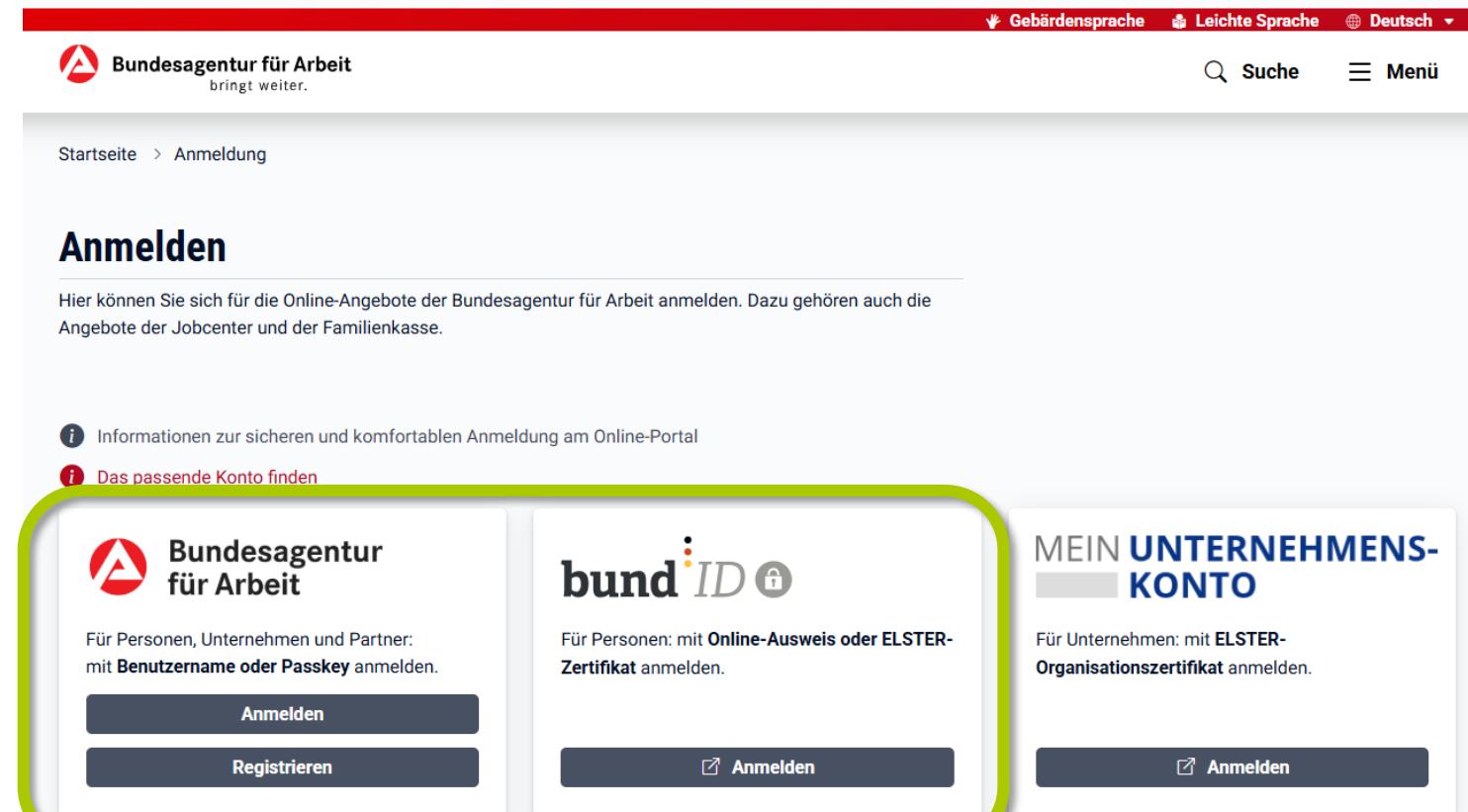
SCHNELLEINSTIEG
Bürgergeld online verlängern
Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Bürgergeld.

SCHNELLEINSTIEG
Veränderung online mitteilen
Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit.

SCHNELLEINSTIEG
Postfachservice nutzen
Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus. Melden Sie sich dazu in Ihrem Profil an.



Registrierung und Anmeldung



Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

i Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

i Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren

bund ID 

Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.

Anmelden

MEIN UNTERNEHMENS-KONTO

Für Unternehmen: mit **ELSTER-Organisationszertifikat** anmelden.

Anmelden

Registrierung

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen.

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ + = : , . ? / " () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

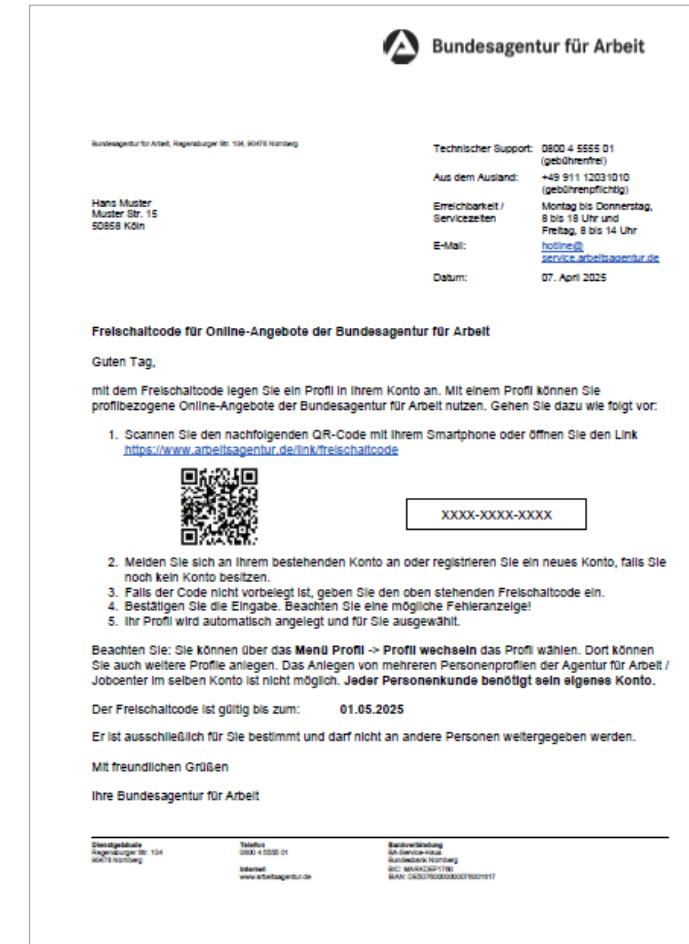
Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *



Registrierung

Schritt-für-Schritt-Anleitung

- » E-Mail-Adresse eingeben, Passwort festlegen, Nutzungsbedingungen akzeptieren, Datenschutzerklärung zustimmen, auf „Registrieren“ klicken.
- » Kund*in erhält E-Mail von Bundesagentur für Arbeit. Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse in den Link klicken.
- » Freischaltcode eingeben oder mit Mobilgerät scannen: fertig.
Hinweis: Der Freischaltcode wird vom Jobcenter Köln ausgegeben. Die Eingabe des Freischaltcodes kann auch erst nach der Registrierung erfolgen.



Anmeldung

Zugangsdaten eingeben

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

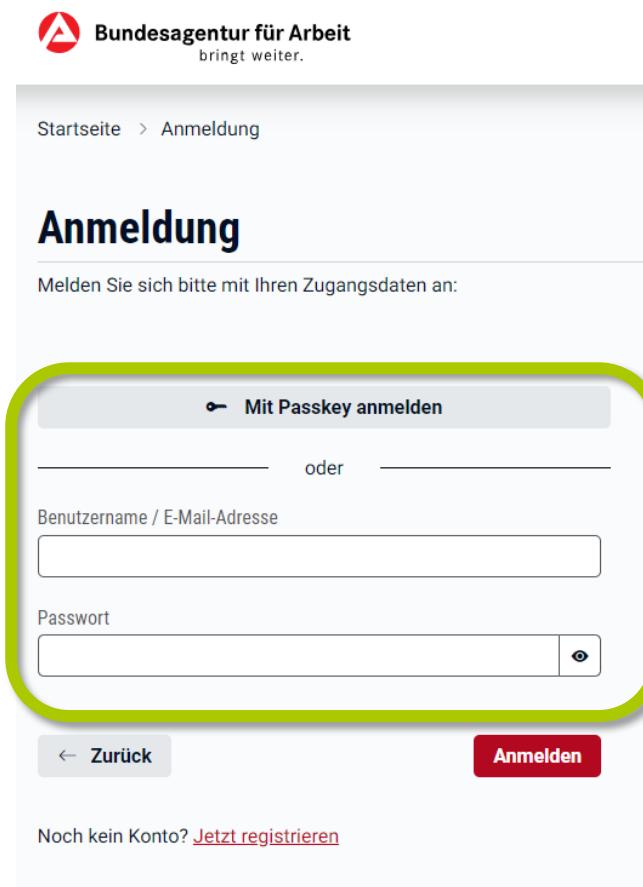
» Mit Passkey anmelden

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) [Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)



Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten

Die Anmeldung mit einem zweitem Faktor ist verpflichtend.
Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- » BundID,
- » Passkey oder
- » Benutzername / E-Mail-Adresse in Kombination mit Passwort und zweitem Faktor (TOTP).
- » Mehr Informationen finden Sie hier:
Sichere und komfortable Anmeldung im Online-Portal.



Anmeldung

Konto vorhanden – Zugangsdaten unbekannt

» Benutzername bekannt, Passwort vergessen:
„Passwort zurücksetzen“ durch Kund*in

Passwort vergessen

Sie können Ihr Passwort zurücksetzen, indem Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Danach erhalten Sie innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Benutzername / E-Mail-Adresse

Bitte achten Sie bei Ihrem Benutzernamen auf korrekte Groß- und Kleinschreibung.
Benutzername / E-Mail-Adresse *

Der Benutzername / die E-Mail-Adresse muss zwischen 6 und 254 Zeichen lang sein.

Abbrechen Passwort zurücksetzen

» Benutzername vergessen, Passwort bekannt:
„Benutzername anfordern“ durch Kund*in

Benutzername vergessen

Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Kundennummer können Sie Ihren Benutzernamen anfordern. Sie erhalten von uns innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail mit dem Benutzernamen, sofern wir für die Kundennummer ein Konto führen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Persönliche Kundennummer

Die persönliche Kundennummer finden Sie auf unseren persönlichen Schreiben an Sie.
Persönliche Kundennummer *

Die persönliche Kundennummer hat genau 10 Stellen und beginnt mit 3 Ziffern und einem Buchstaben, Beispiel:
123A456789.

Abbrechen Benutzername anfordern

» Benutzername und Passwort unbekannt: nur dann neue Zugangsdaten beim Jobcenter erfragen



Einrichtung

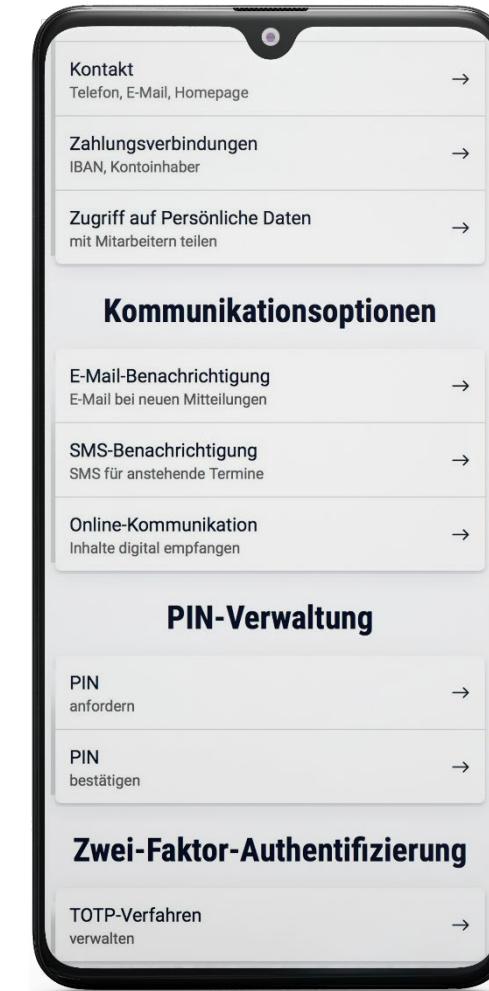
Wichtige Einstellungen im Profil

Profil > Profil bearbeiten

- » E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
- » Online-Kommunikation zustimmen: damit Postfach nutzen können und Schreiben sowie Bescheide online bekommen

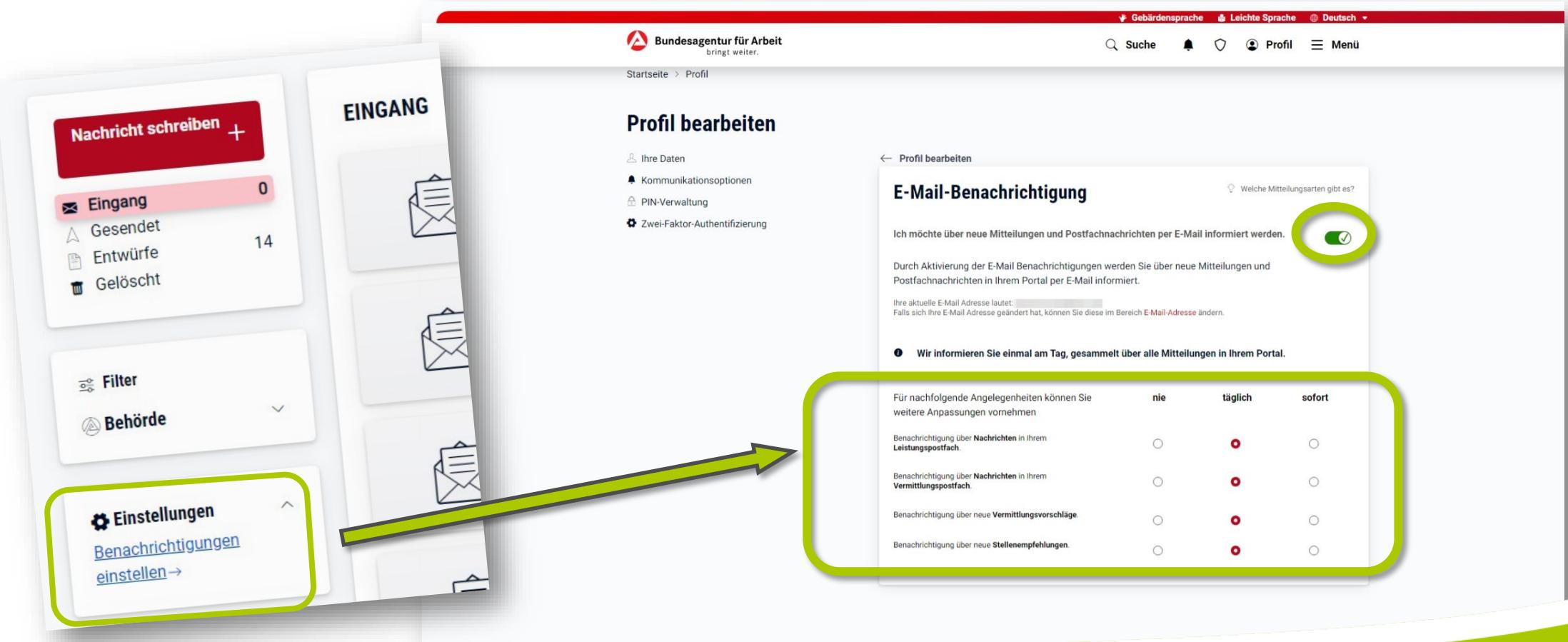
Profil > Kontoeinstellungen

- » Passwort ändern
- » Passkeys verwalten (z.B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck)
- » TOTP-Verfahren verwalten



Einrichtung

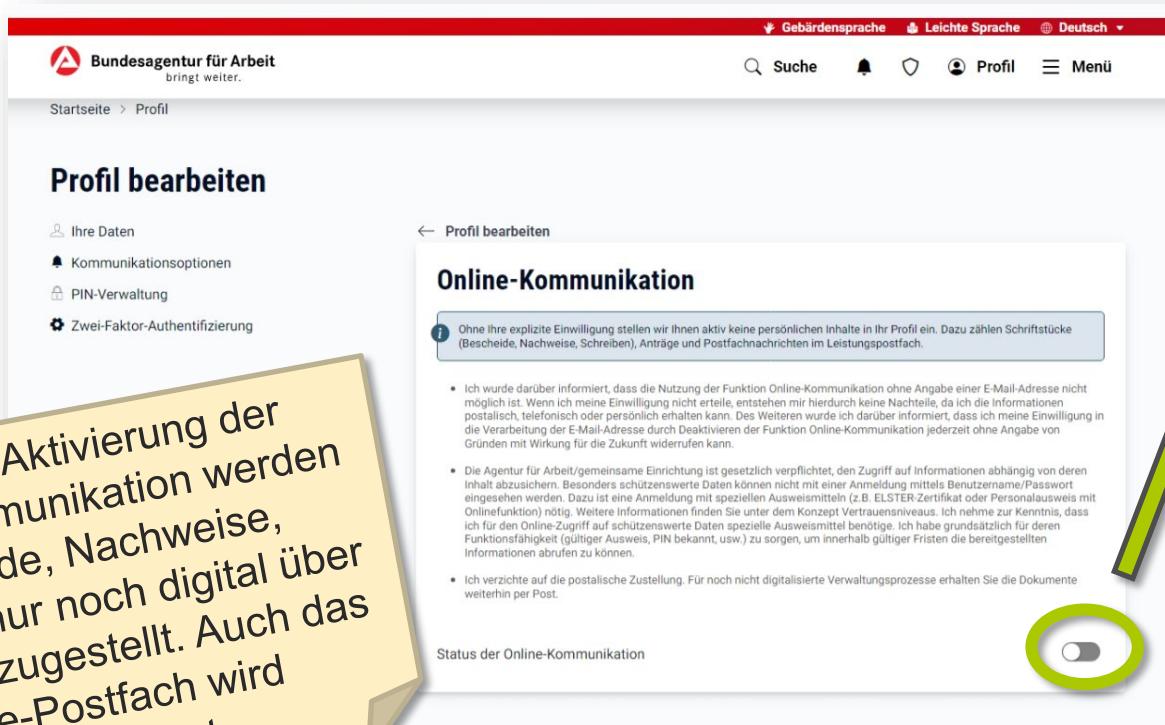
E-Mail-Benachrichtigung aktivieren



Einrichtung

Online-Kommunikation aktivieren

Durch die Aktivierung der Online-Kommunikation werden Bescheide, Nachweise, Schreiben nur noch digital über das Portal zugestellt. Auch das Online-Postfach wird freigeschaltet.



Profil bearbeiten

Startseite > Profil

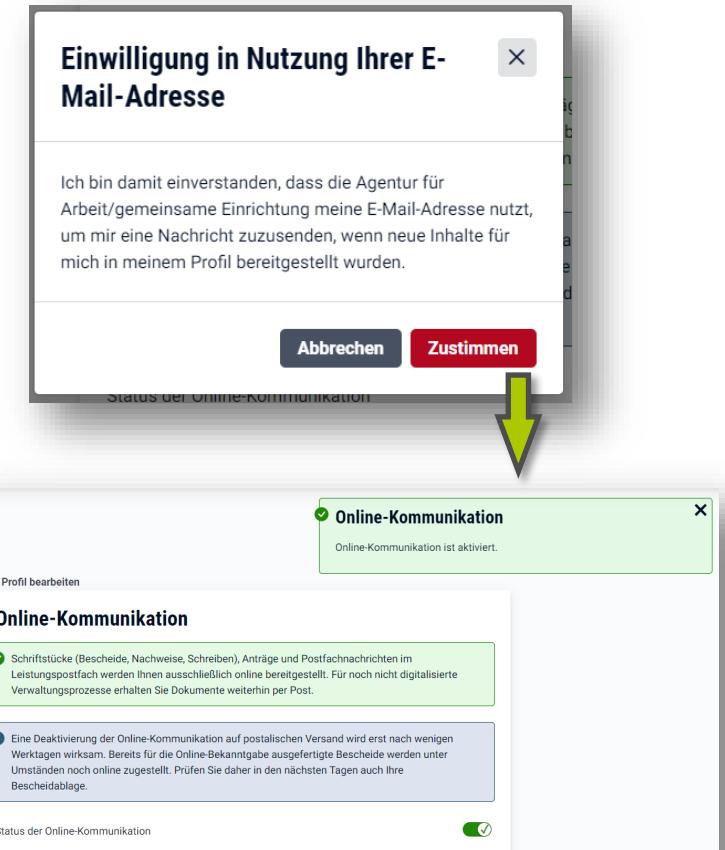
Online-Kommunikation

Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich wurde darüber informiert, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation ohne Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir hierdurch keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Des Weiteren wurde ich darüber informiert, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Deaktivieren der Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung ist gesetzlich verpflichtet, den Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweismitteln (z.B. ELSTER-Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Vertrauensniveaus. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweismittel benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um innerhalb gültiger Fristen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die postalische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation

Off



Einwilligung in Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Ich bin damit einverstanden, dass die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung meine E-Mail-Adresse nutzt, um mir eine Nachricht zuzusenden, wenn neue Inhalte für mich in meinem Profil bereitgestellt wurden.

Abbrechen **Zustimmen**

Online-Kommunikation

Online-Kommunikation ist aktiviert.



Online-Postfach

Nachricht und Dokumente ans Jobcenter

Nur über das Leistungspostfach können Dokumente angehängt werden.

Startseite

Profil

Ihr Profil
Kundennummer: [REDACTED]

Postfach

gescheide

Termine

Verlauf

Wählen Sie ein Postfach

Leistungspostfach

Vermittlungspostfach

Postfach

Nachricht schreiben +

EINGANG 0

Eingang 0
Gesendet 14
Entwürfe 14
Gelöscht 0

Filter Behörde

Einstellungen

EINGANG

Aktuellen Ordner durchsuchen

Wichtige Info	Details
Sonstige JC-Anfrage	26.07.2022 11:09 Uhr
Ihre Anfrage bei KRM	08.06.2022 10:37 Uhr
Unser Termin heute	17.05.2022 05:35 Uhr
Ostern	19.04.2022 11:51 Uhr
Rückmeldung auf Ihre Anfrage	07.04.2022 19:46 Uhr



Online-Postfach

Anliegen auswählen

Nachricht schreiben

Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln

jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

... Bitte Art auswählen --

... Bitte Art auswählen --

- Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)
- Anfrage zum Bearbeitungsstand
- Bearbeitung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausstattung Wohnung)
- Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche
- Beratung zu Sprachkursen
- Frage zu Miete und Heizkosten
- Frage zu Weiterbildung/Coaching/Maßnahmen
- Fristverlängerung
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)
- Ortsabwesenheit
- Rund um Arbeitsaufnahme/-suche
- Rund um Ausbildung/Studium
- Terminanfrage
- Veränderung mitteilen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Sonstiges

Unabhängig vom zuständigen Standort immer „Jobcenter Köln Pohligstr. 3“ auswählen

Je nach Auswahl des Anliegens werden Nachrichten aus dem Leistungsportfach an die Integrations- oder Leistungsteams gesendet.



Online-Postfach

Nachricht senden

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

Startseite > Profil > Postfach

Nachricht schreiben

Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen * gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln

jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff *

noch 50 Zeichen

Ihre Nachricht *

**Falls zur Hand:
Name von Berater*in
und/oder Team im
Betreff angeben
= schnellere
Zuordnung**

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
Agentur für Arbeit Köln
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln

jobcenter
Jobcenter Köln
Pohligstr. 3
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

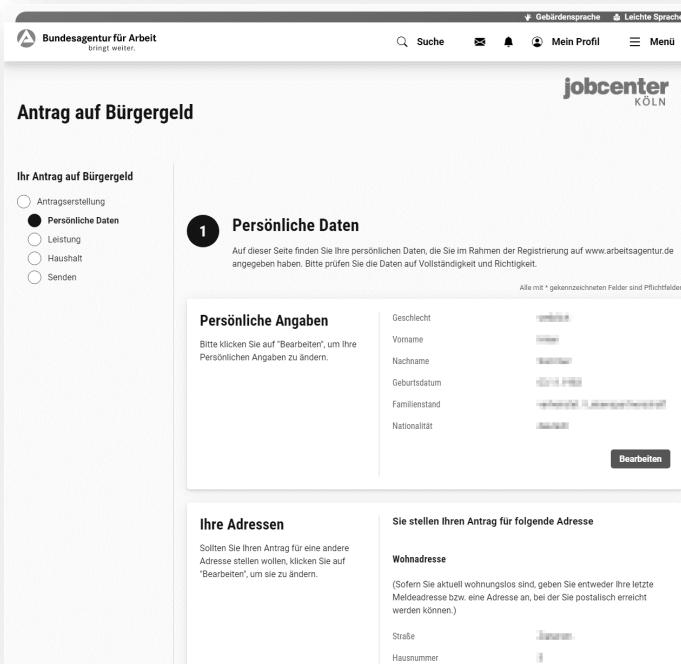
Fragen zu Weiterbildung/Coaching/

Betreff *

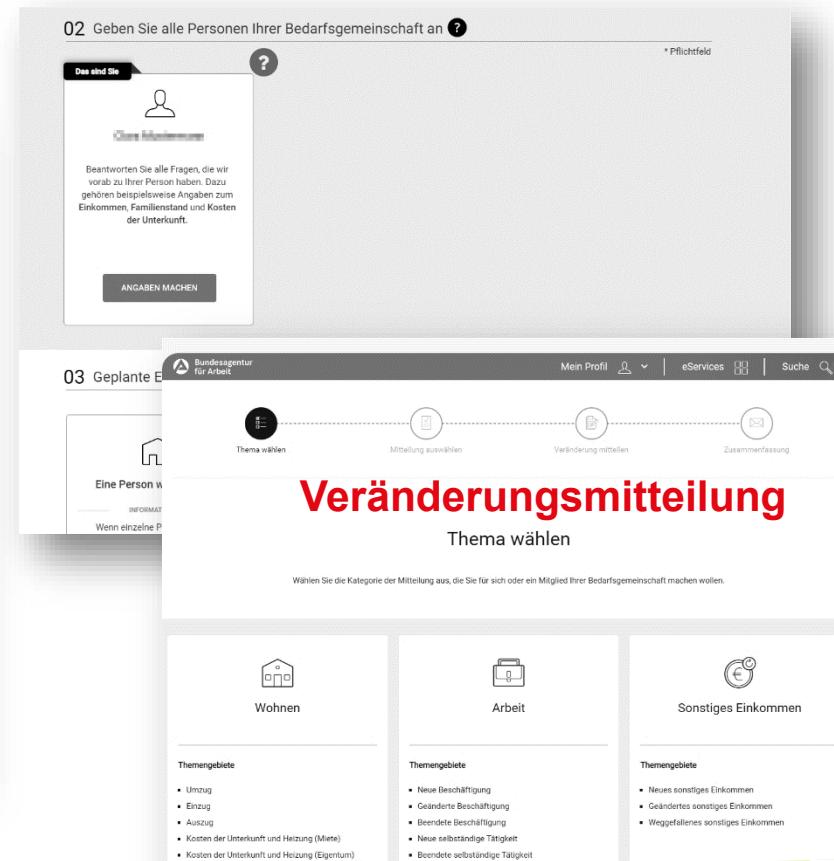


Anträge online stellen

Neuantrag



Weiterbewilligung



Und viele eServices mehr...

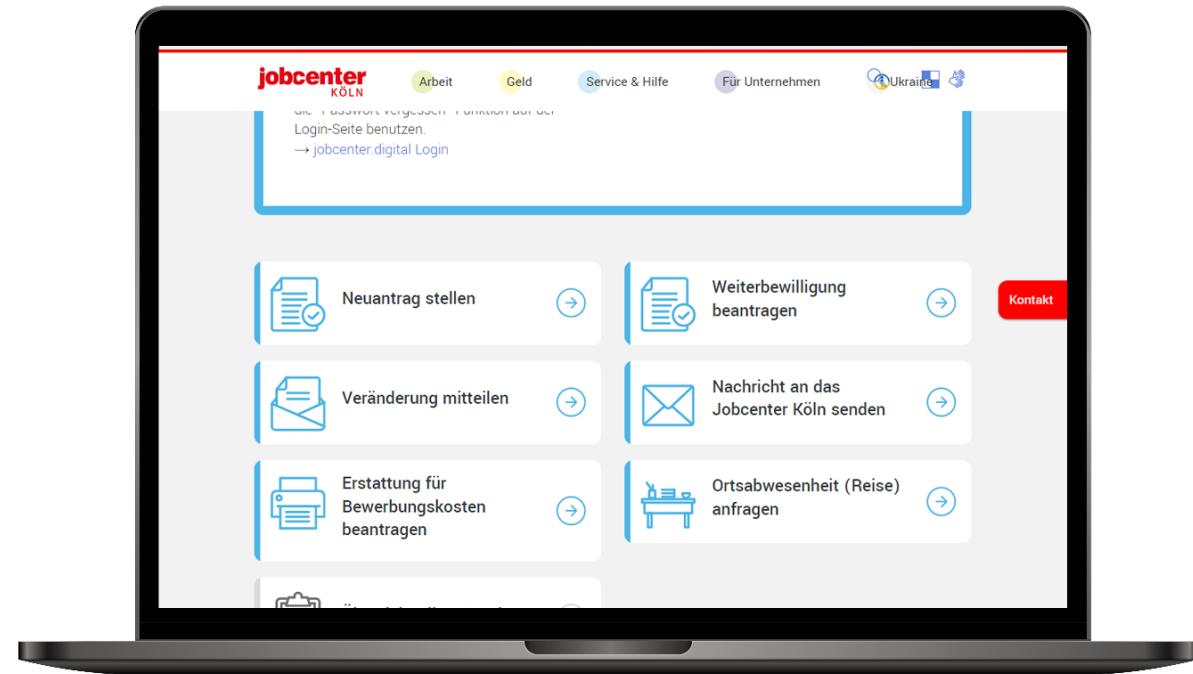
Leistungen und Angebote des Jobcenters

- Abwesenheit online abstimmen
- Arbeitsmarktprofil erstellen
- Berufliche Rehabilitation beantragen
- Bürgergeld beantragen
- Dokumente an Ärztlichen Dienst übermitteln
- Einstiegsgeld für eine Beschäftigung beantragen
- Einstiegsgeld für eine Selbstständigkeit beantragen
- Freie Förderung beantragen
- Gutschein für private Arbeitsvermittlung beantragen
- Job finden
- Leistungen zur Eingliederung von Selbständigen beantragen
- Maßnahme bei einem Arbeitgeber beantragen
- Maßnahme bei einem Träger beantragen
- Veränderungen mitteilen
- Vermittlungsbudget beantragen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Widerspruch einlegen



Jobcenter Köln Online

Alle Online Services sind auf **allen Geräten** (PC, Laptop, Tablet, Handy) aufrufbar.
Alternativ kann auch die Jobcenter-App genutzt werden.



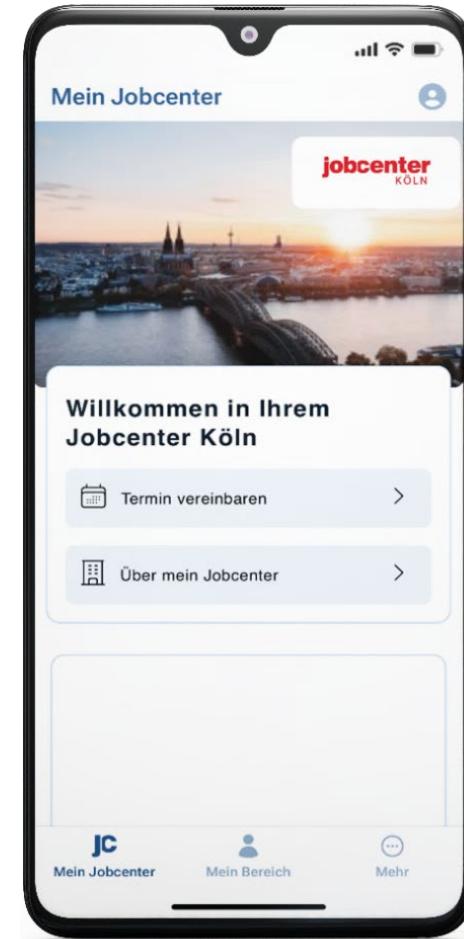
Jobcenter-App

Einfach. Sicher. Immer dabei.

- » Mein Jobcenter: Lokale Informationen vom Jobcenter Köln, Termin vereinbaren
- » Mein Bereich: Anmeldung auf jobcenter.digital mit den gewohnten Zugangsdaten. Anträge stellen, Veränderungen mitteilen, Nachrichten schreiben, Dokumente einfach hochladen, Termine einsehen und vieles mehr.
- » Download:



- » Informationen: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/jobcenter-app/>
[Jobcenter-App Klickdummy](#)



Jobcenter Köln Online

Informationen

- » Alle Infos zu jobcenter.digital, Online Terminvereinbarung und Jobcenter-App: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/>
- » Fragen und Antworten zu Jobcenter Köln Online: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/faq/>
- » Jobcenter-App Klickdummy: Erkunden Sie die Jobcenter-App aus Sicht der Kund*innen
- » YouTube Video zur Online Terminbuchung
- » Technische Hotline bei Fragen / Problemen: 0800 4 5555 01

