

jobcenter.digital



Online-Vertretung durch Bevollmächtigte



Agenda

Umfang der Online-Vertretung für Bevollmächtigte

Eine Vertretung einrichten

Mit einer Vertretung handeln

Eine Vertretung beenden

Weitere Informationen



Umfang der Online-Vertretung für Bevollmächtigte

Erste Ausbaustufe

Was umfasst die erste Stufe der Online-Vertretung?

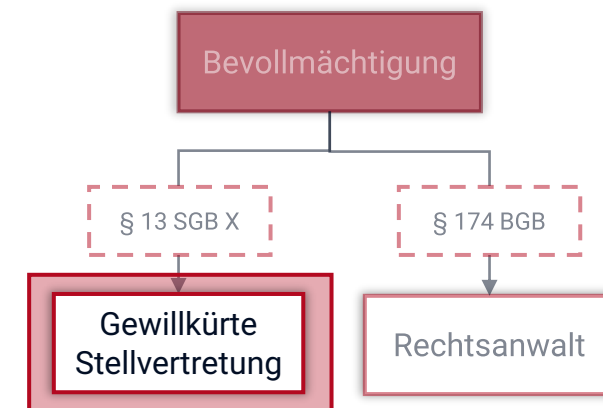
- » Bevollmächtigung (gewillkürte Stellvertretung)

Vertretung, die von einer Person **freiwillig** und **bewusst** selbst festgelegt wird. Sie ist nicht gesetzlich bestimmt.

- » Nur Vollvertretungen

Was kommt mit zukünftigen Projekten?

- » Online-Vertretung durch gesetzliche Vertretungen
- » Online-Vertretung durch Teilvertretungen (Einschränkungen der Vertretung)



Umfang der Online-Vertretung für Bevollmächtigte

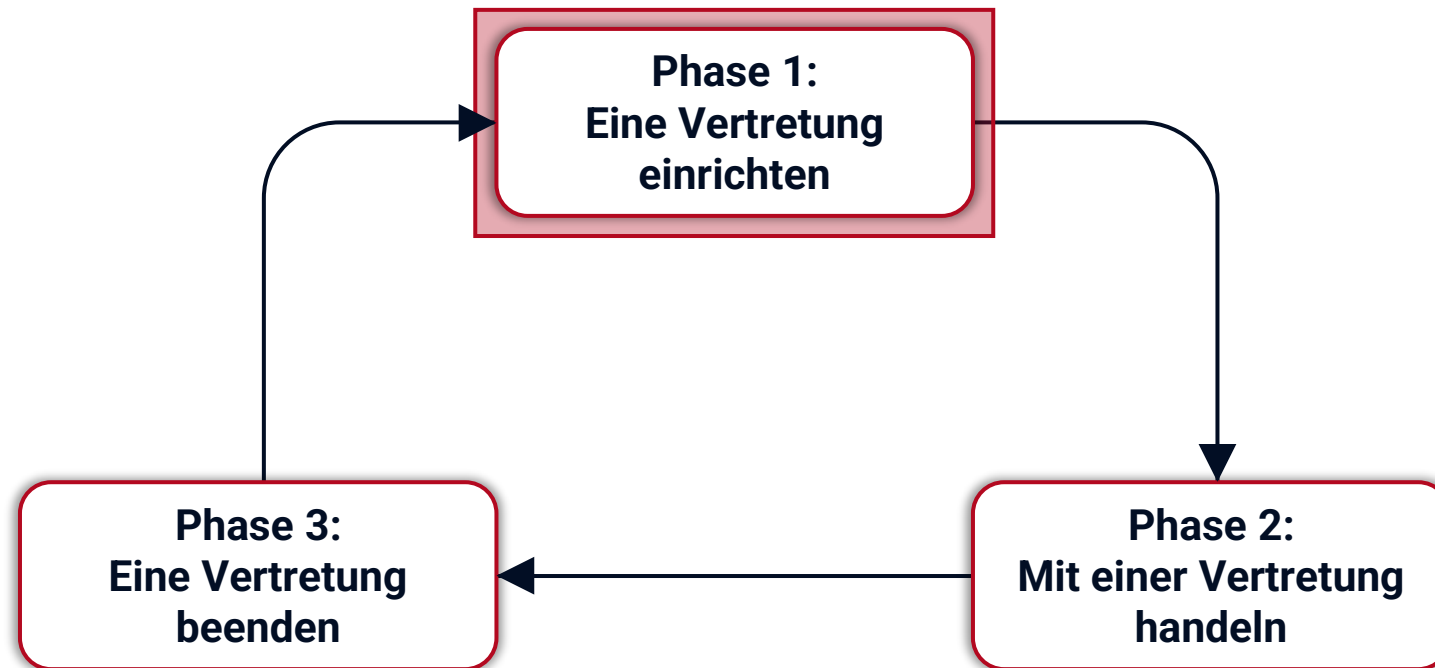
Erste Ausbaustufe

Wann ist die Aktivierung der Online-Vertretung nicht möglich?

- » Wenn die Vollmacht für einen **Betrieb** ausgestellt wurde
- » Wenn es sich um eine **gesetzliche Vertretungsbeziehung** handelt
(Betreuer, Vormund, Eltern und Erziehungsberechtigte)
- » Wenn es sich um eine **Schutzperson** handelt
- » Wenn es sich um eine bereits **verstorbene** Person handelt



Phasen der Online-Vertretung



Phasen der Online-Vertretung

Eine Vertretung einrichten

Voraussetzungen

Damit die von Ihnen bevollmächtigte Person online für Sie handeln kann, muss die Vollmacht die Erlaubnis zur **digitalen Kommunikation** im Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit enthalten. Nur dann kann die bevollmächtigte Person online uneingeschränkt für Sie handeln.

- » **Mustervollmacht**, siehe [Content-Seite](#) im Online-Portal oder [Webseite Jobcenter Köln](#) (Downloads / Vorlagen)
- » Sie haben die Vollmacht **schriftlich** oder **persönlich** bei dem Jobcenter eingereicht, wo Sie betreut werden
- » Ihre Vertretung hat ein **Online-Konto** im Online-Portal

Muster – Vollmacht (Einzelvertretung)	Bitte beachten Sie:
<p>Hiermit bevollmächtige ich,</p> <p>Name: _____</p> <p>Kundennummer: _____</p> <p>Adresse: _____</p> <p>geboren am _____ in _____</p> <p>im Folgenden "Vollmachtgeberin"</p> <p>folgende Person:</p> <p>Name: _____</p> <p>Adresse: _____</p> <p>geboren am _____ in _____</p> <p>im Folgenden "Bevollmächtigte Person"</p> <p>mich in allen Angelegenheiten gegenüber</p> <p><input type="radio"/> der Agentur für Arbeit</p> <p><input type="radio"/> dem Arbeitgeber _____</p> <p>zu vertreten.</p> <p>Umfang der Vollmacht</p> <p>Diese Vollmacht umfasst die Befugnis der Bevollmächtigten Person, in meinem Namen bei:</p> <ol style="list-style-type: none"> Persönlicher Vorgespräch mich persönlich bei der oben genannten Behörde zu vertreten, Auskünfte einzuholen, Anträge zu stellen und entgegenzunehmen, Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen sowie alle notwendigen Handlungen vorzunehmen, die zur Wahrnehmung meiner Interessen erforderlich sind. Schriftlicher Kommunikation in meinem Namen sämtliche Korrespondenz mit der Behörde zu führen, einschließlich des Entwerfens von Anträgen, Beschwerden, Widersprüchen und sonstiger Dokumenten sowie des Entwerfens von Bescheiden, Mitteilungen und sonstigen Schriftstücken. Tatsächlicher Kommunikation mich telefonisch gegenüber der Behörde zu vertreten, Auskünfte einzuholen und Erklärungen abzugeben. Digitaler Kommunikation und im Online-Portal in meinem Namen auf das Online-Portal der Behörde zuzugreifen, Anträge zu stellen, Informationen abzurufen, Dokumente hochzuladen und herunterzuladen sowie alle anderen Funktionen des Portals zu nutzen, die für die Wahrnehmung meiner Interessen erforderlich sind. Dies beinhaltet insbesondere die Nutzung meines Profils, sofern dies für die Einlegung der Angelegenheiten erforderlich ist. Ich erkläre die Behörde insoweit von ihrer Schweigepflicht. <p>Die Vollmacht gilt für die vorgenannten Zwecke uneingeschränkt.</p>	<p>Ich bestätige, dass einige Handlungen nur persönlich vorgenommen werden können und in diesen Fällen keine Vertretung möglich ist. Dies gilt insbesondere für</p> <ul style="list-style-type: none"> die persönlichste Arbeitsmeldung nach § 141 SGB III (Ausnahmen in § 145 SGB III) die Meldungen nach § 59 SGB II und § 209 SGB III <p>Sie bevollmächtigen mehrere Personen. Die Vollmacht muss nicht zwingend durch eine bestimmte dieser bevollmächtigten Personen ausgeübt werden. Die Behörde kann sich zudem an eine der bevollmächtigten Personen wenden, solange diese im Verfahren tätig ist. Die Online-Vertretung ist auf eine bevollmächtigte Person beschränkt.</p> <p>Sie sind an die vorgenommenen Erklärungen und Handlungen der bevollmächtigten Person gebunden. Dies gilt auch bei der Berechnung von Fristen, wenn die bevollmächtigte Person zu einem bestimmten Zeitpunkt zur Kenntnis kommt, in dem Sie diesen Bescheid noch nicht kennen.</p> <p>Nicht alle Online-Angebote sind für die Nutzung durch eine bevollmächtigte Person freigeschaltet. Einzelne Angebote können nur durch den/die Vollmachtgeberin selbst genutzt werden, wie beispielsweise die Online-Strecken zur Beantragung einer Maßnahme bei einem Träger oder einem Arbeitsvermittler- und Vermittlungsgeschehen für eine Maßnahme bei einem Träger der privaten Arbeitsvermittlung.</p> <p>Darüber hinaus bin ich mir darüber bewusst, dass die Bevollmächtigung einer Vertretung zur Wahrnehmung meiner Befugnisse nicht aus der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), wie beispielsweise meinem Auskunftsrecht aus Art. 15 DS-GVO oder zur Erklärung einer Einwilligung zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO einer besonderen Vollmacht bedarf. Diese muss die Bedingungen des Art. 7 DS-GVO erfüllen, d.h. insbesondere freiwillig, für einen bestimmten Fall, zweckbezogen und in robuster Weise erteilt werden sein.</p> <p>Gültigkeitsdauer</p> <p><input type="radio"/> Diese Vollmacht gilt ab dem _____ und ist bis zum _____ gültig.</p> <p><input type="radio"/> Die Vollmacht gilt bis auf Weiteres.</p> <p>(zuzurendendes bitte ankreuzen)</p> <p>Widerruf</p> <p>Ich behalte mir das Recht vor, diese Vollmacht jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Mir ist bekannt, dass ich den Widerruf bei der oben genannten Behörde schriftlich melden, oder den Widerruf unentgeltlich in persönlichem Profil in meinem Online-Konto vornehmen muss.</p> <p>Schlichterliche Klausel</p> <p>Sollen einzelne Bestimmungen dieser Vollmacht unwirksam sein oder werden, so beruht dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche, die dem sozialrechtlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.</p> <p>Ort: _____ Datum: _____</p> <p>Unterschrift der Vollmachtgeberin/ des Vollmachtgebers _____</p>



Phasen der Online-Vertretung

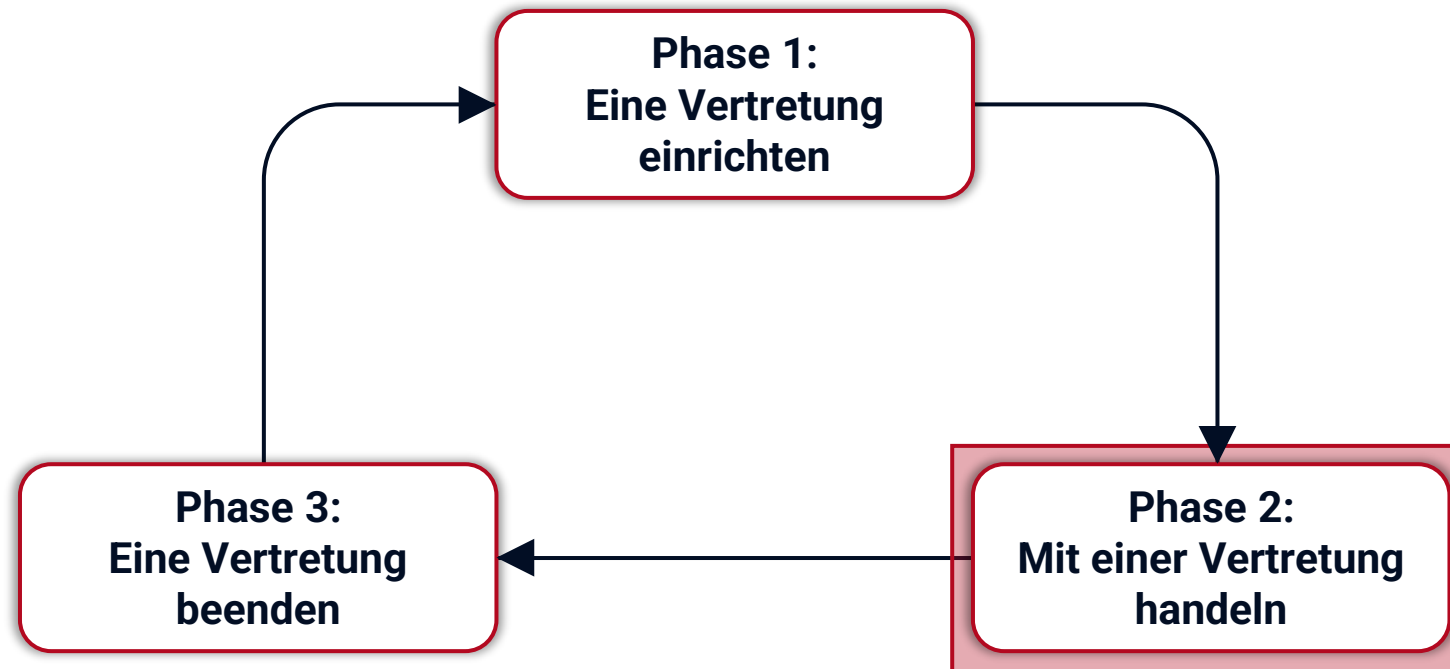
Eine Vertretung einrichten

Beispiel

- » Sabine möchte Bürgergeld beantragen. Da sie Schwierigkeiten beim Ausfüllen von Formularen hat, hat sie ihren Mann Hans vollumfänglich **bevollmächtigt**, sie gegenüber der BA zu vertreten und den Antrag online in ihrem Namen einzureichen.
- » Hans hatte bisher **keine** Berührungspunkte mit dem Jobcenter. Er wird deshalb durch die Jobcenter-Mitarbeiterin Clara im System **neu angelegt** und als Vertretung "Bevollmächtigter" hinzugefügt.
- » Die Jobcenter-Mitarbeiterin Clara **aktiviert** die Online-Vertretung. Dadurch wird das Profil von Sabine **automatisch** im Online-Konto von Hans zur Auswahl angezeigt.



Phasen der Online-Vertretung



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

Ihre Vertretung kann über ein Online-Konto für Sie unter anderem:

- » **Anträge stellen**
- » **Dokumente einsehen**
- » **Daten ändern**
- » über das **Postfach** mit dem Jobcenter **kommunizieren**

In bestimmten Fällen bekommt Ihre Vertretung Schriftstücke zusätzlich postalisch bereitgestellt.

Sie können wählen, ob Sie und Ihre Vertretung (wechselseitig) oder nur die bevollmächtigte Person (einseitig) **online** mit dem Jobcenter zusammenarbeiten wollen.



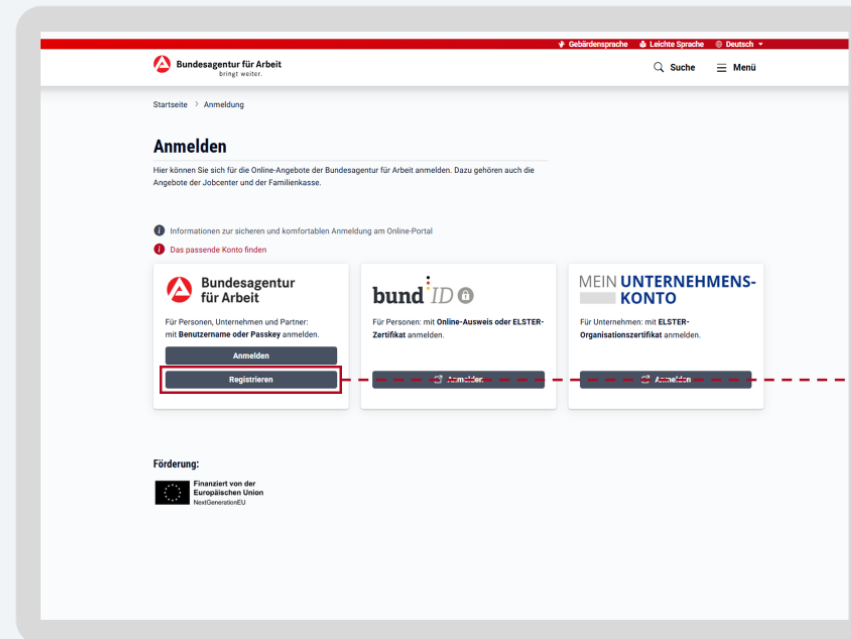
Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS MUSS SICH REGISTRIEREN, EIN ONLINE-KONTO EINRICHTEN UND EIN PERSÖNLICHES PROFIL VERKNÜPFEN



Bevollmächtigte
Personen



Hans möchte nun online den **Antrag auf Bürgergeld für Sabine** stellen. Dafür **registriert** er sich, legt ein **Online-Konto** an und **verknüpft** mithilfe eines **Freischaltcodes** sein **Profil** mit seinem **Online-Konto**.

i Falls Hans **bereits** ein **Online-Konto** mit einem **freigeschalteten Profil** hat, muss sich Hans lediglich im **BA-Portal anmelden**.



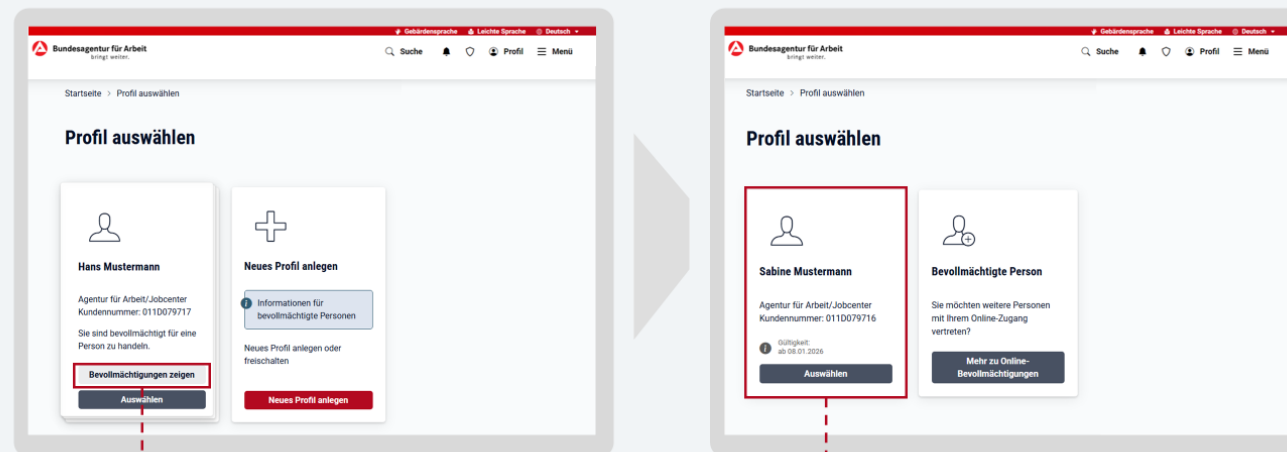
Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS KANN DAS PROFIL VON SABINE AUSWÄHLEN



Bevollmächtigte
Personen



Nach der Anmeldung kann Hans über
„Bevollmächtigung zeigen“ das Profil
von Sabine auswählen.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS KANN DIE ONLINE-KOMMUNIKATION IN SABINES PROFIL AKTIVIEREN



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' Below this, a banner indicates the user is acting as a representative for Sabine Mustermann. The main content area is divided into sections: 'Profil' (Profile) for Sabine Mustermann, and 'Nachrichten und Kontakt' (Messages and Contact). A prominent notification box in the 'Nachrichten und Kontakt' section reads: 'Jetzt aktiv werden: Vollständig online kommunizieren. Schneller informiert, digital verbunden - mit Ihrer Zustimmung zur Online-Kommunikation.' Below the notification is a red button labeled 'Jetzt aktivieren'. At the bottom of the page, there are three circular icons with the numbers 4, 2, and 7.

Das **Banner** zeigt, dass Hans in **Sabines Profil angemeldet** ist.

Damit Hans **uneingeschränkt online für Sabine agieren** und auch das **JC** mit ihm **kommunizieren** kann, **aktiviert** er die **Online-Kommunikation** in Sabines Profil.

i Falls Sabine **bereits** die **Online-Kommunikation** in ihrem Profil **aktiviert** hat, muss Hans die Online-Kommunikation **nicht** erneut aktivieren.



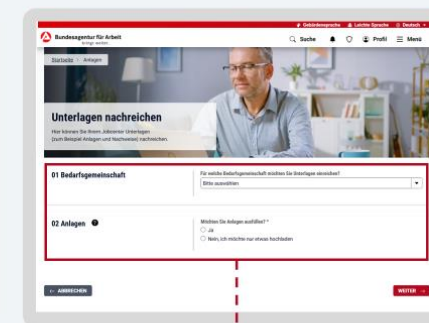
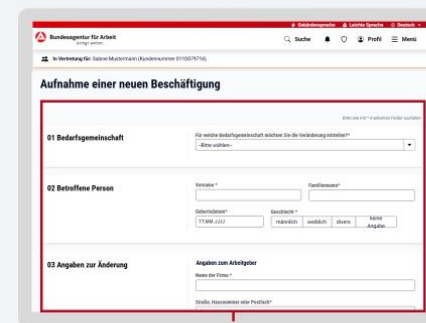
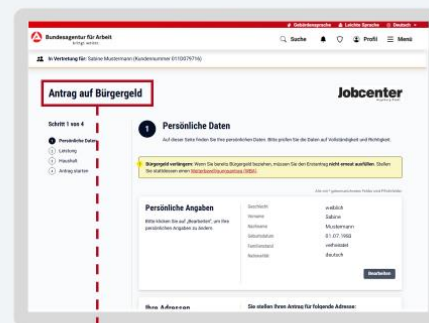
Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS KANN DIE ONLINE-ANGEBOTE NUTZEN



Bevollmächtigte
Personen



Hans kann nun **uneingeschränkt online über Sabines Profil für Sabine agieren** und z.B. für Sabine den **Antrag auf Bürgergeld stellen**, online eine **Veränderung mitteilen** oder **Dokumente online hochladen**.

i Der **Antrag auf Bürgergeld** sowie die **MWS** werden voraussichtlich ab **Ende April** für **bevollmächtigte Personen zur Verfügung** stehen.



Es stehen aktuell **noch nicht alle Online-Angebote** für **bevollmächtigte Personen zur Verfügung**. Das Angebot wird schrittweise ausgebaut. Aktuell möglich u.a. Neuantrag, Weiterbewilligungsantrag, Postfachservice, Bescheidablage, ...



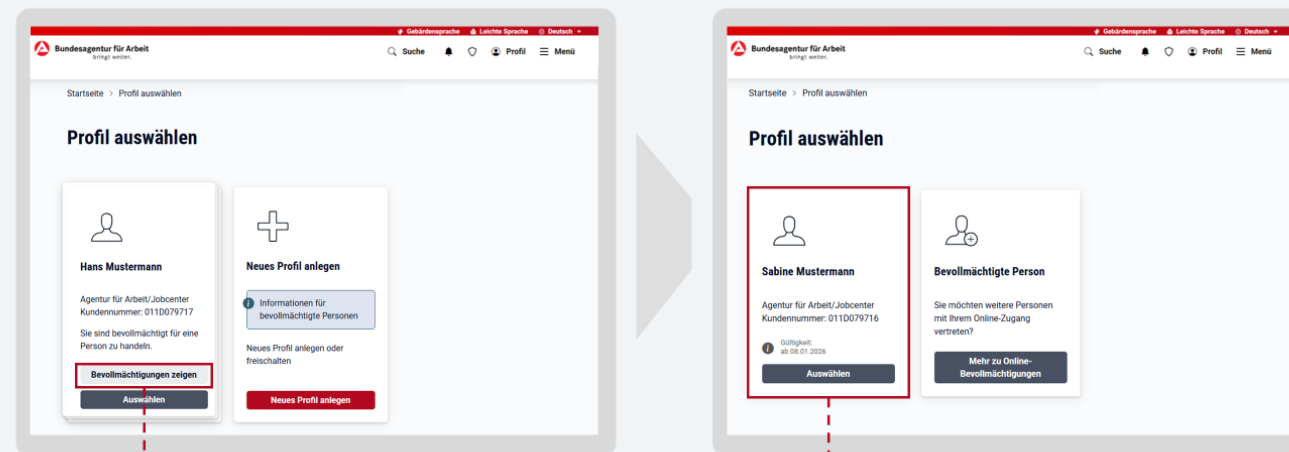
Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS KANN DAS PROFIL VON SABINE AUSWÄHLEN



Bevollmächtigte
Personen



Nach der Anmeldung kann Hans über
„Bevollmächtigung zeigen“ das Profil
von Sabine auswählen.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS KANN FÜR SABINE POSTFACHNACHRICHTEN SCHREIBEN UND LESEN



Bevollmächtigte
Personen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

In Vertretung für: Sabine Mustermann (Kundennummer 0110079716)

Startseite > Profil > Postfach

Nachricht schreiben

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Ihre Nachricht an Jobcenter Kitzingen

Anliegen
Rund um Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff *

0 / 90

Text *

0 / 5000

Dateianhänge Anhänge hinzufügen

Hans kann bei Bedarf **Fragen** über das **Leistungspostfach** von Sabine klären.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS KANN DOKUMENTE IN DER BESCHEIDABLAGE ÖFFNEN UND LESEN



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there are navigation options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this, the user is identified as 'In Vertretung für: Sabine Mustermann (Kundennummer 0110079716)'. The main section is titled 'Meine Bescheide und Nachweise' and contains an 'Online-Kommunikation' section with a green success message and a blue information message. Below this is a 'Filter' section and a list of documents. A red box highlights a document entry in the 'Nachweis' list.

Filter	Nachweis	28.01.2026 13:02
Absender [x] Bundesagentur für Arbeit [x] Jobcenter	[Icon] Beispiel eines Schriftstück-EinstellensZ (PDF, 82 KB) Bürgergeld	jobcenter

Hans kann in **Sabines Profil** einen **Bescheid rechtswirksam abrufen**, wenn er das Dokument **als Erster öffnet** (Bekanntgabefiktion).



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS SIEHT IN DER ANTRAGSÜBERSICHT, WENN SABINE GEHANDELT HAT



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the 'Bürgergeld' section of the Jobcenter portal. Under 'Ihre Vorgänge', there is a card for 'Bürgergeld zum 01.03.2026' with the status 'Wird von Ihnen bearbeitet'. A red box highlights the text 'Zuletzt aktualisiert durch: Sabine Mustermann (0110079716)'. To the right, under 'Ihr aktueller Bezug', there is a message: 'Sie beziehen aktuell kein Bürgergeld. Weitere Informationen zu Ihren Leistungen'. Below this, there is a 'Kontakt' section with the text 'Sie haben Fragen zu Ihrem Bürgergeld? Kontaktieren Sie uns und schreiben uns eine Nachricht.' and a 'Zum Postfach' link. On the right side of the card, there are two buttons: 'Verlauf zum Bürgergeld' and 'Übersicht zum Bürgergeld'.

Hans kann in **Sabines Profil** in der **Antragsübersicht** nachvollziehen, wenn **Sabine** gehandelt hat.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS SIEHT IN DER BESCHEIDABLAGE, WENN SABINE EIN DOKUMENT GEÖFFNET HAT



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there are navigation options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this, the user is identified as 'In Vertretung für: Sabine Mustermann (Kundennummer 0110079716)'. The main section is titled 'Meine Bescheide und Nachweise' and contains an 'Online-Kommunikation' status box with a green checkmark and a blue information box. Below this, there is a 'Filter' sidebar and a list of documents. One document is highlighted with a red border:

Filter	Nachweis	28.01.2026 13:02
Absender ✓ Bundesagentur für Arbeit ✓ Jobcenter	Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 (PDF, 82 KB) Bürgergeld Zuerst gelesen durch: Sabine Mustermann (0110079716)	jobcenter



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS SIEHT IM VERLAUF, WENN SABINE GEHANDELT HAT



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the 'Verlauf' (process) section of the Bundesagentur für Arbeit portal. The page title is 'In Vertretung für: Sabine Mustermann (Kundennummer 011D079716)'. The main heading is 'Verlauf' with the subtitle 'Sehen Sie sich an, welche Änderungen und Aktivitäten an Ihrem Konto vorgenommen wurden.' Below this, there are filters for 'Behörde' (Agentur für Arbeit, Jobcenter) and 'Form' (Bescheid, Nachweis oder Schreiben, Mitteilung). The main content area shows a timeline for 'Januar 2026' with two entries: 'Dokument abgerufen' (Document retrieved) and 'Bescheide & Nachweise' (Decisions and evidence). The first entry is dated 28.01.26, 14:30 Uhr and includes the text 'Ausgelöst durch: Sabine Mustermann (011D079716)'. The second entry is dated 28.01.26, 13:48 Uhr and also includes 'Dokument abgerufen' and 'Bescheide & Nachweise'.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: HANS SIEHT MITTEILUNGEN, DIE SABINE IN IHREM PROFIL ERHALTEN HAT



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' Below this, there is a search bar and a notification bell icon. The main content area is titled 'In Vertretung für: Sabine Mustermann (Kundennummer 0110079716)'. The profile section shows 'Sabine Mustermann' with her customer number and options to edit or switch profiles. A 'Mittelungen' (Notifications) box is highlighted, containing three messages: 'Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage' (dated 28. Januar 2026 - 13:02), another 'Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage' (dated 28. Januar 2026 - 11:51), and 'Neue Nachricht im Leistungspostfach' (dated 28. Januar 2026 - 10:52). Below the notifications, there are sections for 'Kontakt und Kommunikation' with icons for 'Leistungspostfach', 'Vermittlungspostfach', and 'Bescheide und Nachweise'.

Hans sieht in **Sabines Profil** über den **Mitteilungsservice-Online (MISO) Nachrichten**, die **an Sabine gesendet** werden. Zusätzlich bekommt er eine **E-Mail**, dass eine **neue Nachricht** vorliegt.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: SABINE KANN AUCH SELBER ONLINE HANDELN, OBWOHL HANS SIE VERTRITT



Vertretene
Personen

Sabine möchte online den **Antrag auf Bürgergeld für sich selbst** stellen. Dafür **registriert** sie sich, legt ein **Online-Konto** an und **verknüpft** mithilfe eines **Freischaltcodes** ihr **Profil** mit ihrem **Online-Konto**.

i Falls Sabine **bereits** ein **Online-Konto** mit einem **freigeschalteten Profil** hat, muss sich Sabine lediglich im **BA-Portal anmelden**.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: SABINE KANN DIE ONLINE-ANGEBOTE NUTZEN



Vertretene
Personen

The screenshot shows the 'Antrag auf Bürgergeld' form on the Jobcenter website. It is at step 1 of 4, 'Persönliche Daten'. The form includes sections for 'Persönliche Angaben' (Name, Vorname, Geburtsdatum, etc.) and 'Ihre Adressen'. A red dashed box highlights the 'Antrag auf Bürgergeld' title and the 'Persönliche Daten' section.

The screenshot shows the 'Aufnahme einer neuen Beschäftigung' form. It includes sections for '01 Bedarfsgemeinschaft', '02 Betroffene Person', and '03 Angaben zur Änderung'. A red dashed box highlights the '01 Bedarfsgemeinschaft' section.

The screenshot shows the 'Unterlagen nachreichen' form. It includes sections for '01 Bedarfsgemeinschaft' and '02 Anlagen'. A red dashed box highlights the '01 Bedarfsgemeinschaft' section.

Sabine kann nun **uneingeschränkt online agieren** und z.B. den **Antrag auf Bürgergeld stellen**, online eine **Veränderung mitteilen** oder **Dokumente online hochladen**.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: SABINE SIEHT IN DER ANTRAGSÜBERSICHT, WENN HANS FÜR SIE GEHANDELT HAT



Vertretene
Personen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

Geldleistungen und andere Leistungen

Bürgergeld

Ihre Vorgänge:

- Bürgergeld zum 01.03.2026
Letzte Aktualisierung: 12.02.2026
Status: Wird von Ihnen bearbeitet
Zuletzt aktualisiert durch: Hans Mustermann (0110079717)
- Bürgergeld - Dokumente eingereicht
Letzte Aktualisierung: 12.02.2026
Status: Von Ihnen online gesendet

Ihr aktueller Bezug:

Sie beziehen aktuell kein Bürgergeld.
Weitere Informationen zu Ihren Leistungen

Kontakt:

Sie haben Fragen zu Ihrem Bürgergeld?
Kontaktieren Sie uns und schreiben uns eine Nachricht.
Zum Postfach

Aktionen

- Verlauf zum Bürgergeld
- Übersicht zum Bürgergeld

Stellensuche

Jobsuche

Sabine kann in ihrem Profil in der Antragsübersicht nachvollziehen, wenn Hans gehandelt hat.



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: SABINE SIEHT IN DER BESCHIEDABLAGE, WENN HANS EIN DOKUMENT GEÖFFNET HAT



Vertretene
Personen

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there are navigation options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this, the user's profile information is visible, including a search bar and navigation links for 'Suche', 'Profil', and 'Menü'. The main content area is titled 'Meine Bescheide und Nachweise' and contains an 'Online-Kommunikation' section. This section includes a green notification box stating that documents are available online and a blue information box about deactivating online communication. Below this, there is a toggle switch for 'Status der Online-Kommunikation' set to 'Ein'. A table of documents is displayed, with a 'Nachweis' entry for 'Beispiel eines Schriftstück-EinstellensZ (PDF, 82 KB)' dated '28.01.2026 | 13:02'. A red box highlights the text 'Zuerst gelesen durch: Hans Mustermann (0110079717)'. A 'Filter' section on the left shows filters for 'Absender' (Bundesagentur für Arbeit and Jobcenter).



Phasen der Online-Vertretung

Mit einer Vertretung handeln

PHASE 2: SABINE SIEHT IM VERLAUF, WENN HANS GEHANDELT HAT



Vertretene
Personen

Verlauf

Sehen Sie sich an, welche Änderungen und Aktivitäten an Ihrem Konto vorgenommen wurden.

Verlauf durchsuchen

Verlauf herunterladen (CSV)

Filter ausblenden

Januar 2026

28.01.26, 14:30 Uhr

Dokument abgerufen
Bescheide & Nachweise
Das Dokument Beispiel eines Schriftstück-Einstellens wurde in der Bescheidablage abgerufen.
Ausgelöst durch: Hans Mustermann (011D079717)

28.01.26, 13:48 Uhr

Dokument abgerufen
Bescheide & Nachweise
Das Dokument Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 wurde in der Bescheidablage abgerufen.
Ausgelöst durch: Hans Mustermann (011D079717)

Behörde

Kategorien

Agentur für Arbeit

Jobcenter

Form

Kategorien

Bescheid, Nachweis oder Schreiben

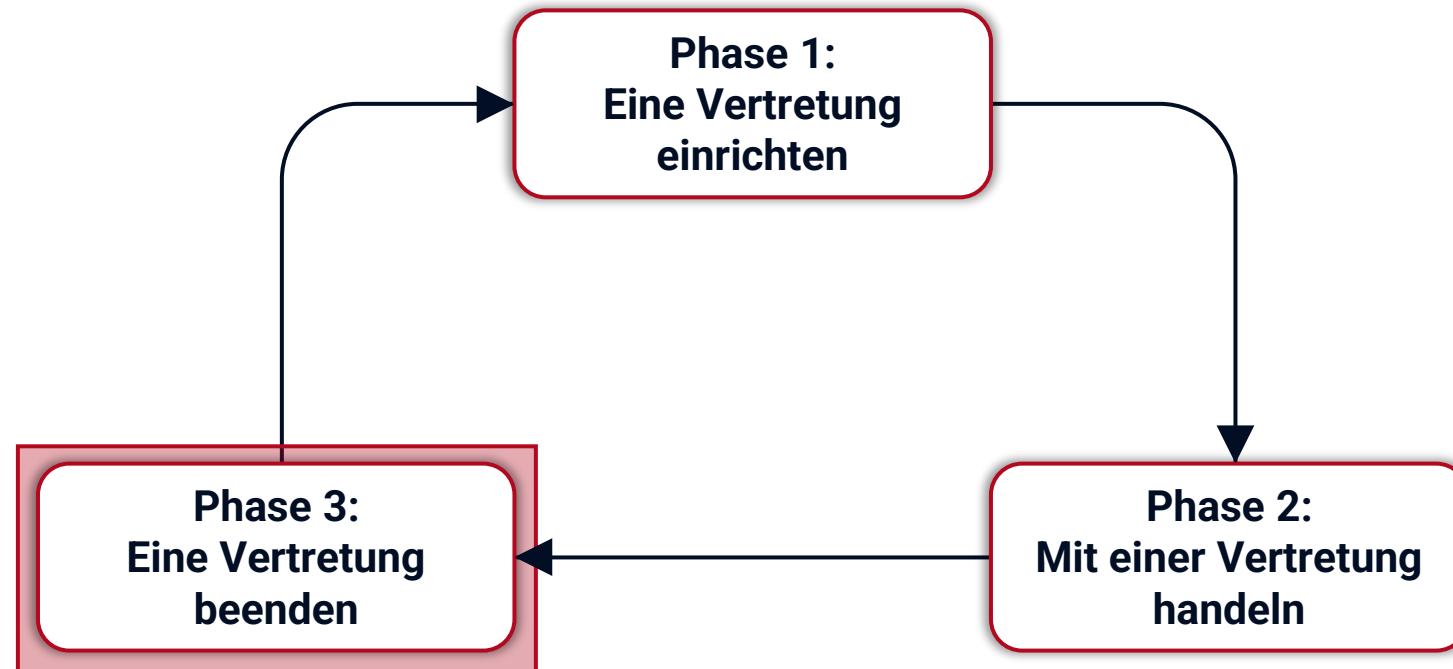
Mitteilung

Kontoeinstellungen

Kategorien



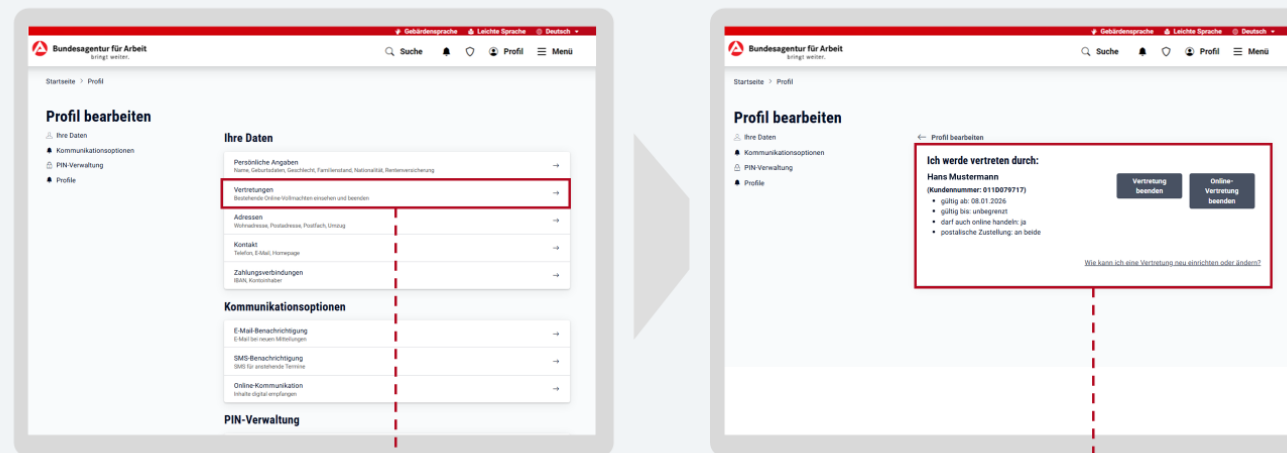
Phasen der Online-Vertretung



Phasen der Online-Vertretung

Eine Vertretung beenden

PHASE 3: HANS UND SABINE KÖNNEN DIE VERTRETUNG BEENDEN BZW. DIE FREIGABE FÜR ONLINE WIEDERRUFEN



Hans und Sabine können über eine **neue Webkomponente**, welche unter "**Profil bearbeiten**" im Kapitel "**Ihre Daten**" zu finden ist, die **Vertretung beenden** bzw. die **Freigabe für online widerrufen**.



Bevollmächtigte
Personen



Vertretene
Personen



bringt weiter.



Weitere Informationen

Für Kund*innen und Interessierte

- » **Content-Seite im Online-Portal** (Informationen, Mustervollmacht, Online-Konto registrieren, Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Online-Vertretung)
- » **Webseite Jobcenter Köln** (Mustervollmacht unter Downloads / Vorlagen, Übersicht eServices, Online-Fragen und Antworten unter jobcenter.digital – Bevollmächtigung)
- » **Technische Hotline** bei Fragen zu jobcenter.digital: **0800 4 5555 01**

